



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

Atti n. 3170 del 27/02/2017 – Fascicolo 1.6\2017\3

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE
VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

ORIGINALE

**VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
27 FEBBRAIO 2017**

Deliberazione n. 5 del 27/02/2017 - Atti n. 3170 del 27/02/2017 – Fascicolo 1.6\2017\3

Oggetto: Adempimenti connessi alla determinazione AEEGSI n. 5/2016 “Definizione delle procedure di raccolta dati ai fini dell’indagine conoscitiva sull’efficienza del Servizio Idrico Integrato e della relativa regolazione della qualità per l’anno 2015 e per il primo semestre 2016”.

L’anno 2017, il giorno 27 del mese di Febbraio alle ore 10:00, in Viale Piceno n. 60 si è riunito il Consiglio di Amministrazione dell’Ufficio d’Ambito della Città Metropolitana di Milano – Azienda Speciale; il Consiglio si è riunito presso la sede dell’Azienda previa convocazione inviata per mezzo di posta elettronica certificata nonché agli indirizzi mail di ogni componente per conto del Presidente del CDA il giorno 21/02/2017 (Prot. Uff. ambito n. 2865).

Sono presenti:

Nominativo	Ruolo	Presente	Assente
Egidio Fedele Dell’Oste	Presidente		X
Paolo Sabbioni	Vicepresidente	X	
Giancarla Marchesi	Consigliere	X	
Ileana Musicò	Consigliere	X	
Angelo Rocchi	Consigliere	X	

Sono presenti per il Collegio dei Revisori:

Nominativo	Ruolo	Presente	Assente
Giuseppina Azzini	Presidente	X	
Pio Di Donato	Componente		X
Luigia Riva	Componente	X	

L’Avv. Italia Pepe in ossequio allo Statuto aziendale ed alla Deliberazione n.7 del 29/05/2014 assume le funzioni di Segretario Verbalizzante assistita dal personale della Segreteria di Direzione con funzione di Segreteria del Consiglio di Amministrazione nella persona della Dr.ssa Sara Ferrero.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

VISTA la proposta di deliberazione redatta all'interno;
PRESO ATTO dei riferimenti normativi citati e delle considerazioni formulate;
RITENUTO, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge, statutarie e regolamentari di assumere decisioni al riguardo;

VISTO il parere di regolarità tecnica espresso dal Direttore Generale Avv. Italia Pepe ai sensi dell'art. 49 del T.U. 267/2000;

con n. 4 voti favorevoli espressi nei modi previsti dalla normativa vigente.

DELIBERA

- 1) di approvare la proposta di deliberazione redatta all'interno, dichiarandola parte integrante del presente atto;
- 2) di incaricare il Direttore ed i Responsabili dei competenti Uffici di provvedere agli atti consequenziali;
- 3) data l'urgenza di dichiarare la presente deliberazione, con gli stessi voti unanimi e con separata votazione, immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. 267/2000.

Oggetto: Adempimenti connessi alla determinazione AEEGSI n. 5/2016 "Definizione delle procedure di raccolta dati ai fini dell'indagine conoscitiva sull'efficienza del Servizio Idrico Integrato e della relativa regolazione della qualità per l'anno 2015 e per il primo semestre 2016".

RELAZIONE TECNICA:

Con determinazione n. 5 del 6 dicembre 2016 avente ad oggetto la "Definizione delle procedure di raccolta dati ai fini dell'indagine conoscitiva sull'efficienza del Servizio Idrico Integrato e della relativa regolazione della qualità per l'anno 2015 e per il primo semestre 2016", l'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI) ha avviato la terza raccolta dati volta ad acquisire informazioni in ordine all'efficienza del SII e alla qualità dei servizi erogati dai gestori affidatari del SII, in continuità con le iniziative di cui alle precedenti determinazioni n. 05/2014-DSID e n. 01/2016-DSID.

La procedura di acquisizione delle informazioni disposte dalla determinazione 05/2016-DSID ha comportato la trasmissione dei dati da parte dei Gestori del SII agli Enti di Governo dell'ATO (EGA), tramite *web* via canale *extranet* predisposto dall'AEEGSI stessa; successivamente, gli EGA, previa verifica/rettifica e validazione delle informazioni ricevute dai Gestori ha reso quest'ultime disponibili all'Autorità.

In data 15 dicembre 2016, l'AEEGSI ha comunicato i termini per l'invio delle informazioni da parte dei Gestori del SII – 15 gennaio 2017, successivamente prorogato al 26 gennaio 2017 - nonché i termini per le procedure di verifica/rettifica e validazione dei dati da parte degli Enti di governo dell'ATO – 31 gennaio 2017, successivamente prorogata al 13 febbraio 2017.

