



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 7740 1 (CENTRALINO)

VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE 25 MAGGIO 2016

Deliberazione n. 5 del 25/05/2016 - Atti n. 7233 del 25.05.2016 – Fascicolo 1.6\2016\6

Oggetto: Carta dei Servizi – Aggiornamento ai sensi della deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/Idr. Livelli di servizio

L'anno 2016, il giorno 25 del mese di Maggio alle ore 10.00, in Viale Piceno n. 60 si è riunito il Consiglio di Amministrazione dell'Ufficio d'Ambito della Città Metropolitana di Milano – Azienda Speciale; il Consiglio si è riunito presso la sede dell'Azienda previa convocazione inviata per mezzo di posta elettronica certificata nonché agli indirizzi mail di ogni componente per conto del Presidente del CDA il giorno 19.05.2016 (Prot. Uff. ambito n. 6900 del 19.05.2016).

Sono presenti:

Nominativo	Ruolo	Presente	Assente
Giancarla Marchesi	Presidente	X	
Sonia Maria Cagnoni	Vicepresidente	X	
Federico Lorenzini	Consigliere	X	
Vincenzo Rocco	Consigliere	X	
Giuseppe Russomanno	Consigliere		X

Sono presenti per il Collegio dei Revisori:

Nominativo	Ruolo	Presente	Assente
Pietro Pilello	Presidente	X	
Pio Di Donato	Componente	X	
Luigia Riva	Componente	X	

L'Avv. Italia Pepe in ossequio allo Statuto aziendale ed alla Deliberazione n.7 del 29/05/2014 assume le funzioni di Segretario Verbalizzante assistita dal personale della Segreteria di Direzione con funzione di Segreteria del Consiglio di Amministrazione nella persona della Dr.ssa Sara Ferrero.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

VISTA la proposta di deliberazione redatta all'interno;
PRESO ATTO dei riferimenti normativi citati e delle considerazioni formulate;



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 7740 1 (CENTRALINO)

RITENUTO, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge, statutarie e regolamentari di assumere decisioni al riguardo;

VISTO il parere di regolarità tecnica espresso dal Direttore Generale Avv. Italia Pepe ai sensi dell'art. 49 del T.U. 267/2000;

con n. 4 voti favorevoli espressi nei modi previsti dalla normativa vigente

DELIBERA

- 1) di approvare la proposta di deliberazione redatta all'interno, dichiarandola parte integrante del presente atto compreso lo schema di Carta del Servizio del Gestore del Servizio Idrico Integrato CAP Holding SpA;
- 2) di incaricare il Direttore ed i Responsabili dei competenti Uffici di provvedere agli atti consequenziali;
- 3) data l'urgenza di dichiarare la presente deliberazione, con gli stessi voti unanimi e con separata votazione, immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. 267/2000.

Oggetto: Carta dei Servizi – Aggiornamento ai sensi della deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/Idr. Livelli di Servizio

RELAZIONE TECNICA:

Premesso che il Consiglio di Amministrazione con deliberazione n. 3 del 09/03/16 ha approvato il nuovo Piano delle Performance 2016 nel quale all'obiettivo n. 2 è stata prevista la regolarizzazione della Convenzione di affidamento del SII e della Carta dei Servizi di cui alle deliberazioni AEEGSI n. 665/2015/R/IDR del 23.12.2015 e n. 656/2015/R/IDR del 23.12.2015 secondo le sottoelencate modalità di attuazione:

- 1) entro il 16/06/2016 ovvero entro il termine di proroga concesso da AEEGSI – approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione;
- 2) entro il 16/06/2016 ovvero entro il termine di proroga concesso da AEEGSI – approvazione da parte della Conferenza dei Comuni;
- 3) entro il 16/06/2016 ovvero entro il termine di proroga concesso da AEEGSI – inoltre alla Città Metropolitana per i successivi adempimenti.

Atteso che in data 20 dicembre 2013 con Deliberazione n. 3 il Consiglio di Amministrazione dell'Ufficio d'Ambito ha approvato la documentazione relativa all'affidamento del Servizio Idrico Integrato della Provincia di Milano (ora Città Metropolitana di Milano) per il periodo 2014 -2033 al Gestore CAP Holding SpA, tra cui la Carta del Servizio Idrico Integrato nei termini di cui al parere obbligatorio espresso dalla Conferenza dei Comuni nella seduta del 17 dicembre 2013.

