



**Piano Triennale
per la Prevenzione della Corruzione
e la Trasparenza**

Anni 2026/2028

Approvato con Deliberazione **n. XX del Consiglio di Amministrazione del XX.01.2026**



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

Premesse

Il Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza dell'Ufficio d'Ambito si colloca in una fase storica susseguente ai cambiamenti dovuti alle molte riforme connesse agli impegni assunti dall'Italia con il Piano nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).

L'ingente flusso di denaro a disposizione, da una parte, e le deroghe alla legislazione ordinaria introdotte per esigenze di celerità della realizzazione di molti interventi, dall'altra, hanno richiesto il rafforzamento dell'integrità pubblica e la programmazione di efficaci presidi di prevenzione della corruzione senza incidere sullo sforzo volto alla semplificazione e alla velocizzazione delle procedure amministrative.

Anche le possibili ulteriori risorse che potrebbero essere stanziate a seguito dell'inserimento di specifiche proposte nel Piano nazionale di interventi infrastrutturali e per la sicurezza del settore idrico (PNISSI), richiede di proseguire con la strada già tracciata per il PNRR in termini di rafforzamento delle misure di prevenzione e presidio.

L'ANAC dopo aver posto un focus sui contratti pubblici con l'aggiornamento 2023 del PNA 2022, nel 2024 ha pubblicato prima le Linee Guida sul divieto di pantoufage e in ultimo tre nuovi schemi di pubblicazione relativi agli obblighi previsti dal D.Lgs. 33/2013 in materia di utilizzo delle risorse pubbliche (art. 4-bis), organizzazione (art. 13) e controlli sull'organizzazione e sull'attività dell'amministrazione (art. 31). L'area dei contratti pubblici resta quella da presidiare con maggiore attenzione per mezzo di misure di prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza che costituiscano una risposta efficace e calibrata rispetto ai rischi corruttivi che possono rilevarsi nell'agire pubblico.

Il presente Piano, facendo tesoro anche dell'esperienza dei Piani precedenti, individua e descrive le aree di attività maggiormente esposte al rischio di corruzione indicando altresì i nuovi interventi organizzativi che si renderà necessario assumere nel corso del prossimo triennio al fine di assicurare una sempre maggiore prevenzione del rischio corruttivo, anche alla luce delle indicazioni fornite dalle recenti novità introdotte dal legislatore e dall'A.N.AC.

A tal fine il presente Piano, in relazione all'operato dell'Azienda, prende in esame tutte le attività considerate a rischio di corruzione dall'art. 1 comma 16 della legge 190/12, analizzando ogni altra operazione dall'esercizio della quale possa derivare un malfunzionamento a causa dell'uso a fini privati delle funzioni attribuite ad ATO, osservando che il ruolo prioritario dell'Ufficio d'Ambito è quello di presidiare l'attività dei Gestori del SII, nonché controllare gli scarichi industriali sul territorio con la finalità, in ambedue i casi, di salvaguardia dell'ambiente e delle risorse a tutela della cittadinanza.

L'aggiornamento del Piano contiene anche le misure volte a garantire gli obblighi di trasparenza, indicando a tal fine le procedure appropriate per selezionare e formare i dipendenti dell'Azienda chiamati ad operare nei settori particolarmente esposti al rischio di corruzione e a coloro che curano l'ottemperanza delle disposizioni oggetto del presente Piano.

Il Piano mira, dunque, a prevenire ipotetici fenomeni corruttivi, con specifico riferimento all'attività istituzionale e organizzativa dell'Ufficio d'Ambito. A tal fine sono stati coinvolti – non solo in corso d'anno, ma altresì in fase di predisposizione del presente documento – tutti i dipendenti, nonché il Consiglio di Amministrazione in qualità di organo di indirizzo.

Tale strumento, quindi, assume notevole rilevanza nel processo di diffusione della cultura della legalità e dell'integrità nell'Azienda.



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

Il presente documento viene sottoposto all'approvazione del Consiglio di Amministrazione, per poi essere trasmesso all'Organismo Indipendente di Valutazione.

L'arco temporale di riferimento del presente piano è il periodo 2026-2028; l'aggiornamento avverrà annualmente e comunque ogni qualvolta emergano rilevanti mutamenti organizzativi dell'Azienda.

