



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE  
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

Atti n.5649 del 16/05/2019– Fascicolo1.6\2019/7

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO  
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

ORIGINALE

## VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE 16 MAGGIO 2019

**Deliberazione n. 3 del 16/05/2019 - Atti n. 5649 del 16/05/2019 – Fascicolo 1.6\2019/7**

**Oggetto: Approvazione Piano Performance 2019**

L'anno 2019, il giorno 16 del mese di Maggio alle ore 14.00, in Viale Piceno n. 60 si è riunito il Consiglio di Amministrazione dell'Ufficio d'Ambito della Città Metropolitana di Milano – Azienda Speciale; il Consiglio si è riunito presso la sede dell'Azienda previa convocazione inviata per mezzo di posta elettronica certificata nonché agli indirizzi mail di ogni componente per conto del Presidente del CDA il giorno 09.05.2019 (Prot. Uff. ambito n. 5335).

Sono presenti:

Nominativo	Ruolo	Presente	Assente
Egidio Fedele Dell'Oste	Presidente	X	
Paolo Sabbioni	Vicepresidente	X	
Giancarla Marchesi	Consigliere	X	
Ileana Musicò	Consigliere	X	
Angelo Rocchi	Consigliere		X

Nominativo	Ruolo	Presente	Assente
Ivana Colangelo	Revisore Unico	X	

L'Avv. Italia Pepe in ossequio allo Statuto aziendale ed alla Deliberazione n.7 del 29/05/2014 assume le funzioni di Segretario Verbalizzante assistita dal personale della Segreteria di Direzione con funzione di Segreteria del Consiglio di Amministrazione nella persona della Dr.ssa Sara Ferrero.

### IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

**VISTA** la proposta di deliberazione redatta all'interno;  
**PRESO ATTO** dei riferimenti normativi citati e delle considerazioni formulate;  
**RITENUTO**, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge, statutarie e regolamentari di assumere decisioni al riguardo;



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE  
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO  
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

**VISTO il parere di regolarità tecnica espresso dal Direttore Generale Avv. Italia Pepe ai sensi dell'art. 49 del T.U. 267/2000;**

**con n. 4 voti favorevoli espressi nei modi previsti dalla normativa vigente.**

#### **DELIBERA**

- 1) di approvare la proposta di deliberazione redatta all'interno, comprensiva del Piano Performance 2019, dichiarandola parte integrante del presente atto;**
- 2) di incaricare il Direttore ed i Responsabili dei competenti Uffici di provvedere agli atti consequenziali;**
- 3) data l'urgenza di dichiarare la presente deliberazione, con gli stessi voti unanimi e con separata votazione, immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. 267/2000.**

**Oggetto: Approvazione Piano Performance 2019**

#### **RELAZIONE TECNICA:**

Il Piano delle performance è un documento a carattere programmatico, strategico e operativo, mediante il quale l'Ufficio d'Ambito della Città Metropolitana di Milano – Azienda Speciale fornisce le principali informazioni sulle modalità con le quali intende intervenire sul territorio per erogare i propri servizi e gli interventi che intende realizzare al proprio interno ai cittadini, all'utenza e ai soggetti interessati.

Il Piano delle Performance è uno strumento che definisce, in particolare:

- la mission generale dell'azienda e i valori;
- i portatori di interessi;
- lo stato di salute dell'Azienda;
- la performance dei procedimenti ed i relativi indicatori e target;
- gli obiettivi di performance ed i relativi indicatori e target atti a misurare il grado di raggiungimento .

Tale documento mira ad assicurare una maggiore trasparenza dell'operato aziendale, ed è finalizzato alla valutazione dell'ente, alla qualità del proprio operato e consente di verificare passo dopo passo i risultati conseguiti nel corso dell'anno, sulla base di obiettivi strategici definiti e assegnati al Direttore, alle Posizioni di Responsabilità e ai dipendenti dell'Azienda.

Con Deliberazione n. 6 del 14.12.2018, il Consiglio di Amministrazione ha proceduto a stralciare lo step 2 dell'obiettivo n. 6 avente ad oggetto "Azioni per la tutela degli utenti, fruizione sostenibile dell'acqua e incentivazione dell'economia circolare" il quale prevedeva una campagna di sensibilizzazione da realizzarsi con la collaborazione delle Scuole Secondarie di II° grado, ubicate sul territorio del solo Comune di Milano ed in particolare la presa di contatti con gli istituti scolastici entro il 31/12/2018, demandando al Direttore Generale di riproporre obiettivo di ugual natura nel Piano Performance 2019 assicurandogli una struttura che risultasse di più immediato accesso agli istituti, non solo del Comune di Milano ma di tutta l'area metropolitana, attraverso altresì i canali informativi dei Gestori del SII.

Considerato che occorre pertanto provvedere anche per l'anno 2019 ad adottare il nuovo Piano delle Performance.