Dato atto che con deliberazione 23 dicembre 2015 n. 655/2015/R/idr l'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) ha approvato il testo integrato per la regolazione della qualità contrattuale del Servizio Idrico Integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 7740 1 (CENTRALINO)

compongono, prevenendone l'applicazione a partire dal 1 luglio 2016 ad eccezione di quanto disposto dall'Articolo 72, comma 72.2, dall'Articolo 77 e dal Titolo VII dell'Allegato A che si applicano dal 1 gennaio 2017 ;

Rilevato che con la suddetta delibera, AEEGSI ha emanato una serie di provvedimenti che disciplinano gli aspetti inerenti la qualità contrattuale del servizio idrico, ossia i rapporti tra Gestore affidatario e cliente, e ha individuato una lista di 44 indicatori di qualità associando a ciascuno di essi un livello minimo della prestazione che deve essere assicurata ai clienti, ed in particolare si è ritenuto di:

- definire i livelli minimi e gli obiettivi di qualità contrattuale del Servizio Idrico Integrato (SII) e prevedere che tali livelli debbano essere garantiti dai Gestori del SII agli utenti finali ed agli utenti titolari di scarichi autorizzati in pubblica fognatura;
- definire livelli specifici e generali di qualità contrattuale del SII e a tal fine, individuare indicatori di qualità dei servizi medesimi, determinando altresì le modalità di registrazione delle prestazioni fornite dai gestori su richiesta degli utenti;
- introdurre indennizzi automatici da corrispondere agli utenti, in caso di mancato rispetto dei livelli specifici di qualità, che tengano conto della tempestività e della puntualità nell'esecuzione di dette prestazioni;
- assicurare l'uniformità e la completezza delle modalità di misura dei tempi di esecuzione delle prestazioni richieste dagli utenti attraverso la definizione puntuale di indicatori di qualità;
- prevedere l'introduzione di un meccanismo di penalità per le prestazioni di qualità stimate, ovvero riscontrate non valide e non conformi;
- prevedere che gli Enti di Governo dell'Ambito possano promuovere il conseguimento di un livello qualitativo superiore a quello minimo previsto sull'intero territorio nazionale presentando all'Autorità apposita istanza per il riconoscimento di standard qualitativi migliorativi rispetto a quelli minimi;
- prevedere altresì che nell'ambito di detta istanza l'Ente di Governo dell'Ambito possa incentivare il conseguimento di tali livelli incrementali con la previsione di ulteriori premi e penali rispetto a quelli previsti dal presente provvedimento;
- individuare tempi massimi e standard minimi di qualità con particolare riferimento alle modalità di fatturazione, alla rateizzazione dei pagamenti, alla gestione delle pratiche telefoniche, delle richieste di informazioni, dei reclami e degli sportelli e ai flussi di comunicazione tra i gestori;
- garantire certezza alla fase di avvio e cessazione del rapporto contrattuale, mediante la previsione di standard generali e specifici relativi alle fasi di preventivazione dell'allacciamento, attivazione, voltura, riattivazione e disattivazione della fornitura;
- definire con successivi provvedimenti da adottarsi nell'ambito del metodo tariffario per il secondo periodo regolatorio 2016-2019, meccanismi incentivanti per il conseguimento di miglioramenti della qualità superiori rispetto ai livelli minimi, fissati dal presente provvedimento e la regolazione della attività di misura.



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 7740 1 (CENTRALINO)

Atteso che in data 11/04/2016 (Prot. Uff. Amb. n. 4931) CAP Holding SpA ha inviato all'Ufficio d'Ambito la nuova proposta di Carta del Servizio Idrico Integrato, approvata dal Consiglio di Amministrazione, per gli atti di competenza.

