AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE
VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

ORIGINALE

VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE 04 MAGGIO 2020

Deliberazione n. 6 del 04.05.2020 - Atti n. 4672 del 04.05.2020 – Fascicolo 1.6\2020\2

L'anno 2020, il giorno 04 del mese di Maggio alle ore 11.00 si è riunito in videoconferenza il Consiglio di Amministrazione dell'Ufficio d'Ambito della Città Metropolitana di Milano – Azienda Speciale, previa convocazione inviata per mezzo di posta elettronica certificata nonché agli indirizzi mail di ogni componente per conto del Presidente del CDA il giorno 28.04.2020 (Prot. Uff. Ambito n. 4565).

Le modalità di svolgimento della seduta, per mezzo di videoconferenza Skype, occorrono in virtù della crisi epidemiologica che ha colpito l'Italia e la Lombardia in particolare e come tale limita gli spostamenti su tutto il territorio nazionale non consentendo la presenza congiunta, presso la sede istituzionale, dei componenti del Consiglio di Amministrazione, del Revisore Unico, del Direttore Generale in funzione di Segretario Verbalizzante e personale della Segreteria di Direzione con funzione di Segreteria del Consiglio di Amministrazione.

Richiamato l'art. 73 del D.L. n. 18 del 17 marzo 2020, al primo comma, espressamente dispone: "Al fine di contrastare e contenere la diffusione del virus COVID-19 e fino alla data di cessazione dello stato di emergenza deliberato dal Consiglio dei ministri il 31 gennaio 2020, i consigli dei comuni, delle province e delle città metropolitane e le giunte comunali, che non abbiano regolamentato modalità di svolgimento delle sedute in videoconferenza, possono riunirsi secondo tali modalità, nel rispetto di criteri di trasparenza e tracciabilità previamente fissati dal presidente del consiglio, ove previsto, o dal sindaco, purché siano individuati sistemi che consentano di identificare con certezza i partecipanti, sia assicurata la regolarità dello svolgimento delle sedute e vengano garantiti lo svolgimento delle funzioni di cui all'articolo 97 del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, nonché adeguata pubblicità delle sedute, ove previsto, secondo le modalità individuate da ciascun ente."

Richiamato altresì il Regolamento di funzionamento delle sedute del Consiglio di Amministrazione dell'Ufficio d'Ambito che all'art 2 comma 3 prevede la possibilità che le adunanze abbiano luogo secondo la modalità della videoconferenza senza dettagliarne lo svolgimento.

Ritenuto pertanto di adottare il presente modello di deliberazione sino a quando la crisi epidemiologica non consentirà al Consiglio di Amministrazione di riunirsi secondo le consuete modalità e che il Direttore Generale ed il Presidente apporranno la relativa sottoscrizione di competenza trasmettendosi la documentazione a chiusura delle adunanze affinchè, successivamente

AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE
VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

e nel rispetto dei termini di legge, gli uffici procedano alla pubblicazione all'Albo Pretorio e nella sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale.

Oggetto: Aggiornamento dei documenti convenzionali che regolano i rapporti tra l'Ente di Governo dell'Ambito ed i Gestori del SII alle disposizioni ARERA.

Sono presenti:

Nominativo	Ruolo	Presente	Assente
Egidio Fedele Dell'Oste	Presidente	X	
Paolo Sabbioni	Vicepresidente	X	
Ileana Musicò	Consigliere		X
Angelo Rocchi	Consigliere	X	
Pamela Tumiati	Consigliere	X	

Nominativo	Ruolo	Presente	Assente
Ivana Colangelo	Revisore Unico	X	

L'Avv. Italia Pepe in ossequio allo Statuto aziendale ed alla Deliberazione n.7 del 29/05/2014 assume le funzioni di Segretario Verbalizzante assistita dal personale della Segreteria di Direzione con funzione di Segreteria del Consiglio di Amministrazione nella persona della Dr.ssa Sara Ferrero.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

VISTE le premesse in ordine alle modalità di svolgimento dell'adunanza

VISTA la proposta di deliberazione redatta all'interno;

PRESO ATTO dei riferimenti normativi citati e delle considerazioni formulate;
RITENUTO, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge, statutarie e regolamentari di assumere decisioni al riguardo;

VISTO il parere di regolarità tecnica espresso dal Direttore Generale Avv. Italia Pepe ai sensi dell'art. 49 del T.U. 267/2000;

