



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 7740 1 (CENTRALINO)

Allegato n. 20

Registro di emergenza e linee guida per l'attivazione

Il sistema DocsPA in uso all'Ufficio d'Ambito della Città Metropolitana di Milano prevede la possibilità di utilizzare una procedura di emergenza per la registrazione di protocollo su corrispondenza che abbia carattere di urgenza, qualora il sistema risulti non disponibile per problematiche di natura tecnica.

Si tratta della possibilità di utilizzare un modello predefinito in formato Excel, nel quale poter registrare i dati obbligatori di protocollo, una volta aperta la sessione di emergenza da parte del Responsabile del protocollo.

A valle del ripristino del sistema, il Responsabile del protocollo autorizza la chiusura della sessione di emergenza permettendo agli utenti autorizzati l'importazione della lista delle registrazioni di protocollo erogate nel corso della sessione di emergenza.

Dopo l'importazione, che avrà come effetto l'assegnazione di un protocollo effettivo ad ogni registrazione di emergenza, ogni protocollo erogato in emergenza sarà ricercabile sia per registrazione di emergenza sia per registrazione effettiva erogata al momento dell'importazione.