Rilevato che la sopraccitata proposta di Carta del Servizio ricalca il modello attualmente in vigore, di seguito schematizzato:

- 1) principi fondamentali su cui si basa la Carta del Servizio;
- 2) standard di qualità e parametri di riferimento;
- 3) illustrazione degli standard generali e specifici di qualità per tipologia di prestazione offerta in coerenza con la ripartizione individuata dalla delibera AEEGSI:
 - a) accessibilità al servizio;
 - b) rilevazione consumi e fatturazione;
 - c) attivazione e disattivazione del servizio;
 - d) gestione del rapporto contrattuale;
 - e) richieste scritte di informazioni e reclami.
- 4) modalità di informazione ai Clienti e ai cittadini;
- 5) valutazione della qualità del servizio;
- 6) indennizzi;
- 7) validità della Carta del Servizio.

Rilevato altresì che la Carta introduce un numero di standard di qualità più ampio rispetto a quello previsto dalla regolamentazione nazionale, prevedendo 57 indicatori di standard di qualità rispetto ai 44 indicatori previsti da AEEGSI, suddivisi nelle seguenti categorie:

- standard generali (26 standard rispetto a 14 standard generali previsti) - riferibili al complesso delle prestazioni rese dal Gestore;
- standard specifici (31 standard rispetto a 30 standard specifici previsti) - relativi alle singole prestazioni connesse al rapporto contrattuale intrattenuto dall'utente. Nei casi previsti, il loro mancato rispetto può dar luogo a rimborso.

Considerato che, in ossequio alla deliberazione 655/2015/R/idr, sono stati introdotti nuovi standard di periodicità di fatturazione differenziati per singolo utente in funzione dei consumi medi annui relativi alle ultime tre annualità, introducendo un tempo per l'emissione delle fatture, pari a 45 giorni solari tra l'ultimo giorno del periodo di riferimento della fattura e la data di emissione della fattura stessa.

Dato atto che con deliberazione 5 maggio 2016 n. 217/2016/R/idr l'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) ha apportato alcune modifiche e integrazioni alla deliberazione 655/2015/R/idr e con deliberazione 5 maggio 2016 n. 218/2016/R/idr ha approvato le disposizioni per l'erogazione del servizio di misura;

Considerato che il nuovo modello di Carta del Servizio permetterà l'adozione di standard di qualità del SII omogenei a livello nazionale al fine di offrire all'utenza un miglior servizio.



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 7740 1 (CENTRALINO)

Vista la delibera del Gestore n. del 24 maggio '16 con cui si evidenzia:

- *“che, all'interno dell'Ambito Ottimale della Città Metropolitana di Milano, gli enti locali hanno istituito un canone concessorio non ricognitorio ai sensi dell'art. 27 del D.Lgs. 30.04.1992, n. 285, “Nuovo codice della strada” e ss. m.i., con singoli regolamenti;*
- *che, al fine di dare omogeneità di trattamento, l'Ufficio d'Ambito, con nota del 16.04.2013, ha invitato gli enti locali ricadenti nell'ambito ad adottare regole unitarie in caso di applicazione del canone concessorio non ricognitorio;*
- *che il suddetto onere veniva “standardizzato” quale costo a km legato alla occupazione del sottosuolo stradale dei Comuni con reti strumentali al servizio idrico integrato per tenere conto dei:*
 - A. *costi di sicurezza legati al ripristino del manto stradale deteriorato dalle ingenti attività manomissive eseguite dal gestore durante l'anno;*
 - B. *costi per la gestione e manutenzione del reticolo idrico minore, nel quale sversano in occasione di eventi pluviometrici più intensi le acque di fognatura mista del SII, al fine di limitarne la commistione di acque meteoriche con il sistema idrico;*
- *che, a seguito del non riconoscimento in tariffa nell'anno 2014 con deliberazione AEEGSI n. 375/2014/R/IDR del 24/07/2014, si è proceduto a proporre ricorso innanzi al TAR per la Lombardia Milano, in data 7/11/2014 contro AEEGSI per l'annullamento della “Deliberazione AEEGSI n.375/2014/R/IDR del 24/07/2014 nella parte in cui non ha accolto, in relazione alla gestione di CAP Holding SpA, la proposta di ammettere in tariffa per l'anno 2015 i canoni patrimoniali concessori non ricognitori e, conseguente ha previsto un moltiplicatore tariffario per l'anno 2015 pari a 1,169”, nonché, “di tutti gli atti e i provvedimenti presupposti, consequenziali o comunque connessi, ancorché non riconosciuti”. A tal riguardo, si rammenta che anche n. 56 Comuni della Provincia di Milano e CAP Holding, quale atto di impugnazione per motivi aggiunti nel ricorso RG n.846/2014, hanno presentato ricorso al TAR per la Lombardia contro AEEGSI al fine di ottenere l'annullamento della sopra citata Deliberazione AEEGSI n.375/2014/R/IDR del 24/07/2014;*
- *che, viste le prescrizioni date dalla Regione Lombardia al Gestore del servizio con la Convenzione sottoscritta con il Gestore in data 18.09.2015 sui limiti idraulici allo scarico, lo stesso ha proposto una revisione della Pianificazione industriale 2015-2020 che, tenendo conto dei recenti orientamenti da parte della AEEGSI, includesse nel perimetro quelle attività su manufatti legati allo smaltimento e volanizzazione delle acque meteoriche solo nella parte strettamente e direttamente funzionale al servizio idrico integrato;*
- *che, in aderenza a quanto trasmesso alla AEEGSI in data 26 gennaio 2015, il Gestore ha proceduto, nel 2015, al ripristino del manto stradale nelle vie particolarmente ammalorate per gli interventi connessi al servizio idrico integrato, compiuti dal Gestore CAP o dai gestori precedenti;*



