



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

REPORT MONITORAGGIO
TEMPI DI TRASMISSIONE DEI PARERI TECNICI RILASCIATI PER I
PROVVEDIMENTI AUTORIZZATORI DI COMPETENZA DELL'AREA
AMBIENTE E TUTELA DEL TERRITORIO DELLA CITTA' METROPOLITANA DI
MILANO

AGGIORNAMENTO
AL 2° QUADRIMESTRE 2021



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

PREMESSA

L'Ufficio d'Ambito, relativamente ai provvedimenti autorizzatori di competenza della Città Metropolitana di Milano - Area Ambiente e Tutela del Territorio, è competente al rilascio dell'Allegato Tecnico, abilitante l'esercizio dello scarico di acque reflue industriali e/o acque meteoriche in pubblica fognatura, confluyente:

- nell'Autorizzazione Unica Ambientale, ex DPR 13/03/2013 n.59.
- nell'Autorizzazione Unica ex Art. 208 del D.Lgs 152/2006.
- nell'Autorizzazione Unica ex D.Lgs 115/2008 (autorizzazione impianti Energetici).
- nell'Autorizzazione Unica ex D.Lgs 387/2003 (autorizzazione impianti Energetici da fonti rinnovabili).

L'Ufficio d'Ambito anche per l'anno 2021 è impegnato nel monitoraggio dei tempi di trasmissione dei pareri endoprocedimentali delle autorizzazioni ambientali in carico alla Città Metropolitana di Milano, trasmettendo quadrimestralmente gli appositi report all'Area Ambiente e Tutela del Territorio nelle modalità già indicate dal DUP 2019/2021, mediante l'elaborazione di specifici report.

A tale proposito nell'annualità 2021 l'Ufficio d'Ambito ha provveduto a trasmettere alla succitata Area della Città Metropolitana di Milano il report relativo al:

- 1° quadrimestre 2021 – nota trasmissione del 13.05.2021 (Prot. Uff. Ambito n. 5768).

Preme segnalare che gli stessi standard prestazionali ottenuti negli anni precedenti sono stati comunque garantiti, nonostante il Servizio Tecnico Autorizzazione agli Scarichi in Pubblica Fognatura, preposto alla definizione dei procedimenti autorizzatori in pubblica fognatura, sta lavorando dal mese di dicembre 2020 con un organico notevolmente ridotto (n.3 tecnici e n. 2 amministrativi) condizione che permarrà fino alla completa definizione delle procedure concorsuali che si sono protratte nel tempo a causa delle già note problematiche evidenziate nel Piano del Fabbisogno del personale 2021-2023 (cfr deliberazione n. 8 del 25.01.2021).

Il raggiungimento dei suddetti indici prestazionali è stato garantito, tra l'altro, dalle misure adottate nell'ambito dell'emergenza epidemiologica Covid-19 inerenti i procedimenti amministrativi autorizzatori già descritte nel precedente report trasmesso in data 12.01.2021, nonché all'ottimizzazione degli applicativi gestionali dei suddetti procedimenti.

Si fa inoltre presente che in considerazione del processo di digitalizzazione delle istanze relative ai procedimenti di competenza dell'Ufficio d'Ambito conclusosi nel 2018, ed in ossequio a quanto previsto dall'Obiettivo n. 6 step 3 del Piano della Performance 2019 "Adozione del Regolamento sui procedimenti amministrativi autorizzatori", è stato approvato, con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione dell'Ufficio d'Ambito n.7 del 31.01.2020, il "Regolamento sui procedimenti



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

amministrativi autorizzatori dell'Ufficio d'Ambito della Città Metropolitana di Milano – Azienda Speciale”.

Il suddetto Regolamento, disciplinante i procedimenti amministrativi autorizzatori a rilevanza esterna di competenza dell'Ufficio d'Ambito, vuole essere un valido e completo strumento per l'utente in grado di fornire tutte le informazioni necessarie per la presentazione e gestione delle istanze, garantendo nel contempo la completa trasparenza delle attività svolte a servizio dei cittadini tenuto conto del processo di digitalizzazione che è stato sviluppato.

