

Sistema di misurazione e valutazione della performance

Performance organizzativa



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

Milano, luglio 2019

Sommario

ART. 1 - AMBITI DI MISURAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA	1
ART. 2 - MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA.....	1

ART. 1 - AMBITI DI MISURAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

La performance organizzativa viene misurata e valutata con riferimento ai seguenti macro-ambiti:

- **Portafoglio servizi erogati.** Tale ambito viene presidiato tramite la misurazione e la valutazione della performance dei servizi erogati;
- **Salute dell'azienda.** Tale ambito viene presidiato tramite la misurazione e la valutazione di appositi indicatori relativi alla: situazione economico, finanziaria e patrimoniale; delle risorse umane, di trasparenza e anticorruzione e dei sistemi informativi ed informatici dell'azienda.

La rilevanza dei singoli ambiti di misurazione è definita, nel rispetto del principio di fattibilità (i sistemi correnti di programmazione e controllo ne permettono la misurazione) e secondo criteri di gradualità (il sistema di misurazione e valutazione è migliorabile nel tempo), nel Piano performance.

A ciascun macro-ambito selezionato sono associati indicatori e target di performance attesi definiti ed approvati nel Piano performance.

ART. 2 - MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

La Relazione sulla performance rappresenta lo strumento di misurazione della performance organizzativa e la base per la sua successiva valutazione.