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 7740 1 (CENTRALINO)

- *che, ferme restando le azioni legali poste in essere dall'ATO e dai Comuni per il riconoscimento del potere regolamentare in capo agli enti e, conseguentemente, il riconoscimento dei suddetti costi nella voce Oneri Locali (oggi COres ai sensi della deliberazione AEEGSI n.664/2015/R/Idr) l'Assemblea Soci del gestore, nella seduta del 26/06/2015, nell'approvare il Piano Industriale del Gruppo CAP 2015-2020, ha approvato - quale decisione vincolante - la destinazione delle somme incluse negli "oneri diversi di gestione" a favore dei comuni sia per disagi generati dalla manomissione frequente delle strade (quale costo finalizzato alla riduzione degli incidenti dovuti alle insidie stradali), sia per costi connessi alla manutenzione delle infrastrutture idrauliche la cui manutenzione è strettamente interferente con quella delle opere strumentali al servizio idrico integrato;*
- *che pertanto, al fine di garantire un livello di servizio ottimale che tenga conto sia delle infrastrutture idrauliche strettamente connesse al Servizio Idrico sia del ripristino del suolo stradale interessato da un numero di interventi a Km coerente con quanto trasmesso, si propone alla Autorità d'Ambito di procedere come segue:*

1) drenaggio urbano

- *modificare la convenzione d'Ambito – in particolare l'art. 4 "Perimetro delle attività affidate" – in cui sono state incluse le attività di raccolta e allontanamento delle acque meteoriche e di drenaggio urbano per mezzo di reti unitarie, nonché per mezzo di reti separate dedicate (fognatura bianca) la cui gestione risulta inclusa nel S.I.I. secondo quanto previsto dalla deliberazione AEEGSI 27.12.2013 n. 643, mediante la realizzazione, gestione e manutenzione di infrastrutture dedicate, incluse la pulizia e la manutenzione delle caditoie stradali, a condizione che tali infrastrutture siano direttamente funzionali alla corretta erogazione del servizio idrico integrato (in particolare vasche 1^a pioggia a servizio di sfioratori, vasche di volanizzazione, emissari, canalizzazioni di by pass e similari);*
- *Modificare il Piano investimenti includendovi quelli che sono necessari per il corretto adempimento di cui alle indicazioni della Convenzione 18 settembre 2015 nel periodo 2016-2019;*

Sarà necessario conseguentemente prendersi in carico i manufatti funzionali, oltre quelli di sua proprietà ed affidati dalla Regione Lombardia, come indicato a pag. 19 della relazione sul Programma degli Interventi redatto ai sensi della Determina AEEGSI 30 marzo 2016, n. 2/2016 DSID e qui di seguito puntualmente indicati:

NUM.	COMUNE	VIA	Proprietà
1	ARCONATE	Via degli Aceri	Comune
2	ARLUNO	Via Elisa Restelli (VITTUONE)	Comune
3	BERNATE TICINO	Via Vittorio Emanuele	Comune
4	BOFFALORA SOPRA TICINO	Via 25 Aprile	CAP