In ossequio a quanto previsto dall'obiettivo n.9 del Piano Performance aziendale 2020 è stato inoltre modificato, con Deliberazione n. 3 del Consiglio di Amministrazione del 26.10.2020, il suddetto Regolamento sui procedimenti amministrativi autorizzatori in relazione alla possibilità che le riunioni ed incontri tecnici possano avere luogo in modalità telematica attraverso l'utilizzo di piattaforme dedicate (*Teams*, etc), nonché alle modalità di notifica telematica degli atti di competenza dell'Ufficio d'Ambito adottate in seguito alla chiusura definitiva dello sportello agli utenti a far data dal 4 maggio 2020 a causa dell'emergenza Covid-19.

Si precisa altresì che il Regolamento sui procedimenti amministrativi autorizzatori subirà un ulteriore aggiornamento in virtù delle recenti modifiche apportate alla L. 241/90 dalla L.120/2020 - Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali».

A tale proposito si dovrà infatti tenere conto delle ulteriori disposizioni che verranno introdotte dal Decreto attuativo, come previsto dall'art. 2 della legge 241/1990, con il quale verranno definite le modalità e criteri di misurazione dei tempi effettivi di conclusione dei procedimenti, nonché le ulteriori modalità di pubblicazione dei tempi effettivi di conclusione dei procedimenti amministrativi di maggiore impatto per i cittadini e per le imprese.

È stato all'uopo istituito apposito team che sta analizzando – per ciascun servizio – le rilevanti novità in modo da adeguare la carta regolamentare ed attualmente si è in attesa della pubblicazione del Decreto attuativo previsto dall'art. 2 della legge 241/1990, con il quale verranno definite le modalità e criteri di misurazione dei tempi effettivi di conclusione dei procedimenti, nonché le ulteriori modalità di pubblicazione dei tempi effettivi di conclusione dei procedimenti amministrativi di maggiore impatto per i cittadini e per le imprese.

Sono in corso altresì attività di implementazione del database scarichi aziendale al fine di consentire l'ottimizzazione e il monitoraggio dei procedimenti amministrativi autorizzatori, in ossequio a quanto previsto dall'obiettivo n.5 del Piano Performance aziendale 2021.

STATISTICHE

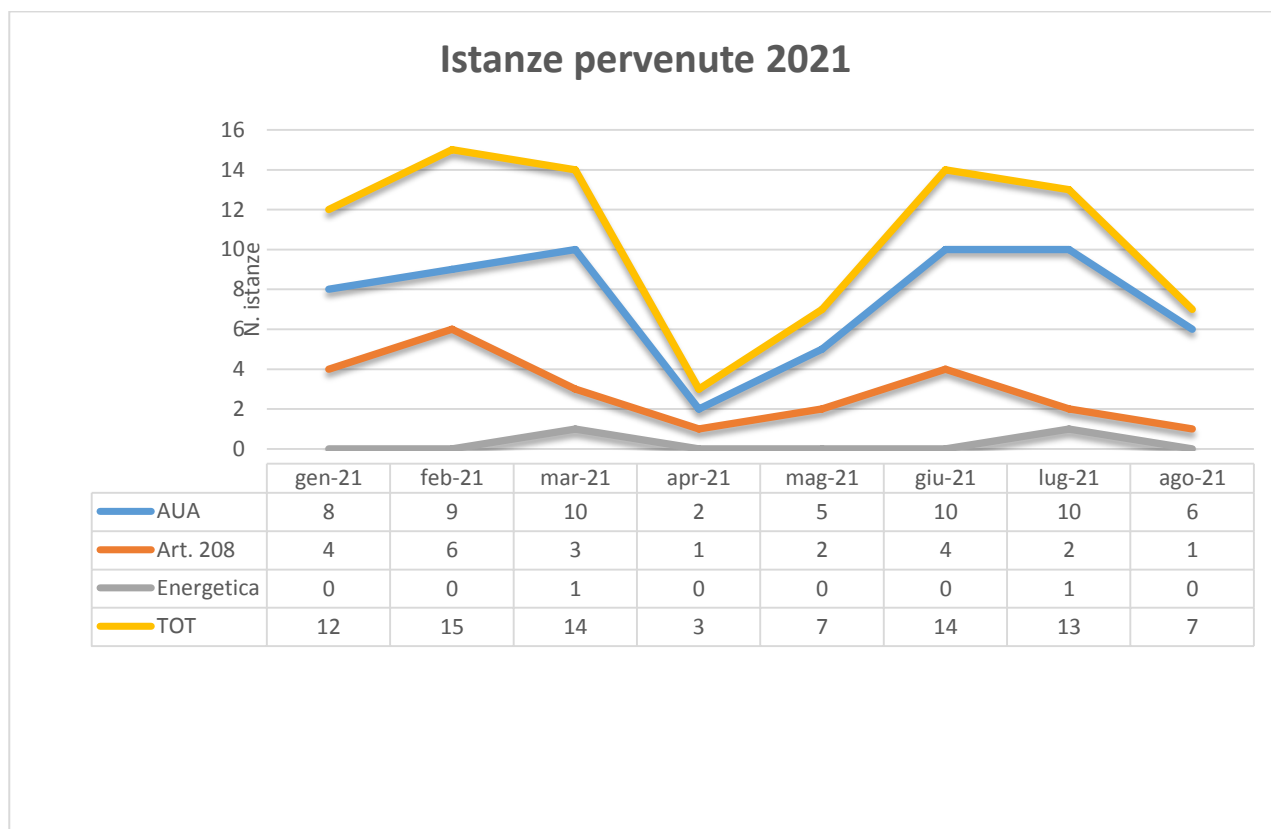
L'Ufficio d'Ambito, mediante l'implementazione del database “*webappscarichi*” ed all'introduzione di appositi alert, effettua il monitoraggio delle istruttorie relative ad istanze pervenute a far data