L'attività di verifica/rettifica e validazione svolta dall'Ufficio d'Ambito sulle informazioni rese dai Gestori hanno riguardato le seguenti tematiche ed i seguenti dati:



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO

TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

- 1) **Affidamento del Servizio:** articolato per comune, con specifica del tipo di affidamento del S.I.I. (titolo giuridico, tipologia, data di inizio/fine) ovvero del tipo di affidamento per ciascun singolo servizio (acquedotto, fognatura e depurazione), con indicazione della Società che esegue la fatturazione.
- 2) **Meteo-Idrogeologico e Energia Elettrica:** dati relativi ai consumi di energia elettrica, di potenza totale impegnata e di numero di punti di prelievo suddivisi per ciascun singolo servizio (acquedotto, fognatura, depurazione, altre attività idriche ecc.) e per Alta Tensione, Media Tensione e Bassa Tensione.
- 3) **Acquedotto – Indagine:** dati relativi alle fonti di approvvigionamento di acqua destinata al consumo umano (n° fonti, n° reti di distribuzione), alla popolazione servita (residente e fluttuante), ai volumi di acqua prelevata dall'ambiente e al numero di utenze.
- 4) **Acquedotto – Dati integrativi:** dati di dettaglio riferiti a condotte ed impianti di sollevamento (diametri, pressioni, prevalenze), lunghezza della rete fognaria, numero di interventi di riparazione eseguiti con i relativi costi, materiali di cui è costituita l'intera rete di adduzione/distribuzione.
- 5) **Fognatura – Indagine:** numero di reti fognarie gestite, dati relativi alla popolazione servita (residente e fluttuante), al carico totale inquinante delle acque reflue in termini di AE (nel territorio servito e collettate in pubblica fognatura), alla lunghezza delle reti e al numero di utenze allacciate.
- 6) **Fognatura – Dati integrativi:** dati di dettaglio delle condotte e degli impianti di sollevamento (diametri, pressioni, prevalenze), della lunghezza della rete fognaria, del numero di interventi di riparazione eseguiti con i relativi costi e dei diversi materiali di cui è costituita l'intera rete di fognatura.
- 7) **Depurazione – Indagine:** dati di carico inquinante totale collettato in rete fognaria e depurato in impianti di trattamento di acque reflue urbane (in termini di AE), di popolazione servita (residente e fluttuante), di volume totale di acque reflue/rifiuti liquidi in ingresso al depuratore, di numero di impianti di trattamento presenti e della tipologia di misuratori installati.
- 8) **Depurazione – Dati integrativi:** dati di dettaglio del numero di impianti di depurazione presenti sulla base delle conformità della Tabella 1 e 2 dell'Allegato 5 alla parte Terza del D.Lgs. 152/06 e s.m.i., del numero di interventi di riparazione/sostituzione effettuati e dei relativi costi e della quantità dei fanghi prodotti e destinati al riutilizzo;
- 9) **Qualità del servizio uso civile domestico, uso civile non domestico ed altri usi:** dati relativi al livello di servizio erogato dal Gestore all'utenza sulla base dei contenuti e degli standards previsti dalla Carta dei Servizi.

Per quanto attiene l'attività svolta dall'Ufficio d'Ambito ai fini della validazione delle informazioni fornite dal Gestore si è provveduto ad effettuare, ove possibile, un controllo dei dati forniti in base alla formale documentazione disponibile quale ad esempio, il Piano d'Ambito approvato (tenuto conto dei successivi provvedimenti di aggiornamento/integrazione), la documentazione connessa alla proposta tariffaria trasmessa ad AEEGSI per il periodo regolatorio 2016-2019, la



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO. 02 710493 11 (CENTRALINO)

documentazione relativa al programma degli interventi per il superamento delle procedure di infrazione CE e agli Agglomerati di cui all'art. 74 del D.Lgs. 152/06 oltre alle Carte dei Servizi allegata alle Convenzioni di affidamento del SII.

Oltre al controllo effettuato, le azioni di rettifica/integrazione compiute hanno riguardato principalmente i dati riferiti ai servizi di fognatura e depurazione che sono stati allineati con quelli ciclicamente forniti dall'Ufficio d'Ambito alla Regione Lombardia e alla Commissione Europea nel corso del monitoraggio della conformità/non conformità degli agglomerati ai disposti di cui alla Direttiva 91/271/CEE.