L'attuazione del Piano è affidata al Responsabile della prevenzione della corruzione e trasparenza, che provvederà a diffonderlo a tutti i dipendenti, invitando gli stessi al puntuale rispetto di quanto in esso sancito nonché a verificare il costante rispetto ed adeguamento alle misure imposte.

L'Ufficio d'Ambito della Città Metropolitana di Milano – Azienda Speciale si impegna a dare la massima pubblicità al presente atto di programmazione pubblicandolo sul sito istituzionale e consegnandolo ad ogni collaboratore già alle dipendenze dell'Azienda, nonché ad ogni neoassunto che dovrà prenderne atto al momento dell'assunzione.

**Il Responsabile della prevenzione
della corruzione e per la trasparenza**

Avv. Italia Pepe



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

SOMMARIO

Art. 1 – Contenuto del Piano

Art. 2 – Analisi del contesto esterno

Art. 3 – Analisi attuale del contesto interno

Art. 4 – Organizzazione e funzioni dell'Ufficio d'Ambito

Art. 5 – Soggetti che concorrono alla prevenzione della corruzione e alla trasparenza

Art. 6 – Individuazione delle materie e delle attività particolarmente esposte alla corruzione

Art. 7 – Aree di rischio

Art. 8 – Raccordo tra processi e aree di rischio

Art. 9 – Analisi e valutazione del rischio corruttivo

Art. 9 bis – Identificazione del rischio

Art. 9 ter – Individuazione delle misure di prevenzione e controllo esistenti

Art. 10 – Analisi del rischio

Art. 10 bis – La ponderazione del rischio

Art. 10 ter – Il trattamento del rischio

Art. 11 – Meccanismi e procedure di formazione dei dipendenti idonee ed appropriate a prevenire il rischio di corruzione

Art. 12 – Meccanismi di attuazione e controllo delle decisioni, idonei a prevenire il rischio di corruzione

Art. 13 – Obblighi di trasparenza

Art. 14 – Individuazione di specifici obblighi di trasparenza

Art. 15 – Misure specifiche relative alle procedure di scelta del contraente per l'affidamento di prestazioni di servizi e forniture di beni

Art. 16 - Whistleblowing

Art. 17 - Raccordo tra misure anticorruzione e doveri di comportamento

Art. 18 – Monitoraggio sul funzionamento e sull'osservanza del piano

Art. 19 – Aggiornamento ed adeguamento del piano

Art. 20 – Responsabilità



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

Art. 21 – Sanzioni Disciplinari

Art. 22 – Obblighi di pubblicazione del piano

Art. 23 – Obiettivi del PTPCT e azioni da intraprendere



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

Art. 1 – Contenuto del Piano

La legge 6 novembre 2012, n. 190 e s.m.i., rubricata “Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell’illegalità nella pubblica amministrazione”, sancisce l’obbligo per le amministrazioni pubbliche di dotarsi di un Piano triennale di prevenzione della corruzione e trasparenza (P.T.P.C.T.). Tale Piano è quindi lo strumento mediante il quale l’Azienda definisce la propria strategia per contrastare il fenomeno corruttivo. Infatti, nel presente P.T.P.C.T. l’Azienda:

- identifica e valuta i rischi connessi alla corruzione attraverso l’analisi di contesto esterno e interno;
- definisce e programma le misure atte a mitigare i suddetti rischi;
- programma gli obiettivi da perseguire al fine di migliorare il proprio sistema di prevenzione e gestione del rischio di corruzione.

Pertanto, nel P.T.P.C.T. si delinea un programma di attività derivante da una preliminare fase di analisi che, in sintesi, consiste nell’esaminare l’organizzazione, le sue regole e le sue prassi di funzionamento in termini di “possibile esposizione” al fenomeno corruttivo.

Il percorso di definizione del presente P.T.P.C.T. è stato perseguito in coerenza con gli indirizzi forniti dall’Aggiornamento 2023 del Piano Nazionale Anticorruzione di cui alla deliberazione ANAC 605 del 19 dicembre 2023.