dal 01.01.2018, finalizzato all'ottimizzazione dei tempi procedurali.
Sono stati infatti attivati gli alert volti al monitoraggio continuo delle varie fasi istruttorie.

A far data dal 01.01.2021 sino al 31.08.2021 sono pervenute complessivamente n. 85 istanze suddivise per tipologia di procedimento come da tabella che segue:

Tipologie procedimento	2021
Istanze Autorizzazione ex Art.208	23
Istanze AUA	60
Istanze Autorizzazioni "Energetiche"	2
Totale istanze	85

Il grafico sottostante evidenzia l'andamento delle istanze pervenute per ogni mese di riferimento nell'anno 2021:



Di seguito viene indicato lo stato dell'arte delle istanze pervenute aggiornato al 2° quadrimestre dell'anno 2021, suddivise per tipologia di procedimento:

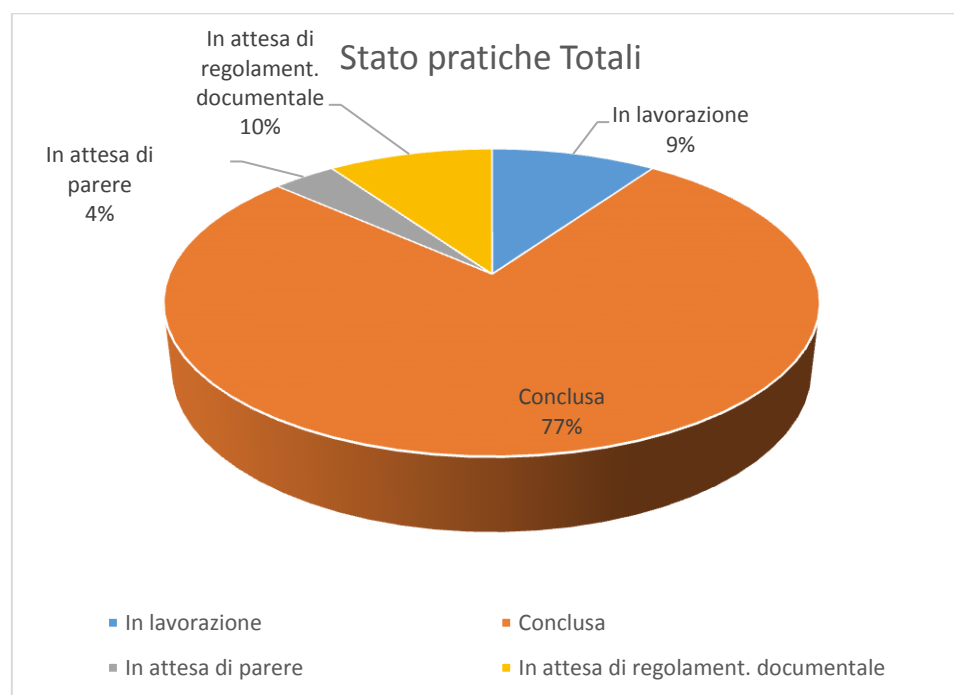
Tipologia procedimento	2021
Istanze ex Art.208	23
In lavorazione	0
Concluse	19
In attesa di parere	1
In attesa di regolamentazione documentale	3