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 7740 1 (CENTRALINO)

5	BOFFALORA SOPRA TICINO	Via Marzabotto	CAP
6	BOVISIO MASCIAGO	Via Comasinella	Comune
7	BRUGHERIO	Via Primo Maggio	CAP
8	BUSCATE	Via per Cuggiono	Comune
9	BUSTO GAROLFO	Via per Furato	Comune
10	BUSTO GAROLFO	Via Giuseppe Di Vittorio (ARCONATE)	Comune
11	CAMBIAGO	Via Matteotti	Comune
12	CARPIANO	VIA NON CONOSCIUTA	Comune
13	CARUGATE	Via Fratelli Bandiera	Comune
14	CASOREZZO	Via Adige	CAP
15	CASSINA DE PECCHI	Via Leonardo da Vinci	Comune
16	CASSINETTA DI LUGAGNANO	Viale Lombardia	Comune
17	CASSINETTA DI LUGAGNANO	Via Trento	Comune
18	CASTANO PRIMO	SP31	Comune
19	CERIANO LACHETTO	Via Vicinale del Nosetto	Comune
20	CERRO MAGGIORE	Via Pastrengo	Comune
21	CERRO MAGGIORE	Via Carlo Calvi	Comune
22	CERRO MAGGIORE	Via dei Cerri	Comune
23	CINISELLO BALSAMO	Via 20 Settembre (BRESSO)	Comune
24	CORSICO	Via Giuseppe Verdi	Comune
25	CORSICO	Via Elio Vittorini	Comune
26	CUGGIONO	Via Foscolo	Comune
27	DAIRAGO	Viale della Circonvallazione	Comune
28	GORGONZOLA	Via Milano	CAP
29	GORGONZOLA	Via Buozzi	CAP
30	INVERUNO	Corso Italia	Comune
31	INZAGO	SP103dir	Comune
32	LISCATE	Via Alighieri	Comune
33	MAGNAGO	Via Trento	Comune
34	MARCALLO CON CASONE	Via Edison	Comune
35	MELEGNANO	Via Giangiacomo Medici	Comune
36	MELZO	Via Leonardo da Vinci	Comune
37	MESERO	Via Matelda	Comune
38	MISINTO	Via San Siro	Comune
39	MOTTA VISCONTI	Via De Gasperi	Comune
40	NERVIANO	Via Isonzo	Comune
41	NERVIANO	Via Giovanni XXIII	Comune
42	OSSONA	Via per Magenta	Comune
43	PADERNO DUGNANO	Piazza della Resistenza	Comune
44	PARABIAGO	Via Volturno	Comune
45	PIEVE EMANUELE	Via Brodolini	Comune
46	PIOLTELLO	Via Rugacesio	CAP



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 7740 1 (CENTRALINO)

47	PIOLTELLO	Viale San Francesco	CAP
48	PIOLTELLO	Via Dante Alighieri	Comune
49	POZZO D'ADDA	via fratelli Cervi frazione Bettola	Comune
50	POZZO D'ADDA	Via Leonardo da Vinci	Comune
51	PREGNANA MILANESE	Via dei Rovedi	Comune
52	PREGNANA MILANESE	Viale dell'Industria	Comune
53	PREGNANA MILANESE	Via Privata Lucania	Comune
54	RESCALDINA	Via Provinciale Saronnese	Comune
55	RHO	Via Alcide De Gasperi	Regione*
56	RHO	Via Risorgimento	Comune
57	SAN GIORGIO SU LEGNANO	Via Don Luigi Sturzo	Comune
58	SANTO STEFANO TICINO	Viale della Stazione	Comune
59	SEDRIANO	Via per Cascina Magna	Comune
60	SEGRATE	Via Rugacesio	CAP
61	SESTO SAN GIOVANNI	Via Giovanni XXIII	CAP
62	SESTO SAN GIOVANNI	Via Adamello	CAP
63	SESTO SAN GIOVANNI	Viale Italia	CAP
64	SESTO SAN GIOVANNI	Via L. Granelli	CAP
65	SOLARO	Corso Italia	Comune
66	VANZAGHELLO	Via Gallarate	Comune
67	VANZAGO	Via I Maggio (PREGNANA MILANESE)	Comune
68	VILLA CORTESE	Via dell'Industria	Comune
69	VIMODRONE	Via Pio La Torre	CAP