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE  
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO  
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

Atteso che con l'anno 2019, l'Azienda Speciale attraverso il Piano delle Performance, darà compiuto seguito ad alcuni obiettivi in tema di procedimenti amministrativi e sanzionatori già avviati nel corso del 2018 e allo stesso modo si prefigge di programmare, per l'anno corrente, obiettivi il cui perseguimento avverrà definitivamente nel corso del 2020 e seguenti. Tali obiettivi sono afferenti, nello specifico, alla razionalizzazione della sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale, alla gestione e produzione digitale dei flussi documentali ed alla fruizione sostenibile dell'acqua. La struttura del documento di Piano pertanto non si limita ad una programmazione annuale ma è tesa ad una visione unitaria e complessiva di tutte le attività che il personale aziendale può svolgere affinché le funzioni assegnate si compiano, non solo conformemente ai disposti di legge, ma restino caratterizzate da elementi di efficacia, efficienza ed economicità in ossequio ai principi costituzionali cui deve ispirarsi l'azione amministrativa.

Il presente Piano ha inoltre introdotto, per decisione datoriale, un'ulteriore ed accessoria premialità che vedrà come destinatari gruppi di lavoro, appositamente individuati in relazione a specifici obiettivi in considerazione del carattere di straordinarietà e importanza. Le risorse da destinarsi trovano allocazione nel Fondo risorse decentrate come previsto all'art 67, comma, 5 lettera b del CCNL funzioni locali. (Si rimanda alle schede descrittive dei singoli obiettivi).

Atteso che in data 03.05.2019 (Prot. Uff. Amb. n. 5096) la bozza di Piano Performance veniva inoltrata all'Organismo di Valutazione al fine di ottenere parere in ordine alla correttezza metodologica del Piano stesso e che lo stesso in data 10/05/2019 (Prot. Uff. Amb. n. 5406) ha favorito riscontro positivo.

Dato atto che il suddetto documento tiene altresì conto degli obiettivi indicati per l'Ufficio d'Ambito dalla Città Metropolitana di Milano per il periodo 2019-2021, esplicitati nel Documento Unico di Programmazione (DUP), pervenuto all'Ufficio d'Ambito in data 15/04/2019 (Prot. Uff. Amb. n. 4481), nonché ai contenuti del Piano Programma 2019 approvato con deliberazione n. 2 del 30/10/2018 e successivamente integrato con Deliberazione n. 2 del 16/05/2019.

Ritenuto pertanto doveroso porre quale obiettivi aziendali per l'anno 2019 :

Nr.	Obiettivo	Peso %
1	Promozione dell'uso razionale delle risorse d'acqua – Promozione/attuazione dell'economia circolare	15%
2	Azioni finalizzate ad una gestione coordinata del SII all'interno dell'ambito	13%
3	Monitoraggio e validazione dei dati di qualità tecnica dell'anno 2018 ai sensi della deliberazione ARERA n. 917/2017/R/IDR	15%
4	Verifica della Qualità Contrattuale del Servizio Idrico Integrato	10%
5	Monitoraggio e validazione dati ed informazioni fornite dal Gestore in ordine al Bonus Sociale Idrico e al Bonus integrativo erogato nell'anno 2018	6%
6	Ottimizzazione e monitoraggio dei procedimenti amministrativi autorizzatori	14%



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE  
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO

TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

7	Razionalizzazione della sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale	7%
8	Gestione e produzione digitale dei flussi documentali	4%
9	Monitoraggio dell'efficacia dell'attività di controllo svolto dall'Ufficio d'Ambito sulle attività produttive ubicate nell'area della Città Metropolitana di Milano	10%
10	Sperimentazione in ordine alla <i>customer satisfaction</i>	6%

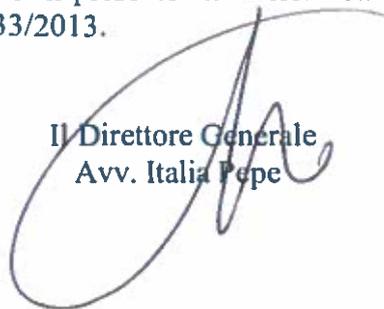
Richiamato l'Accordo di Intesa per la Costituzione del tavolo permanente delle università del Territorio Metropolitan Milanese sottoscritto tra la Città Metropolitana di Milano e alcuni Atenei Lombardi nell'aprile 2019 e nell'ambito del quale l'Ufficio d'Ambito svilupperà i processi tesi al perseguimento degli obiettivi di cui al punto n.1 e n. 2 step 1 del documento di Piano Performance.

Dato atto che il raggiungimento degli obiettivi indicati e la loro conseguente valutazione verrà effettuata, anche al fine di supportare nel tempo un percorso di crescita e miglioramento dell'organizzazione aziendale e delle risorse umane consentendo, come già peraltro realizzato per l'anno 2018, una valutazione specifica e diversificata per ciascun dipendente tramite le schede di valutazione validate dall'OIVP. Tali schede saranno predisposte al fine di informare ciascun dipendente degli obiettivi assegnati per l'anno 2019 (schede *ex ante*) e a seguito della verifica del raggiungimento degli obiettivi stessi, il dipendente sarà opportunamente valutato (schede *ex post*).