Tipologia procedimento	2021
Istanze AUA	60
In lavorazione	13*
Concluse	37
In attesa di parere	4
In attesa di regolamentazione documentale	6

Tipologia procedimento	2021
Istanze energetiche	2
In lavorazione	0
Concluse	2
In attesa di parere	0
In attesa di regolamentazione documentale	0

* Con riferimento alle pratiche in lavorazione alla data di rilevazione del 31.08.2021, si fa presente che i provvedimenti sono in fase di rilascio da parte dell'Ufficio d'Ambito.

Di seguito viene riassunto complessivamente, in termini percentuali, lo stato dell'arte delle posizioni delle pratiche pervenute aggiornato al 2° quadrimestre dell'anno 2021.

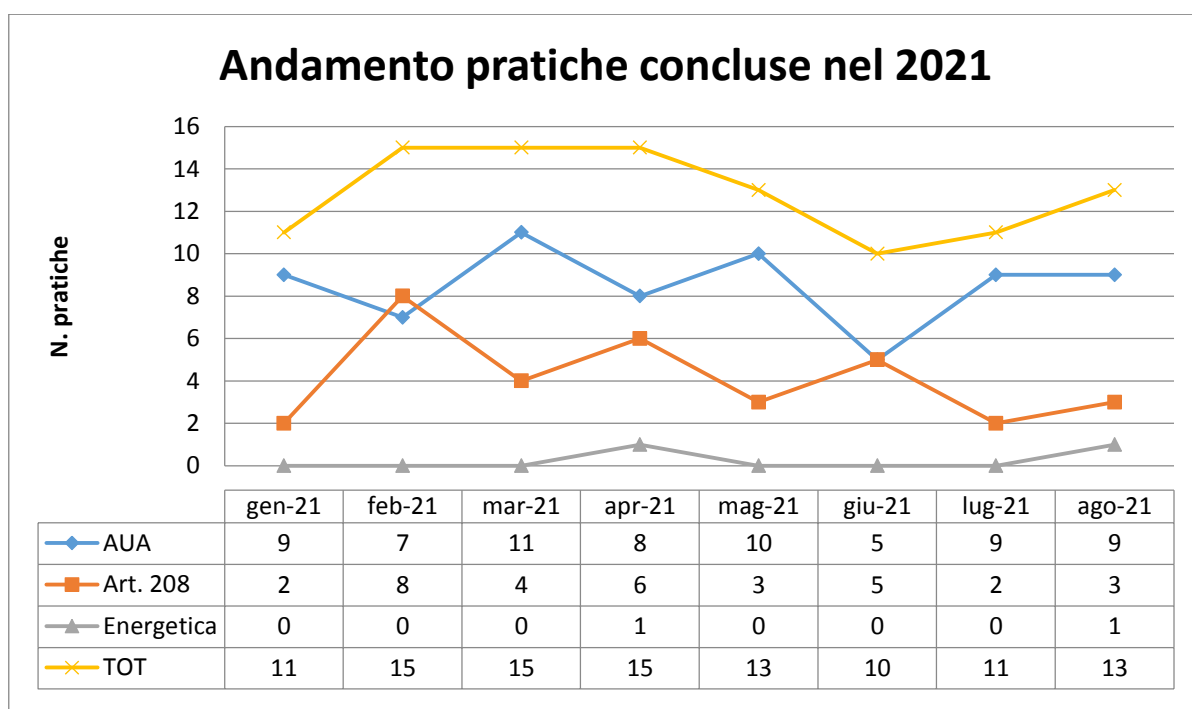


Relativamente a quanto sopra riportato, le pratiche "In attesa di regolamentazione documentale" si riferiscono a quelle per le quali è stata richiesta documentazione integrativa alle rispettive Imprese (cfr. Allegato A), al fine di colmare le carenze documentali presenti nelle istanze che allo

stato attuale non consentono il rilascio del competente Allegato Tecnico.