Con n. 4 voti favorevoli espressi nei modi previsti dalla normativa vigente

AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE
VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

DELIBERA

1) **di approvare la proposta di deliberazione redatta all'interno, compresi gli allegati A), B) C), D) ed E) dichiarandola parte integrante del presente atto;**
2) **di incaricare il Direttore ed i Responsabili dei competenti Uffici di provvedere agli atti consequenziali;**
3) **data l'urgenza di dichiarare la presente deliberazione, con gli stessi voti unanimi e con separata votazione, immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. 267/2000.**

Oggetto: Aggiornamento dei documenti convenzionali che regolano i rapporti tra l'Ente di Governo dell'Ambito ed i Gestori del SII alle disposizioni ARERA.

RELAZIONE TECNICA:

In data 30/10/2018 il Consiglio di Amministrazione dell'Ufficio d'Ambito, con deliberazione n. 5, ha approvato il testo del nuovo Regolamento del SII e della nuova Carta del SII, nonché il nuovo Prezzario 2019 inerente le attività del SII di competenza del Gestore Cap Holding SpA – successivamente approvati della Conferenza dei Comuni dell'ATO della Città Metropolitana di Milano con deliberazione n. 3 del 30/10/2018 - al fine adeguarne i contenuti a quelli previsti dalla revisione del Disciplinare Tecnico (c.f.r. Delib. 4 CdA del 01/10/2018) ed alle disposizioni normative in tema di corrispettivi dei servizi idrici previste dalla Deliberazione ARERA n. 655/2017/R/Idr.
Successivamente, in data 07/10/2019 il Consiglio di Amministrazione, con deliberazione n. 2, ha adottato le modificazioni apportate al Regolamento del SII ed alla Carta del SII del Gestore MM SpA per il loro adeguamento ai contenuti delle disposizioni ARERA in tema di Regolazione della Qualità Contrattuale (RQSII), di Regolazione dei Servizi di Misura (TIMSII), di Regolazione della nuova articolazione tariffaria (TICSI), di Regolazione della disciplina della Morosità (REMSI), di Servizio di Conciliazione (Delib. ARERA n. 142/2019/E/Idr), nonché per il loro adeguamento ai dettami del Regolamento Regionale n. 7/2017 in materia di invarianza idraulica, n. 6/2019 in materia di scarichi ed in recepimento del DGPR (Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali). Considerato che in data 17/12/2019 l'ARERA ha emanato la Deliberazione n. 547/2019/R/Idr avente da oggetto *"Integrazione della disciplina vigente in materia di regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato e disposizioni per il rafforzamento delle tutele a vantaggio degli utenti finali nei casi di fatturazione di importi riferiti a consumi risalenti a più di due anni"* e che in data 14/01/2020 la medesima Autorità ha emanato la Deliberazione n. 3/2020/R/Idr disciplinante le *"Modifiche al testo integrato delle modalità applicative del bonus sociale idrico per la fornitura di acqua agli utenti domestici economicamente disagiati (TIBSI) in coerenza con l'articolo 57-bis del decreto legge 26 ottobre, n. 124, convertito con modificazioni dalla legge 19 dicembre 2019, n. 157",* risulta necessario adeguare ulteriormente i succitati documenti contrattuali dei Gestori Cap Holding SpA ed MM SpA alle recenti disposizioni dell'ARERA.

Si riporta di seguito una breve descrizione in ordine alle modifiche apportate.

Carta del S.I.I. del Gestore Cap Holding SpA e del Gestore MM SpA

Il processo di revisione/aggiornamento della Carta del S.I.I. – ambito Cap Holding SpA ed ambito MM SpA – è stato effettuato su proposta dei Gestori all'Ufficio d'Ambito al fine di una fattiva condivisione preliminare di ogni parte dei documenti stessi. A seguito di tale processo, il Gestore Cap Holding SpA in data 21/02/220 (Prot. Uff. d'Ambito n. 2221) ed il Gestore MM SpA in data 25/02/2020 (Prot. Uff. d'Ambito n.

AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE
VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

2327) hanno rispettivamente trasmesso la proposta finale condivisa della nuova Carta del S.I.I. di propria competenza (allegato A e B).