Nell’ambito di tale percorso ed in linea con gli anni, è stata data particolare attenzione all’individuazione dei processi aziendali potenzialmente soggetti alle aree di rischio generali e specifiche individuate.

Altro elemento che ha caratterizzato il percorso di definizione del P.T.P.C.T. è costituito dalla mappatura delle misure di prevenzione e contrasto della corruzione quale elemento preliminare alla fase di valutazione e gestione dei rischi.

Ciò ha consentito:

- una valutazione preventiva dell’idoneità delle misure di prevenzione in essere rispetto ai diversi rischi individuati;
- l’integrazione di tale valutazione all’interno della successiva fase di analisi dei rischi;
- l’individuazione delle eventuali necessità di aggiornamento di tali misure in relazione all’evoluzione della normativa.

A seguito della fase di analisi e valutazione dei rischi, si è proceduto alla definizione degli obiettivi del P.T.P.C.T.

Gli obiettivi sono costituiti dalle misure di trattamento dei rischi, ossia delle misure che L’Azienda ritiene necessario introdurre o aggiornare al fine di ridurre la probabilità o l’impatto dei rischi valutati ad un livello almeno medio.

Il presente documento osserva le principali disposizioni in materia di prevenzione della corruzione definite da A.N.AC. con:

- il Piano Nazionale Anticorruzione 2022
 - a) resta ferma per la Parte generale e gli allegati da 1 a 4 che ad essa fanno riferimento
 - b) Nella Parte speciale:
 - Il capitolo sulla disciplina derogatoria in materia di contratti pubblici e prevenzione della corruzione è sostituito dal § 5 del PNA Aggiornamento 2023 Delibera n.605 del 19/12/2023. Sono superate anche le check list contenute nell’allegato 8 al PNA 2022;



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

- il capitolo sul conflitto di interessi mantiene la sua validità per quanto riguarda i soggetti delle stazioni appaltanti cui spetta fare le dichiarazioni di assenza di conflitti di interessi e i contenuti delle relative dichiarazioni;
 - il capitolo sulla trasparenza, salvo l'applicazione della disciplina transitoria come precisata nel § 5.1. del PNA Aggiornamento 2023 Delibera n.605 del 19/12/2023, dall'1 gennaio 2024 recepisce le norme sulla digitalizzazione previste dal Codice degli Appalti in materia di digitalizzazione del ciclo di vita dei contratti di cui agli artt. 19 e ss. e dai relativi regolamenti attuativi di ANAC. Rimane fermo il § 3 del PNA 2022 su "La disciplina della trasparenza degli interventi finanziati con i fondi del PNRR" regolata da circolari del MEF e relative al sistema ReGiS;
- l'Aggiornamento 2023 del PNA 2022 di cui alla Delibera ANAC n.605 del 19/12/2023.

Nella definizione del documento e come già indicato nel PTPCT 2024 cui si rimanda, l'Ufficio d'Ambito, pur non essendo una amministrazione pubblica *tout court* - in quanto non ricompresa fra quelle di cui all'art. 1 c. 2 del Dlgs 165/2001- ha tuttavia ritenuto di inserire, all'interno del presente Piano, una sezione relativa alla struttura organizzativa, alla performance ed al fabbisogno del personale, sulla scorta delle indicazioni fornite da A.N.AC. in relazione al PIAO e ciò al fine di generare un documento programmatico completo ed esaustivo.

Si evidenzia pertanto che è stata assicurata l'integrazione fra i procedimenti gestionali relativi al sistema di misurazione e valutazione delle performance individuali, il nuovo Codice di comportamento - approvato con Deliberazione n. 71 del Consiglio di Amministrazione del 28/10/2024 – aggiornato alla luce delle novità normative apportate dal D.P.R. n. 81/2023, nonché in esito ai nuovi profili disciplinari e alle nuove responsabilità generate con il recente aggiornamento della procedura di whistleblowing - , la disciplina del Whistleblowing - approvata con Deliberazione n. 41 del Consiglio di Amministrazione del 26.09.2022 e modificata con successiva Deliberazione n. 59 del 30.10.2023 in esito all'entrata in vigore del D. Lgs. n. 24/2023 -, il ciclo di performance organizzativa, e il presente PTPCT.