* in fase di trasferimento al comune

2) Costi di sicurezza legati al ripristino del manto stradale

Senza nessuna acquiescenza rispetto a quanto sollevato innanzi agli organi di Giurisdizione Amministrativa, si è proceduto nel 2015, secondo quanto autoregolamentatosi con delibera Cda del 28/05/2015 e Assemblea Soci sopra citata, a svolgere le attività di asfaltatura delle strade particolarmente ammalorate al fine di ridurre il numero delle pratiche sottese alle cd. insidie stradali ed aumentare la sicurezza degli utenti, includendo tali costi nella voce Costi operativi endogeni per i quali è obbligo del Gestore perseguire misure di efficientamento tali da conseguire l'obiettivo della piena copertura tariffaria necessaria per il mantenimento dell'equilibrio economico e finanziario;

A seguito di tale intervento, l'indice di richieste di danni per insidie stradali (buche, tombini ribassati etc) è in forte riduzione ed esattamente:

2013 – 2014	44
2014 - 2015	41
2015 – 2016	14



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 7740 1 (CENTRALINO)

Tale componente di costo appartiene – salvo diversa determinazione da parte della Giurisprudenza Amministrativa - alla categoria dei costi efficientabili, per i quali è responsabilità esclusiva del Gestore perseguire adeguati livelli di efficienza ed economicità;

Gli interventi di ripristino vengono così individuati e pianificati:

Procedura di determinazione strade ammissibili alla riasfaltatura

- a) *Da WebGis viene eseguita l'estrazione degli interventi con esito lavori "eseguito" svolti nel corso dell'anno precedente.
I servizi/interventi fanno riferimento a lavori, sia di Acquedotto che di Fognatura, svolti dalla società Amiacque, e registrati e gestiti nel database di RIM, applicativo con cui vengono gestiti ad oggi tutti i lavori e che si interfaccia con Webgis al fine di costruire un unico sistema informativo territoriale completo e di facile interpretazione.*
- b) *Dall'estrazione così ottenuta vengono successivamente individuati solamente i "Servizi che prevedono rottura" e "Interventi che prevedono rottura" per pulire l'estrazione degli interventi/servizi che non prevedono rotture dell'asfalto (es. interventi su strade sterrate)*
- c) *Incrociando la numerosità dei soli servizi/interventi che hanno comportato la rottura del manto stradale con la lunghezza delle stesse su cui sono stati eseguiti, definita sulla base dello stradario in Webgis, viene calcolato l'indice di frequenza come n. di interventi / Km.*



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 7740 1 (CENTRALINO)

- d) *Vengono inizialmente considerate come "asfaltabili" le situazioni in cui si registra un indice di frequenza maggiore di 30 int/km.*
- e) *Partendo da questo primo elenco, vengono eseguiti sopralluoghi in loco per constatare che nell'arco del tempo intercorso dalla manomissione del manto stradale altri enti, Comune e/o Gestore di altri sottoservizi, non abbiano già provveduto al ripristino del manto e conseguentemente delle condizioni di sicurezza alla circolazione rendendo quindi non necessario un ulteriore intervento delle aziende del Gruppo CAP.*
- f) *Infine, in affiancamento all'attività di cui al punto immediatamente sopra, viene eseguito un confronto con l'Amministrazione Comunale per verificare che:*
- 1- *nelle vie "asfaltabili" non siano già in programma nel breve periodo opere di rottura del manto stradale per lavori promossi da terzi o in maniera analoga opere di ripristino promosse sempre da terzi.*
 - 2- *Esistano altre situazioni, in cui il manto stradale sia interessato da manomissioni con indice di frequenza maggiore di 30 int/Km, non contemplate nelle estrazioni da WebGIS/RIM, in quanto il Comune è di recente acquisizione del Gruppo CAP e pertanto i dati, riferiti ad interventi di manomissione del precedente gestore, non sono inseriti a sistema, e per cui si rende necessario l'intervento di ripristino atto a garantire la sicurezza della circolazione stradale.*
 - 3- *Per il solo 2015, altre situazioni in cui il manto stradale sia interessato da manomissioni con indice di frequenza inferiore a 30 int/Km ma per cui, per l'effettivo grado di ammaloramento del manto che non garantisce la sicurezza della circolazione stradale, si rende necessario il ripristino dello stesso.*