Le principali modifiche apportate ad entrambe le Carte del S.I.I. in vigore hanno interessato i seguenti argomenti (oltre ad ulteriori limitate modificazioni/correzioni di minore entità), in particolare:

A. *Integrazioni in materia di RQSII (Delib. ARERA 547/2019/R/Idr)*

a) aggiornamento della definizione dell'indicatore "tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità" in "tempo di riattivazione della fornitura in seguito a morosità";

b) aggiornamento dell'indicatore "tempo di esecuzione lavori complessi" con la precisazione che, qualora siano necessari lavori da realizzarsi a cura dell'utente finale, lo stesso deve richiedere atti quali concessioni, autorizzazioni o servitù e che tali lavori e atti siano tutti indicati nel preventivo rilasciato dal Gestore;

c) aggiornamento delle modalità di calcolo dell'indicatore "tempo di esecuzione lavori complessi" con la specificazione che, nel caso siano necessari lavori da realizzarsi a cura dell'utente finale (vedi punto precedente b), il tempo per l'effettuazione di tale prestazione decorre dalla data di comunicazione di ultimazione dei lavori e di consegna di tutti gli atti da parte dell'utente al Gestore;

d) esplicitazione circa l'obbligo del Gestore di evidenziare in bolletta, nel caso vi siano importi riferiti a consumi risalenti a più di due anni prima, l'assoggettamento o meno degli stessi a prescrizione;

e) previsione circa la possibilità, da parte del cliente, di richiedere la verifica metrica del proprio contatore in contraddittorio, attraverso l'intervento della Camera di Commercio (ai sensi dell'art. 5 comma 2 del D.M. 93/17);

f) aggiornamento delle modalità di calcolo dell'indicatore "tempo per la verifica del misuratore" con la precisazione che, nel caso di controlli in contraddittorio ai sensi dell'art. 5 comma 2 del D.M. 93/17 ove sia previsto l'intervento del Gestore (vedi precedente punto e), il tempo per l'effettuazione di tale prestazione risulta essere quello intercorrente tra la data di richiesta di intervento da parte della Camera di Commercio e la data di intervento del Gestore per la rimozione dello strumento di misura da sottoporre a verifica;

g) aggiornamento delle modalità di calcolo dell'indicatore "tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio" con la precisazione che, nel caso di controlli in contraddittorio ai sensi dell'art. 5 comma 2 del D.M. 93/17 (vedi precedente punto e), il tempo per l'effettuazione di tale prestazione risulta essere quello intercorrente tra la data di ricevimento dell'esito trasmesso dalla Camera di Commercio e la data di invio al cliente finale dell'esito medesimo.

B. *Modalità applicative del Bonus sociale Idrico per la fornitura di acqua agli utenti domestici economicamente disagiati (TIBSI - Delib. ARERA 547/2019/R/Idr)*

h) aggiornamento della tipologia di utenti che possono accedere al Bonus Sociale Idrico ed al Bonus Idrico Integrativo, con l'introduzione anche degli utenti domestici residenti beneficiari di Reddito/Pensione di cittadinanza, quali soggetti aventi diritto al bonus;

i) adeguamento della soglia ISEE per l'accesso al Bonus Sociale Idrico ed al Bonus Idrico Integrativo, da parte dei nuclei famigliari disagiati, da 8.107,50 euro a 8.265,00 euro, così come previsto dalla Deliberazione ARERA n. 499/2019/R/Com;

j) aggiornamento delle componenti da considerare per il calcolo dell'agevolazione cui ciascun componente del nucleo famigliare ha diritto, ossia l'applicazione al quantitativo minimo vitale pari a

AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE
VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

18,25 mc annui della somma della tariffa agevolata, della tariffa di fognatura e della tariffa di depurazione.

Con riferimento alla Carta del S.I.I. del Gestore Cap Holding SpA, in aggiunta alle sopraindicate modifiche, risultano essere state apportate le seguenti variazioni:

- aggiornamento/revisione dell'interno Capitolo n. 9 in relazione al tema della Gestione della Morosità (in vigore dal 01/01/2020) regolata dalla Deliberazione ARERA n. 311/2019/R/Idr REMSI (c.f.r. Delib. CdA n. 2 del 07/10/2019) – successivamente aggiornata parzialmente dalla succitata deliberazione ARERA n. 547/2019R/Idr - con la specifica descrizione delle modalità di esecuzione del sollecito bonario all'utente finale, delle procedure per la costituzione in mora, delle procedure di limitazione, sospensione o disattivazione della fornitura, le procedure di rateizzazione degli importi e della disciplina degli indennizzi per morosità;
- adeguamento dell'indicatore specifico "tempo di disattivazione della fornitura" ai soli casi di irregolarità ed inadempienze contrattuali poiché, la disattivazione della fornitura per morosità risulta essere regolata all'interno della Gestione della Morosità, di cui Capitolo n. 9 della Carta del S.I.I. (vedi punto precedente);
- introduzione delle informazioni riguardanti la possibilità data dal Gestore ai clienti di aderire volontariamente al Fondo Perdite Idriche Occulte finalizzato a garantire la copertura delle spese conseguenti a maggiori consumi idrici dovuti a perdite occulte avvenute nella rete privata a valle del contatore;
- introduzione della possibilità di utilizzare i controlli effettuati dal Gestore per conto dell'Ufficio d'Ambito e/o effettuati direttamente dell'Ufficio d'Ambito stesso, ai fini del conseguimento del numero minimo di determinazioni analitiche dei reflui industriali.

Con riferimento alla Carta del S.I.I. del Gestore MM SpA, in aggiunta alle sopraindicate modifiche, risultano essere state apportate le seguenti variazioni:

- aggiornamento, in relazione ai contenuti minimi della "riposta motivata a reclami scritti, richieste scritte di informazione e di rettifica di fatturazione" (di cui al Capitolo n. 8.6), circa la possibilità di attivazione da parte del cliente del Servizio Conciliazione messo a disposizione da parte dell'Autorità, così come previsto dalla Deliberazione ARERA n. 547/2019/R/Idr;
- un ulteriore aggiornamento (rispetto a quanto già approvato con Delib. CdA n. 2 del 07/10/2019) della disciplina della morosità – di cui al Capitolo n. 13 - con limitate modifiche alle "procedure di costituzione in mora" prevedendo la necessità di dare evidenza, all'interno della comunicazione di costituzione in mora, degli importi non pagati relativi a consumi risalenti a più di due anni, così come previsto dalla Deliberazione ARERA n. 547/2019/R/Idr;
- aggiornamento del glossario con l'introduzione e/o modifica di alcune definizioni (per es. ARERA, Carta dei Servizi, EGA ecc.), di cui alle recenti Deliberazioni ARERA n. n. 547/2019/R/Idr e n. 311/2019/R/Idr.

<u>Prezzario 2019 del Gestore Cap Holding SpA e Regolamento del S.I.I. del Gestore MM SpA</u>

Unitamente alla revisione della Carta del S.I.I. si è reso necessario anche l'aggiornamento del vigente Prezzario (agg. 2019) inerente le attività del S.I.I. del Gestore Cap Holding SpA (allegato C), nonché l'aggiornamento dell'allegato H al vigente Regolamento del S.I.I. del Gestore MM SpA (allegato D), discendente dal recepimento delle succitate Deliberazioni ARERA n. 547/2019/R/Idr e n. 311/2019/R/Idr (REMSI).

La Deliberazione ARERA n. 547/2019/R/Idr (artt. n. 1.7, 1.8 e 1.9), ha introdotto la possibilità da parte del cliente di richiedere la verifica metrica del proprio contatore in contraddittorio attraverso l'intervento della

AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE
VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

Camera di Commercio, ai sensi dell'art. 5 comma 2 del D.M. 93/17. Tale articolo stabilisce che i costi dei controlli in contraddittorio – in caso di esito positivo del controllo – siano a carico del soggetto richiedente, ossia del cliente medesimo, da pagare direttamente alla Camera di Commercio. Inoltre, l'art. 4.9 del REMSI prevede che il Gestore possa richiedere all'utente finale domestico residente (diverso dagli utenti non disalimentabili) anche il pagamento dei costi sostenuti per l'intervento di limitazione, ivi incluso il costo del limitatore, nonché i costi di sospensione/disattivazione della fornitura ed i costi di ripristino/riattivazione della fornitura in seguito al pagamento delle somme dovute.

Rispetto all'esigenza di modificare/integrare i listini prezzi all'utenza, l'Ufficio d'Ambito, a fronte di una prima proposta avanzata da Cap Holding SpA e MM SpA (rispettivamente con note del 21.02.2020 Prot Uff.Amb. 2221 e del 25.02.2020 Prot. Uff.Amb. 2327), ha richiesto la possibilità di addivenire, ove possibile, a prezzi unici per i due ambiti tariffari. A seguito di un confronto tra i due Gestori e l'Ufficio d'Ambito, è stata avanzata una seconda proposta con note del 27.04.2020 prot. Uff.Amb. 4540 (CAP) e prot. Uff.Amb. 4537 (MM).