Particolare attenzione è stata altresì dedicata alla correlazione del presente Piano con gli altri documenti di programmazione, con specifico riferimento al Piano Programma 2026, approvato con deliberazione n. 63 del Consiglio di Amministrazione del 28.10.2025. Come noto, gli obiettivi di Piano Programma troveranno specifica ed ulteriore implementazione nel redigendo Piano delle Performance 2026.

Il Piano contiene infine la mappatura di tutte le attività dell'Ufficio d'Ambito con l'indicazione del livello di rischio e la previsione degli strumenti che l'Azienda prevede di adottare per la relativa gestione e prevenzione, così come già elaborata nel corso degli anni precedenti e che è risultata sino ad oggi efficace tenuto conto di quanto indicato da ANAC con l'Aggiornamento PNA 2023 di cui alla deliberazione n. 605 del 19/12/2023.

Al fine di armonizzare il PTPCT alle recenti indicazioni dell'Autorità anticorruzione si è pertanto ed innanzitutto eseguita una revisione della mappatura di tutti i processi svolti dall'Azienda Speciale, al fine di determinarne conseguentemente il grado di rischio corruttivo connesso secondo gli indicatori previsti nel PNA 2022 e nel relativo suo aggiornamento; inoltre pur avendo già eseguito apposita ponderazione di tutte le attività considerate maggiormente a rischio di corruzione resterà obiettivo costante quello di procedere ad opportuno aggiornamento al fine di rispondere compiutamente all'obiettivo di completamento della mappatura di tutti i processi secondo il già consolidato

approccio valutativo di tipo qualitativo in linea con le indicazioni metodologiche fornite dall'Autorità anticorruzione anche tenendo conto di eventuali ulteriori funzioni che dovessero essere attribuite all'Ufficio d'Ambito.

In tal modo si è proceduto ad aggiornare la tabella riepilogativa delle misure di gestione del rischio per singola tipologia di processo e di prevenzione, sia obbligatorie che ulteriori, nonché ad interconnettere le singole aree di rischio derivanti dai singoli processi al vigente Codice di comportamento, approvato con Deliberazione n.71 del Consiglio di Amministrazione del 28/10/2024.

Si dà atto che il contesto esterno relativo alle competenze dell'Ufficio d'Ambito, pur con le recenti novità normative, di cui si è tenuto conto nei termini rappresentati in premesse, è pur sempre rimasto invariato.

Art. 2 – Analisi del contesto esterno

Il contesto geografico nel quale opera l'Azienda è la Città Metropolitana di Milano, ed è potenzialmente esposto al rischio del verificarsi di episodi di natura corruttiva.

Il PNA 2022-2024, ha puntualizzato che l'analisi del contesto esterno deve essere focalizzata sulle specificità dell'ambiente nel quale opera l'amministrazione. In particolare, l'Autorità ha richiesto di evitare l'utilizzo di:

- riferimenti a dati nazionali o che esulano dal contesto territoriale in cui opera l'Azienda, con descrizioni prolisse e decontestualizzate;
- dati non aggiornati, o in numero eccessivo, senza fornire evidenza specifica di come l'analisi di contesto esterno abbia portato elementi utili alla mappatura e alla valutazione dei rischi, nonché all'individuazione di misure specifiche.

Per tal motivo, l'Azienda ha deciso di utilizzare le informazioni messe a disposizione dalla piattaforma di A.N.AC., estrapolando alcuni dati relativi ad alcuni trend circa il fenomeno corruttivo nella Città metropolitana di Milano.

Indicatori della corruzione nella Città metropolitana di Milano



Fonte: Piattaforma A.N.AC. – Consultata il 12 dicembre 2025 (ultimi dati disponibili relativi al 2017).