In particolare sono stati rettificati i dati di carico organico generato negli agglomerati, tenuto conto dell'assetto gestionale dell'ATO alla data del 31 dicembre 2015, i dati di carico organico intercettato dai sistemi fognari (in base allo stato di attuazione del programma di interventi per il superamento dell'infrazione al 31 dicembre 2015), i dati di carico organico avviato alla depurazione, i dati relativi alla potenzialità degli impianti di depurazione.

Per quanto riguarda i dati di qualità, le azioni di rettifica effettuate dall'Ufficio d'Ambito sui dati trasmessi dai Gestori hanno riguardato correzione di meri errori materiali in ordine ad alcuni standards/indennizzi; sono state altresì apportate alcune limitate rettifiche su istanza del Gestore MM SpA (cfr. comunicazione del 30/01/2017 prot. U.A. n. 1441) nonché apportate integrazioni di dati forniti dal Gestore MM SpA su richiesta dell'Ufficio d'Ambito (cfr. Richiesta U.A. del 01.02.2017, prot. 1737) quali: il livello medio effettivo della prestazione del Gestore su alcuni standards della carta dei servizi.

Si ritiene necessario segnalare alcune principali informazioni/grandezze desunte dalla raccolta dati attivata dall'AEEGSI. Per quanto attiene il servizio di Acquedotto si rileva nell'ambito un valore delle "perdite idriche reali" pari: al 17% (ambito Cap Holding SpA), al 24% (ambito Brianzacque Srl – n. 3 comuni), 12% (ambito MM SpA); per quanto riguarda l'età media delle reti di distribuzione di acqua potabile si riscontrano i seguenti valori: età superiore a 50 anni per l'85% delle reti (ambito Cap Holding SpA), età superiore a 30 anni per il 75% delle reti (ambito MM SpA), età superiore a 50 anni per il 39% delle reti (ambito MM SpA). Passando all'età media della rete di fognatura si riscontrano i seguenti valori: età superiore a 30 anni per il 75% delle reti (ambito MM SpA), età superiore a 50 anni per il 42% delle reti (ambito MM SpA), età superiore a 50 anni per l'80% delle reti posate (ambito Cap Holding SpA). Per quanto attiene infine la copertura del servizio di fognatura/depurazione ed in particolare alla conformità degli agglomerati alla Direttiva 91/271/CEE, si rimanda alla relazione tecnica di cui alla proposta di deliberazione n. 5 del 27 febbraio 2017 "Informativa sui dati trasmessi a Regione Lombardia attraverso il database SIRE".

Relativamente ai dati di qualità rileviamo quanto segue.

Le informazioni riferite all'anno 2015 (ambito Cap Holding) riscontrano le criticità per le quali nel corso del 2016 sono state applicate a Cap Holding SpA le penalità previste dall'art. 26 del Disciplinare Tecnico allegato alla Convenzione di Affidamento del SII per il mancato raggiungimento del livello di prestazione prescritta dai documenti di affidamento stessi (cfr. deliberazione CdA n. 4 del 12/09/2016).

Sempre in relazione all'annualità 2015, il Gestore MM SpA non ha popolato i campi del sistema informativo dell'Autorità precisando, in data 07/02/2017 (Prot. Uff. Ambito n. 1998), a seguito della missiva inviata dall'Ufficio d'Ambito il 01/02/2017 prot. Uff.Amb.1737, che "la compilazione era comunque espressamente indicata come facoltativa". Dai dati forniti (comunque non completi "in quanto non disponibili" a causa dei software aziendali che non consentivano l'estrazione dei



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

report previsti dall'Autorità – software aziendali aggiornati per il II semestre 2016) si rilevano criticità in ordine allo standard “tempo di attesa per la verifica del misuratore” per il quale è stato offerto un livello di prestazione effettiva media pari a 38 giorni contro i 15 massimi previsti dalla carta dei servizi (26 giorni contro i 15 giorni per gli usi non domestici). Per quanto attiene l'operatore Brianzacque Srl, i dati 2015 non evidenziano particolari problemi in ordine al servizio offerto all'utenza.

Relativamente al I semestre 2016, sull'ambito Cap Holding SpA si rileva, in ordine al rispetto di n. 2 standards specifici (Tempo di cessazione della fornitura e rettifiche della fatturazione), un numero di rimborsi automatici superiore al 5% delle prestazioni totali offerte; per tale motivo verrà posta particolare attenzione alle prestazioni conseguite dal Gestore sui medesimi standards nel secondo semestre nell'ambito del relativo monitoraggio. Per quanto attiene invece il Gestore MM SpA, si rileva il permanere, anche nel primo semestre 2016, della problematicità connessa al rispetto del “tempo di attesa per la verifica del misuratore”, motivo per il quale verranno richiesti dati/informazioni al Gestore sulle prestazioni conseguite al fine di comprendere eventuali problematicità a riguardo.