Si riportano di seguito le variazioni apportate agli attuali prezzari.

Per quanto attiene la verifica metrica del misuratore con l'intervento della Camera di Commercio, i Gestori hanno provveduto a formulare una proposta unica, scomputando dagli attuali listini, i rispettivi costi delle attività di laboratorio, atteso che questi saranno pagati dagli utenti direttamente alla Camera di Commercio. L'obiettivo è stato conseguito principalmente attraverso la rimodulazione del contributo richiesto all'utenza per la sostituzione del misuratore (che verrà pagato solo nel caso in cui l'esito della verifica metrica dia atto del corretto funzionamento dello strumento):

Verifica misuratore presso la CCIAA

Diametro del misuratore	Costo a carico dell'utente + IVA
13/20 mm	€ 100 + importi CCIAA
25 mm (solo CAP)	€ 170 + importi CCIAA
30 mm	€ 230 + importi CCIAA
40 mm	€ 320 + importi CCIAA
50 mm	€ 429 + importi CCIAA
80 mm	€ 569 + importi CCIAA
100 mm	€ 570 + importi CCIAA
150 mm	€ 810 + importi CCIAA

Nel caso l'utente opti per far effettuare la verifica metrica del misuratore presso il Gestore, agli importi sopraindicati dovranno essere sommati i costi per il laboratorio che risultano differenti, atteso che Cap Holding si appoggia a laboratori esterni, a differenza di MM che ha a disposizione un laboratorio interno:

- Gestore CAP (laboratorio esterno): 60,00 euro per contatori DN 15-40 mm, 141,00 euro per contatori DN 50-65 mm e pari a 240,00 euro per contatori oltre DN 80 mm;
- Gestore MM (laboratorio interno): 67,00 euro per contatori con diametro sino a 50 mm inclusi, e 90,00 euro per contatori da 80-150.

Per quanto attiene il listino prezzi all'utenza in relazione agli interventi di limitazione/sospensione e disattivazione della fornitura per morosità (art. 4.9 del REMSI), le differenti procedure operative delle Società per l'esecuzione delle lavorazioni necessarie ad attuare gli interventi, hanno dato origine a prezzari differenti.

Da un analisi dei prezzi forniti dai Gestori è emerso che le differenze riscontrate tra i due listini sono imputabili principalmente all'incidenza dei costi della manodopera nell'esecuzione delle lavorazioni. Nel caso del Gestore MM, si rileva infatti che le operazioni di limitazione/sospensione/disattivazione vengono

AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE
VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

eseguite da due operatori, mediamente in tempi superiori rispetto a quanto avviene nell'ambito del Gestore Cap Holding, ove è prevista l'attività di un solo operatore (a meno dell'operazione di disattivazione della fornitura con rimozione del contatore che prevede l'impiego di n. 2 operatori).

Il Gestore MM ha fornito le seguenti spiegazioni in ordine alla necessità di prevedere costantemente la presenza di due operatori per l'esecuzione degli interventi:

- i contatori idraulici nella città di Milano sono posizionati nel piano interrato degli edifici, spesso in luoghi angusti, con presenza di altri impianti e oggetti inaspettati, spesso ingombranti da spostare per raggiungere i misuratori e allestire l'area di lavoro in sicurezza e comodità;
- le attività consistono nell'utilizzo di attrezzatura varia e di pezzi speciali vari (talvolta da adattare in relazione alle esigenze) presenti sul furgone posto all'esterno degli edifici oggetto d'intervento; la presenza di due persone consente ad una di operare e rimanere sul posto e all'altra preparare/adattare i materiali/pezzi direttamente sul furgone;
- le zone in cui sono richiesti gli interventi sono spesso collocate in aree periferiche della città, in zone confinate dove un operatore solo lasciato a lavorare nei sotterranei, con tutte le difficoltà e le scomodità sopra indicate, sarebbe soggetto a condizioni di sicurezza ritenute non idonee;
- anche per gli interventi che non richiedono strettamente l'operazione manuale nel locale contatori, è sempre considerata la presenza di due operatori in quanto consente ad uno di operare all'esterno dell'edificio e all'altro di verificare internamente se l'operazione svolta esternamente ha sortito l'effetto desiderato.