Nel 2014, la somma versata ai comuni può essere intesa, salvo diverse determinazioni da parte del Giudice Amministrativo, quale somma versata ai comuni per le attività di cui ai punti A) e B) e dunque non ripetibile";

A fronte di quanto segnalato nella su richiamata relazione, dopo lunga istruttoria, la scrivente Autorità intende procedere a:

A) Attività connesse al drenaggio urbano:

- 1) *modificare la convenzione d'Ambito – in particolare l'art. 4 "Perimetro delle attività affidate" – in cui sono state incluse le attività di raccolta e allontanamento delle acque meteoriche e di drenaggio urbano per mezzo di reti unitarie, nonché per mezzo di reti separate dedicate (fognatura bianca) la cui gestione risulta inclusa nel S.I.I. secondo quanto previsto dalla deliberazione AEEGSI 27.12.2013 n. 643, mediante la realizzazione, gestione e manutenzione di infrastrutture dedicate, incluse la pulizia e la manutenzione delle caditoie stradali, a condizione che tali infrastrutture siano direttamente funzionali alla corretta erogazione del servizio idrico integrato (in particolare vasche 1^ pioggia a servizio di sfioratori, vasche di volanizzazione, emissari, canalizzazioni di by pass e similari);*



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 7740 1 (CENTRALINO)

- 2) *Modificare il Piano investimenti includendovi quelli che sono necessari per il corretto adempimento di cui alle indicazioni della Convenzione 18 settembre 2015 nel periodo 2016-2019;*
- 3) *consegnare – quali infrastrutture direttamente funzionali al Servizio idrico integrato, i manufatti su richiamati di proprietà delle amministrazioni comunali al Gestore del servizio Idrico affinché provveda alla messa a norma delle stesse – se necessaria, ed alla loro gestione;*

B) attività connesse al ripristino del manto stradale

1. *procedere al controllo delle attività di ripristino eseguite ad opera del Gestore come segue:*
2. ricevere le estrazioni dei dati dei database congiunti di RIM/Webgis dei soli servizi/interventi che hanno comportato la precedente manomissione del manto stradale congiuntamente a relativa dichiarazione sostitutiva di atto notorio, resa ai sensi di legge, che certifichi in modo inequivocabile la veridicità della documentazione trasmessa e dei dati ivi contenuti;
3. ricevere le monografie redatte durante i sopralluoghi eseguiti in loco atti a verificare l'effettivo stato di conservazione delle strade con evidenza delle situazioni di criticità per la sicurezza stradale;
4. ricevere copia degli atti contabili relativi agli interventi eseguiti;
5. Monitorare l'indice di richiesta danni per insidie stradali al fine di verificare lo stato di sicurezza dei luoghi interessati dagli interventi del Gestore;
6. ricevere – per il solo anno 2015 – l'attestazione del Comune in merito all'esecuzione di interventi manomissori da parte del precedente Gestore del S.I.I. o comunque di vie meritevoli del ripristino per interventi con indice di frequenza inferiore ma con condizioni di sicurezza particolarmente precarie;

Alla luce delle considerazioni su richiamate per l'anno 2014 la somma versata ai comuni deve intendersi, salvo diverse determinazioni da parte del Giudice Amministrativo, quale somma versata agli stessi per le attività di cui ai punti A) e B) e dunque non ripetibile anche se non inserita nei cd. Oneri Locali ma rientrando nei costi sostenuti dal Gestore.

La presente deliberazione non comporta onere di spesa in capo all'Azienda Speciale.

Per il presente atto è richiesta la pubblicazione in Amministrazione Trasparente ai sensi del D.Lgs. 33/2013.