Le pratiche *“in attesa di parere”* sono quelle per le quali, l'Ufficio d'Ambito è in attesa di ricevere il competente parere tecnico da parte del Gestore del S.I.I., mentre le pratiche *“in lavorazione”* si riferiscono a quelle per le quali, l'istruttoria tecnica tesa al rilascio del competente Allegato Tecnico è in fase di conclusione.

Di seguito viene riportato l'andamento delle pratiche concluse aggiornato al secondo quadrimestre dell'anno 2021 suddivise per tipologia di procedimento, comprensivo anche delle pratiche relative alle istanze pervenute nell'anno 2020 i cui termini di legge si sono protratti nell'anno 2021 anche a seguito di sospensioni/interruzioni del procedimento:

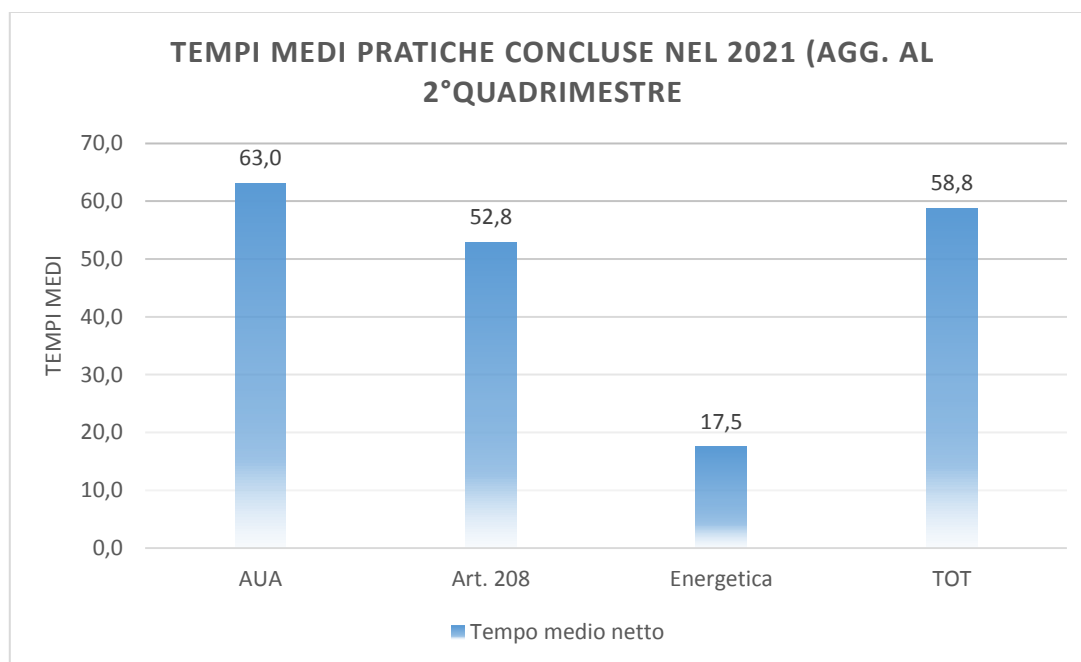


Come si evince dal grafico soprariportato, complessivamente nell'anno 2021 sono stati conclusi n. 103 procedimenti, di cui n. 58 afferenti ad istanze presentate nel 2021 ed n. 45 riferite ad istanze del 2020.

Tempi medi Pratiche concluse nel 2021 aggiornato al 2° quadrimestre

Nell'istogramma che segue sono evidenziati i tempi medi al netto delle sospensioni/interruzioni dei procedimenti, che intercorrono dalla data di ricezione dell'istanza che ci viene inoltrata dalla Città Metropolitana di Milano, alla data di trasmissione dell'Allegato Tecnico (o Richiesta Archiviazione) abilitante l'esercizio dello scarico di acque reflue industriali e/o acque meteoriche in pubblica fognatura.

Si precisa che il grafico tiene in considerazione la totalità delle pratiche che si sono concluse nel periodo aggiornato al 2° quadrimestre del 2021.



Come si evince dall'istogramma sopra riportato il tempo medio netto di evasione delle pratiche concluse aggiornato al 2° quadrimestre 2021 risulta essere pari a 58,8 giorni.

Al presente report viene allegato l'elenco delle istanze con i dettagli relativi alle informazioni dell'istruttoria endoprocedimentale (Allegato A).