Il Gestore ha altresì fornito informazioni in ordine alle tempistiche medie necessarie per l'effettuazione delle operazioni di limitazione/sospensione/disattivazione della fornitura e delle correlate operazioni di controllo: 1.5 ore per gli spostamenti, 30 minuti di intervento di sospensione/disattivazione (che prevede la chiusura di valvole anche su suolo pubblico, operazione talvolta ostacolata da automezzi parcheggiati), 45 minuti per l'intervento di limitazione (che necessita di regolazioni e controlli da parte degli operatori).

Si riportano di seguito i prezzari per lo svolgimento delle succitate attività.

Cap Holding SpA:

Costi per interventi di limitazione / sospensione / disattivazione in caso di morosità			
Codice	**Descrizione**	**unità misura**	**euro + IVA**
MOR.01	Costi di intervento per la limitazione e successiva riattivazione della fornitura limitata, inclusi i costi di installazione del limitatore qualora necessario	ad ogni intervento di riattivazione della fornitura limitata	140,00
MOR.02	Costi di intervento per la limitazione della fornitura e successiva riattivazione della fornitura limitata nel caso in cui il contatore sia già dotato di limitatore	ad ogni intervento di riattivazione della fornitura limitata	80,00
MOR.03	Costi di intervento per sospensione e successivo ripristino della fornitura senza rimozione del contatore	ad ogni intervento di ripristino della fornitura	110,00
MOR.04	Costi di intervento per disattivazione con rimozione del contatore e successiva riattivazione della fornitura con posa del contatore (dn 15 - 40)	ad ogni intervento di riattivazione della fornitura	270,00

AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE
VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

MM SpA:

ALTRI COSTI A CARICO DEGLI UTENTI (IVA ESCLUSA)	
Sospensione della fornitura	€ 150,00
Limitazione della fornitura per morosità	€ 170,00
Riattivazione della fornitura	€ 150,00
Disattivazione definitiva con rimozione del misuratore e tamponatura presa	€ 225,00
Cessazione temporanea della fornitura senza rimozione del misuratore	€ 150,00
Attivazione allacciamento temporaneo - Bocchettone "Fisso"	€ 150,00
Disattivazione allacciamento temporaneo - Bocchettone "Fisso"	€ 150,00

la proposta avanzata dal Gestore di revisione dell'Allegato H al Regolamento del SII, che contiene i prezzi per i servizi richiesti dagli utenti, oltre a prevedere le voci connesse alle sopraccitate operazioni di cui all'art. 4.9 del RESMI, contempla n. 2 nuove voci relative alla attivazione/disattivazione dell'allaccio temporaneo – "bocchettone fisso" oltre alla voce connessa alla cessazione della fornitura, precedentemente non esplicitate.

All'interno del Regolamento del SII di MM, si rende altresì necessaria la rettifica dell'attuale all'art. 2.6.8, nella sola definizione della cessazione del contratto di somministrazione, che, tenuto conto delle modifiche apportate dalla deliberazione ARERA n. 547 assume la seguente formulazione: *La cessazione può essere definitiva, comportando una disattivazione con rimozione del misuratore, effettuata dal gestore d'ufficio o su richiesta dell'utente, oppure può essere temporanea su richiesta dell'utente e pertanto può essere effettuata dal gestore senza rimozione del misuratore, comportando la sospensione dell'erogazione del servizio, la chiusura del punto di consegna o di scarico e la contestuale effettuazione della lettura di cessazione. La richiesta dell'utente avviene mediante il modulo standard predisposto dal gestore, disponibile presso lo sportello del Servizio Clienti e scaricabile dal sito internet, corredato della documentazione richiesta. Il gestore provvederà al rilievo dell'ultima lettura e alla sigillatura o rimozione del misuratore.*

Ulteriori modifiche/aggiornamenti

Tenuto conto che l'art. 2.2 della Deliberazione ARERA n. 311/2019/R/Idr (REMSI) stabilisce che *"Qualora l'Ente di Governo dell'Ambito accerti, anche a seguito di controlli a campione, la fattibilità tecnica di procedure di limitazione ovvero di disalimentazione selettiva nelle utenze condominiali, per le quali il gestore avesse invece dichiarato l'impossibilità di intervento, il medesimo Ente di governo è tenuto ad applicare – tenuto conto delle cause e delle correlate responsabilità – specifiche penali e a darne comunicazione all'Autorità, per le successive determinazioni di competenza"* risulta necessario procedere all'aggiornamento dei vigenti Disciplinari Tecnici dei Gestori del SII, approvati rispettivamente con Deliberazione del CdA n. 4 del 01/10/2018 e con successivo parere favorevole obbligatorio e vincolante n. 3 della Conferenza dei Comuni del 30/10/2018.