Il Direttore Generale
Avv. Italia Pepe





AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 7740 1 (CENTRALINO)

Il Presidente vista la Relazione Tecnica di cui sopra, presenta la seguente

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE:

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Vista la relazione che precede contenente le motivazioni che giustificano l'adozione del presente provvedimento

Visti i riferimenti normativi richiamati nella relazione tecnica del Direttore Generale

Visti:

- lo Statuto dell'Ufficio d'Ambito della Città Metropolitana di Milano;
- il Decreto Legislativo 18 agosto 2000 n. 267 "Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali";

Visto l'esito della votazione

DELIBERA

1. di approvare, per quanto di competenza, lo schema di Carta del Servizio del Gestore del Servizio Idrico Integrato CAP Holding SpA, parte integrante della presente deliberazione.
2. di acquisire, ai sensi dell'art. 48, c. 3 della L.R. 26/03 e s.m.i., il parere obbligatorio e vincolante da parte della Conferenza dei Comuni ai fini della definitiva approvazione.
3. di prendere atto della relazione del Gestore anticipata a mezzo mail il 24/05/2016 (Prot. Uff. Ambito n.7226) e pervenuta altresì il 25/05/2016 a mezzo pec, nonché della Relazione tecnica parte integrante della presente deliberazione.
4. di demandare al Direttore Generale la trasmissione della Carta del Servizio, inclusa la Delibera del parere vincolante espresso dalla Conferenza dei Comuni al Sindaco Metropolitano, al Segretario Generale e al Consigliere Delegato ai Servizi Pubblici di interesse generale della Città Metropolitana per la conferma dell'aggiornamento degli atti fondamentali già approvati dalla Città Metropolitana medesima.
5. di consegnare – quali infrastrutture direttamente funzionali al Servizio idrico integrato, i manufatti su richiamati di proprietà delle amministrazioni comunali al Gestore del servizio Idrico affinché provveda alla messa a norma delle stesse – se necessaria, ed alla loro gestione;



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 7740 1 (CENTRALINO)

6. di attivare la procedura di controllo del costo di *“ripristino del manto stradale”* come articolata nella relazione tecnica parte integrante della presente deliberazione.
7. Di dare atto che la presente deliberazione non comporta riflessi diretti sulla situazione e conomico-finanziaria dell'Ente e pertanto non è dovuto il parere di regolarità contabile.
8. di demandare al Direttore Generale tutti i successivi adempimenti per l'esecuzione della presente Deliberazione.
9. Di demandare al Direttore Generale di provvedere per il tramite del competente Ufficio alla pubblicazione del presente provvedimento in Amministrazione Trasparente ai sensi del D.Lgs. 33/2013.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- rilevata l'urgenza di provvedere, onde evitare che possano derivare danni all'Azienda;
- visto l'art. 134 – IV comma – del D.Lgs. 18.08.2000 n. 267;
- con unanime votazione, delibera di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile.

approva



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 7740 1 (CENTRALINO)

PARERE FAVOREVOLE DI REGOLARITÀ TECNICA/AMMINISTRATIVA
(inserito nell'atto ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. n. 267/00)

IL DIRETTORE GENERALE

Avv. Italia Pepe

data 25/05/2016

firma



**SI DICHIARA CHE L'ATTO NON COMPORTA RIFLESSI DIRETTI O INDIRETTI SULLA
SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA DELL'UFFICIO D'AMBITO E PERTANTO
NON E' DOVUTO IL PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE**

IL DIRETTORE GENERALE

Nome Avv. Italia Pepe Data 25/05/2016

firma



PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE
(inserito nell'atto ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. n. 267/00)

Favorevole

Contrario

IL DIRETTORE GENERALE

nome Avv. Italia Pepe

data

firma

IL PRESIDENTE
Giancarla Marchesi



IL DIRETTORE GENERALE
Avv. Italia Pepe





AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 7740 1 (CENTRALINO)

PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto Direttore Generale dà disposizione per la pubblicazione della presente deliberazione mediante inserimento nell'Albo Pretorio online dell'Ufficio d'Ambito della Città Metropolitana di Milano, ai sensi dell'art.32, co.1, L. 18/06/2009 n. 69, nonché per la pubblicazione in amministrazione trasparente ai sensi del D.lgs. 14 marzo 2013 n. 33 se dovuta.

Milano li 25/05/2016


IL DIRETTORE GENERALE

ESECUTIVITA'

La presente deliberazione è divenuta esecutiva:

- in quanto dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi del 4° comma dell'art.134 del D. Lgs. n.267/2000.
- per decorrenza dei termini di cui al 3° comma dell'art.134 del D. Lgs. n.267/2000.

Milano li 25/05/2016


IL DIRETTORE GENERALE