La presente deliberazione non comporta oneri di spesa in capo all'Azienda Speciale e pertanto non è dovuto il parere di regolarità contabile.

Per il presente atto è richiesta la pubblicazione in Amministrazione Trasparente ai sensi del D.Lgs. 33/2013.

Il Direttore Generale  
Avv. Italia Pepe



**Il Presidente vista la Relazione Tecnica di cui sopra, presenta la seguente**

**PROPOSTA DI DELIBERAZIONE:**

**IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

Vista la relazione che precede contenente le motivazioni che giustificano l'adozione del presente provvedimento



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE  
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO  
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

Visti i riferimenti normativi richiamati nella relazione tecnica del Direttore Generale

Visti:

- lo Statuto dell'Ufficio d'Ambito della Città Metropolitana di Milano;
- il Decreto Legislativo 18 agosto 2000 n. 267 "Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali";

Visto l'esito della votazione

### **DELIBERA**

1. di approvare il Piano delle Performance anno 2019, allegato alla presente quale parte integrante e sostanziale, composto da n. 35 pagine;
2. di dare mandato al Direttore Generale di perseguire gli obiettivi n.1 e 2 (step 1) nell'ambito del Accordo d'Intesa fra la Città Metropolitana di Milano e le Università del territorio metropolitano milanese;
3. di dare mandato al Direttore Generale di inoltrare la presente deliberazione completa dell'allegato a tutti i dipendenti per opportuna informativa;
4. di dare mandato al Direttore Generale di inoltrare la presente deliberazione completa dell'allegato alla Città Metropolitana di Milano – Area ambiente e tutela del territorio per opportuna informativa;
5. di dare atto che la presente deliberazione non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria dell'Ente e pertanto non è dovuto il parere di regolarità contabile;
6. di demandare al Direttore Generale, per il tramite dei competenti uffici, la pubblicazione del presente provvedimento in Amministrazione Trasparente ai sensi del D.Lgs. 33/2013.



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE  
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

**UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE**

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO  
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

### **IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

- rilevata l'urgenza di provvedere, onde evitare che possano derivare danni all'Azienda;
- visto l'art. 134 – IV comma – del D.Lgs. 18.08.2000 n. 267;
- con unanime votazione, delibera di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile.



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE  
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

Atti n.5649 del 16/05/2019 - Fascicolo 1.6/2019/7

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE  
VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO  
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

**PARERE FAVOREVOLE DI REGOLARITÀ TECNICA/AMMINISTRATIVA**  
(inserito nell'atto ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. n. 267/00)

IL DIRETTORE GENERALE

Avv. Italia Pepe

data 16/05/2019

firma

SI DICHIARA CHE L'ATTO NON COMPORTA ONERE DI SPESA SULLA SITUAZIONE  
ECONOMICO-FINANZIARIA DELL'UFFICIO D'AMBITO E PERTANTO  
NON E' DOVUTO IL PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE

IL DIRETTORE GENERALE

Nome Avv. Italia Pepe      Data 16/05/2019

firma

**PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE**  
(inserito nell'atto ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. n. 267/00)

Favorevole

Contrario

IL DIRETTORE GENERALE

Nome

Data

firma

IL PRESIDENTE

Ing. Egidio Bedole Dell'Oste

IL DIRETTORE GENERALE

Avv. Italia Pepe



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE  
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

**UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE**

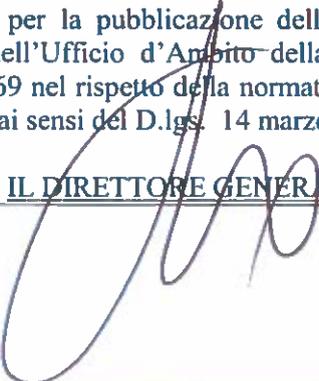
VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO  
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

### **PUBBLICAZIONE**

Il sottoscritto Direttore Generale dà disposizione per la pubblicazione della presente deliberazione mediante inserimento nell'Albo Pretorio online dell'Ufficio d'Ambito della Città Metropolitana di Milano, ai sensi dell'art.32, co.1, L. 18/06/2009 n. 69 nel rispetto della normativa sulla privacy, nonché per la pubblicazione in amministrazione trasparente ai sensi del D.lgs. 14 marzo 2013 n. 33 se dovuta.

Milano li 16/05/2019

IL DIRETTORE GENERALE



### **ESECUTIVITA'**

La presente deliberazione è divenuta esecutiva:

- in quanto dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi del 4° comma dell'art.134 del D. Lgs. n.267/2000.
- per decorrenza dei termini di cui al 3° comma dell'art.134 del D. Lgs. n.267/2000.

Milano li 16/05/2019

IL DIRETTORE GENERALE