L'attività svolta dall'Ufficio d'Ambito di verifica/integrazione e validazione dei dati trasmessi dai Gestori si è chiusa il 13 febbraio 2017, entro i termini disposti dall'AEEGSI.

La presente deliberazione non comporta alcun onere di spesa in capo all'Azienda Speciale

Per il presente atto è richiesta la pubblicazione in Amministrazione Trasparente ai sensi del D.Lgs. 33/2013.

Il Direttore Generale
Avv. Italia Pepe

Il Presidente vista la Relazione Tecnica di cui sopra, presenta la seguente

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE:

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Vista la relazione che precede contenente le motivazioni che giustificano l'adozione del presente provvedimento

Visti i riferimenti normativi richiamati nella relazione tecnica del Direttore Generale

Visti:

- lo Statuto dell'Ufficio d'Ambito della Città Metropolitana di Milano;
- il Decreto Legislativo 18 agosto 2000 n. 267 “Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali”;



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE
VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO 02 710493 11 (CENTRALINO)

Visto l'esito della votazione

DELIBERA

1. di prendere atto dell'attività di controllo/integrazione e validazione dei dati e delle informazioni trasmesse dai Gestori del S.I.I. nell'ambito dell'istruttoria di cui alla Determinazione AEEGSI n. 5/2016 "Definizione delle procedure di raccolta dati ai fini dell'indagine conoscitiva sull'efficienza del Servizio Idrico Integrato e della relativa regolazione della qualità per l'anno 2015 e per il primo semestre 2016";
2. di demandare al Direttore Generale tutti i successivi adempimenti per l'esecuzione della presente Deliberazione tra cui la necessità di acquisire dal Gestore MM S.p.A. informazioni relativamente allo standard "tempo di attesa per la verifica del misuratore", nonché di acquisire riscontro in ordine ad eventuali azioni di miglioramento intraprese;
3. di dare atto che la presente deliberazione non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria dell'Ente e pertanto non è dovuto il parere di regolarità contabile.
4. Di demandare al Direttore Generale, per il tramite dei competenti uffici, la pubblicazione del presente provvedimento in Amministrazione Trasparente ai sensi del D.Lgs. 33/2013

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- rilevata l'urgenza di provvedere, onde evitare che possano derivare danni all'Azienda;
- visto l'art. 134 – IV comma – del D.Lgs. 18.08.2000 n. 267;
- con unanime votazione, delibera di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile.



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

PARERE FAVOREVOLE DI REGOLARITÀ TECNICA/AMMINISTRATIVA
(inserito nell'atto ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. n. 267/00)

IL DIRETTORE GENERALE

Avv. Italia Pepe

data 27/02/2017

firma

**SI DICHIARA CHE L'ATTO NON COMPORTA RIFLESSI DIRETTI O INDIRETTI SULLA
SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA DELL'UFFICIO D'AMBITO E PERTANTO
NON E' DOVUTO IL PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE**

IL DIRETTORE GENERALE

Nome Avv. Italia Pepe

Data 27/02/2017

firma

PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE
(inserito nell'atto ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. n. 267/00)

Favorevole

Contrario

IL DIRETTORE GENERALE

nome data firma

IL VICE PRESIDENTE

Prof. Paolo Sabbioni

IL DIRETTORE GENERALE

Avv. Italia Pepe



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto Direttore Generale dà disposizione per la pubblicazione della presente deliberazione mediante inserimento nell'Albo Pretorio online dell'Ufficio d'Ambito della Città Metropolitana di Milano, ai sensi dell'art.32, co.1, L. 18/06/2009 n. 69, nonché per la pubblicazione in amministrazione trasparente ai sensi del D.lgs. 14 marzo 2013 n. 33 se dovuta.

Milano li 27/02/2017


IL DIRETTORE GENERALE

ESECUTIVITA'

La presente deliberazione è divenuta esecutiva:

- in quanto dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi del 4° comma dell'art.134 del D. Lgs. n.267/2000.
- per decorrenza dei termini di cui al 3° comma dell'art.134 del D. Lgs. n.267/2000.

Milano li 27/02/2017


IL DIRETTORE GENERALE