In particolare, tale aggiornamento comporta l'inserimento - all'art. 27 del Disciplinare Tecnico del Gestore Cap Holding SpA ed all'art. 24 del Disciplinare Tecnico del Gestore MM SpA – di specifica penale, la cui quantificazione viene proposta in euro 1000,00, da applicare in caso di accertamento da parte dell'Ufficio d'Ambito, anche a seguito di controlli a campione, della fattibilità tecnica di attuare procedure di limitazione ovvero di disalimentazione selettiva nelle utenze condominiali, per le quali il Gestore abbia invece dichiarato l'impossibilità di tale intervento. Per poter effettuare i suddetti controlli risulta necessario che entrambi i Gestori del SII provvedano a dare apposita comunicazione all'Ufficio d'Ambito ogni qual volta siano impossibilitati ad attuare le procedure di limitazione/disalimentazione selettiva nelle utenze condominiali, fornendo altresì idonea documentazione.

AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE
VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

Per quanto attiene la quantificazione della penale, che verrà applicata ad ogni violazione rilevata, si è ritenuto di operare in analogia a quanto già previsto dal Disciplinare Tecnico in relazione alla definizione di altre penalità, che partono da un minimo di euro 1000 (penale ad esempio da applicare al Gestore per ogni giorno di ritardo nel raggiungimento di un obiettivo strutturale). La quantificazione pari a euro 1000 appare congrua in considerazione del fatto che la violazione della disposizione ARERA comporterebbe altresì l'attivazione di un procedimento penale nei confronti del Gestore, e pertanto la quantificazione inferiore ad euro 1000 parrebbe di certo effimera , sia con riferimento alle altre penalità già definite, sia rispetto all'entità stessa della violazione commessa; allo stesso modo, una quantificazione superiore ad euro 1000 parrebbe impattare in modo ulteriormente gravoso sul gestore, già comunque responsabile di un reato penalmente rilevante.

Infine, tenuto conto delle modifiche apportate dalla Deliberazione ARERA n. 547/2019/R/Idr alla Deliberazione ARERA n. 655/2015/R/Idr (RQSII) in ordine alla revisione degli obblighi di registrazione e comunicazione, cui è soggetto il Gestore del S.I.I., si ritiene necessario procedere all'adeguamento dell'Allegato 1 "Tracciato elenchi di registrazione ai sensi dell'art. 80.4 del RQSII" alla "*Metodologia di raccolta dati ai fini del controllo delle attività poste in essere dai Gestori affidatari del SII*" approvata con Deliberazione CdA n. 6 del 30/05/2017.

Detto adeguamento (allegato E) prevede, in sintesi:

- l'aggiornamento della classificazione della tipologia d'utenza e l'aggiunta dell'ammontare di indennizzo corrisposto [euro], per ciascuna prestazione di pronto intervento eseguita (c.f.r. Tabella 3 – Campi dell'elenco per pronto intervento);
- l'aggiornamento della classificazione della tipologia d'utenza e l'aggiunta del codice ISTAT del comune ove è avvenuta la prestazione di qualità contrattuale (c.f.r. Tabella 4 – Campi dell'elenco di prestazioni di qualità contrattuale del SII);
- l'introduzione della nuova Tabella 4bis recante i "Campi dell'elenco delle chiamate pervenute al call center".

La presente deliberazione non comporta oneri di spesa in capo all'Azienda Speciale.

Per il presente atto è richiesta la pubblicazione in Amministrazione Trasparente ai sensi del D.Lgs. 33/2013 nel rispetto della normativa sulla privacy.

Il Direttore Generale
Avv. Italia Pepe

Il Presidente vista la Relazione Tecnica di cui sopra, presenta la seguente

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE:

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE
VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

Vista la relazione che precede contenente le motivazioni che giustificano l'adozione del presente provvedimento

Visti i riferimenti normativi richiamati nella relazione tecnica del Direttore Generale

Visti:
- lo Statuto dell'Ufficio d'Ambito della Città Metropolitana di Milano;
- il Decreto Legislativo 18 agosto 2000 n. 267 "Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali";

Visto l'esito della votazione

DELIBERA

1. di adottare, il testo della nuova Carta del Servizio Idrico Integrato dei Gestori Cap Holding SpA ed MM SpA, per le motivazioni indicate nella relazione tecnica e riportate, nel dettaglio, nei documenti medesimi di cui agli allegati A) e B), parti integranti della presente deliberazione;

2. di demandare agli uffici in relazione ai preziari di cui all'allegato C) e D) di verificare con i gestori percorsi di convergenza in virtù delle indicazioni dettate dal Consiglio di Amministrazione;

3. di adottare le modifiche al vigente Regolamento del S.I.I. del Gestore MM SpA, come indicate nella relazione tecnica;

4. di adottare le modifiche al Disciplinare Tecnico dei Gestori Cap Holding SpA (art. 27) ed MM SpA (art. 24), per le motivazioni indicate nella relazione tecnica parte integrante della presente deliberazione;

5. di approvare le modifiche all'allegato n. 1 "*Tracciato elenchi di registrazione ai sensi dell'art. 80.4 del RQSII*" alla "Metodologia di raccolta dati ai fini del controllo delle attività poste in essere dai Gestori affidatari del SII", per le motivazioni indicate nella relazione tecnica e riportate nel dettaglio nel documento di cui all'allegato E), parti integranti della presente deliberazione;

6. di acquisire, ai sensi dell'art. 48, comma 3 della L.R. 26/2003 e s.m.i., il parere obbligatorio e vincolante da parte della Conferenza dei Comuni ai fini della definitiva approvazione delle Carte del S.I.I. e dei Disciplinari Tecnici dei Gestori, nonché del Regolamento del S.I.I. del Gestore MM SpA;

7. di demandare al Direttore Generale tutti i successivi adempimenti per l'esecuzione della presente deliberazione, tra cui l'invio ai Gestori Cap Holding SpA e MM SpA della presente deliberazione con i relativi allegati, segnalando al contempo la necessità che gli stessi provvedano a comunicare all'Ufficio d'Ambito ogni situazione di impossibilità ad

AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE
VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

attuare le procedure di limitazione/disalimentazione selettiva nelle utenze condominiali, fornendo altresì idonea documentazione;

8. di dare atto che la presente deliberazione non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria dell'Ente e pertanto non è dovuto il parere di regolarità contabile;

9. di demandare al Direttore Generale per il tramite dei competenti uffici la pubblicazione del presente provvedimento in Amministrazione Trasparente ai sensi del D.Lgs. 33/2013.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- rilevata l'urgenza di provvedere, onde evitare che possano derivare danni all'Azienda;
- visto l'art. 134 – IV comma – del D.Lgs. 18.08.2000 n. 267;
- con unanime votazione, delibera di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile.

AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE
VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

PARERE FAVOREVOLE DI REGOLARITÀ TECNICA/AMMINISTRATIVA
(inserito nell'atto ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. n. 267/00)

IL DIRETTORE GENERALE

Avv. Italia Pepe

data 04/05/2020 firma

☑ **SI DICHIARA CHE L'ATTO NON COMPORTA RIFLESSI DIRETTI O INDIRETTI SULLA SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA DELL'UFFICIO D'AMBITO E PERTANTO NON E' DOVUTO IL PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE**

IL DIRETTORE GENERALE

Nome Avv Italia Pepe Data 04/05/2020 firma

PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE
(inserito nell'atto ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. n. 267/00)

☐ Favorevole
☐ Contrario

IL DIRETTORE GENERALE

nome data firma

IL PRESIDENTE
Ing. Egidio Fedele Dell'Oste

IL DIRETTORE GENERALE
Avv. Italia Pepe

AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE
VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto Direttore Generale dà disposizione per la pubblicazione della presente deliberazione mediante inserimento nell'Albo Pretorio online dell'Ufficio d'Ambito della Città Metropolitana di Milano, ai sensi dell'art.32, co.1, L. 18/06/2009 n. 69, nonché per la pubblicazione in amministrazione trasparente ai sensi del D.lgs. 14 marzo 2013 n. 33 se dovuta.

Milano lì 04/05/2020 IL DIRETTORE GENERALE

ESECUTIVITA'

La presente deliberazione è divenuta esecutiva:

- [x] in quanto dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi del 4° comma dell'art.134 del D. Lgs. n.267/2000.
- [ ] per decorrenza dei termini di cui al 3° comma dell'art.134 del D. Lgs. n.267/2000.

Milano lì 04/05/2020 IL DIRETTORE GENERALE