Gli indicatori utilizzati mostrano che l'incidenza dei reati mappati presenta, per tre delle quattro



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

tipologie mappate, un trend di incremento dei reati. In particolare:

- l'indicatore relativo ai reati di corruzione, concussione e peculato presenta un valore pari a 3,6, prossimo al valore medio di 4,1 e al valore massimo di 23 registrato a livello nazionale;
- l'indicatore relativo ad altri reati contro l'ordine pubblico e ambientali si attesta su un valore pari a 3,0, rispetto al valore medio di 3,5 e al valore massimo di 25 registrato a livello nazionale;
- l'indicatore relativo ai reati contro il patrimonio e l'economia pubblica presenta un valore pari a 203,6, rispetto al valore medio di 250,0 e al valore massimo di 1.188 registrato a livello nazionale;
- l'indicatore relativo agli altri reati contro la pubblica amministrazione presenta un valore pari a 46, rispetto al valore medio di 56,5 e al valore massimo di 298 registrato a livello nazionale.

Alla luce di quanto sopra si rileva, quindi, un'incidenza del fenomeno corruttivo abbastanza coerente con le medie nazionali. Si evidenza che i reati contro l'ordine pubblico e ambientali sono in lieve calo.

I risultati emersi dall'analisi degli indicatori di contesto esterno saranno impiegati, ove possibile, nella fase di identificazione e ponderazione del rischio, quali elementi utili a valutare la probabilità di accadimento dei fenomeni corruttivi.

Art. 3 – Analisi attuale del contesto interno

Riorganizzazione aziendale e gli obiettivi strategici in tema di anticorruzione e trasparenza

Come indicato da ANAC il primo obiettivo che va posto è quello concernente la creazione di valore pubblico che può essere raggiunto avendo chiaro che la prevenzione della corruzione e la trasparenza sono dimensioni di natura trasversale per la realizzazione della missione istituzionale di ogni amministrazione o ente.

Per favorire la creazione di valore pubblico ci si deve dunque porre obiettivi strategici che riguardano anche la trasparenza e che nel caso dell'Ufficio d'Ambito concernono:

- il miglioramento del ciclo della performance in una logica integrata (performance, trasparenza, anticorruzione)
- la costante revisione della regolamentazione interna al fine di rendere le prestazioni sempre più performanti in un'ottica di trasparenza assoluta delle risorse pubbliche oltre che di snellimento delle funzioni procedurali e semplificazione dei rapporti con l'utenza.
- l'incremento dei livelli di trasparenza e accessibilità delle informazioni da parte degli stakeholder
- il miglioramento continuo dell'informatizzazione
- Il miglioramento dell'organizzazione di flussi informativi e della comunicazione al proprio interno e verso l'esterno
- l'incremento della formazione in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza e sulle regole di comportamento del personale



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

Con Deliberazione n. 82 del 16/12/2024 il Consiglio di Amministrazione ha stabilito la nuova organizzazione aziendale, con decorrenza dal 01/02/2025, che prevede n. 5 Servizi di seguito elencati:

- Servizio Controllo del SII e Programmazione;
- Servizio Monitoraggio Risorse Regionali/Statali, interventi critici;
- Servizio Tecnico Controllo Progetti e Tariffe del SII;
- Servizio Tecnico Autorizzazione agli scarichi in pubblica fognatura;
- Servizio Bilancio e contabilità, affari generali e supporto agli organi istituzionali;

e n. 18 Uffici:

1. Ufficio Legale (senza portafogli);
2. Ufficio per i Rapporti con il Comune di Milano (senza portafogli);
3. Ufficio Controllo Scarichi in Pubblica Fognatura (senza portafogli);
4. Ufficio Transizione al Digitale (senza portafogli);
5. Ufficio Segreteria Direzione Generale;
6. Ufficio Segreteria del CDA;
7. Ufficio Risorse Umane e Organizzazione;
8. Ufficio di Contabilità;
9. Ufficio Accertamento Sanzioni Amministrative pecuniarie e procedura coattiva
10. Ufficio Verifiche adempimenti convenzionali;
11. Ufficio Pareri VAS – VIA – PII – PL;
12. Ufficio Monitoraggio Pagamento Finanziamenti – Contabilizzazione Risorse ATO;
13. Ufficio Controllo Cantieri;
14. Ufficio Verifiche Adempimenti Convenzionali – Piano Controlli;
15. Ufficio ridelimitazione ZDR Pozzi;
16. Ufficio Studi Regolatori;
17. Ufficio Istruttorie Procedimenti ex art. 208 – AIA- AUA;
18. Ufficio Controllo Progetti.

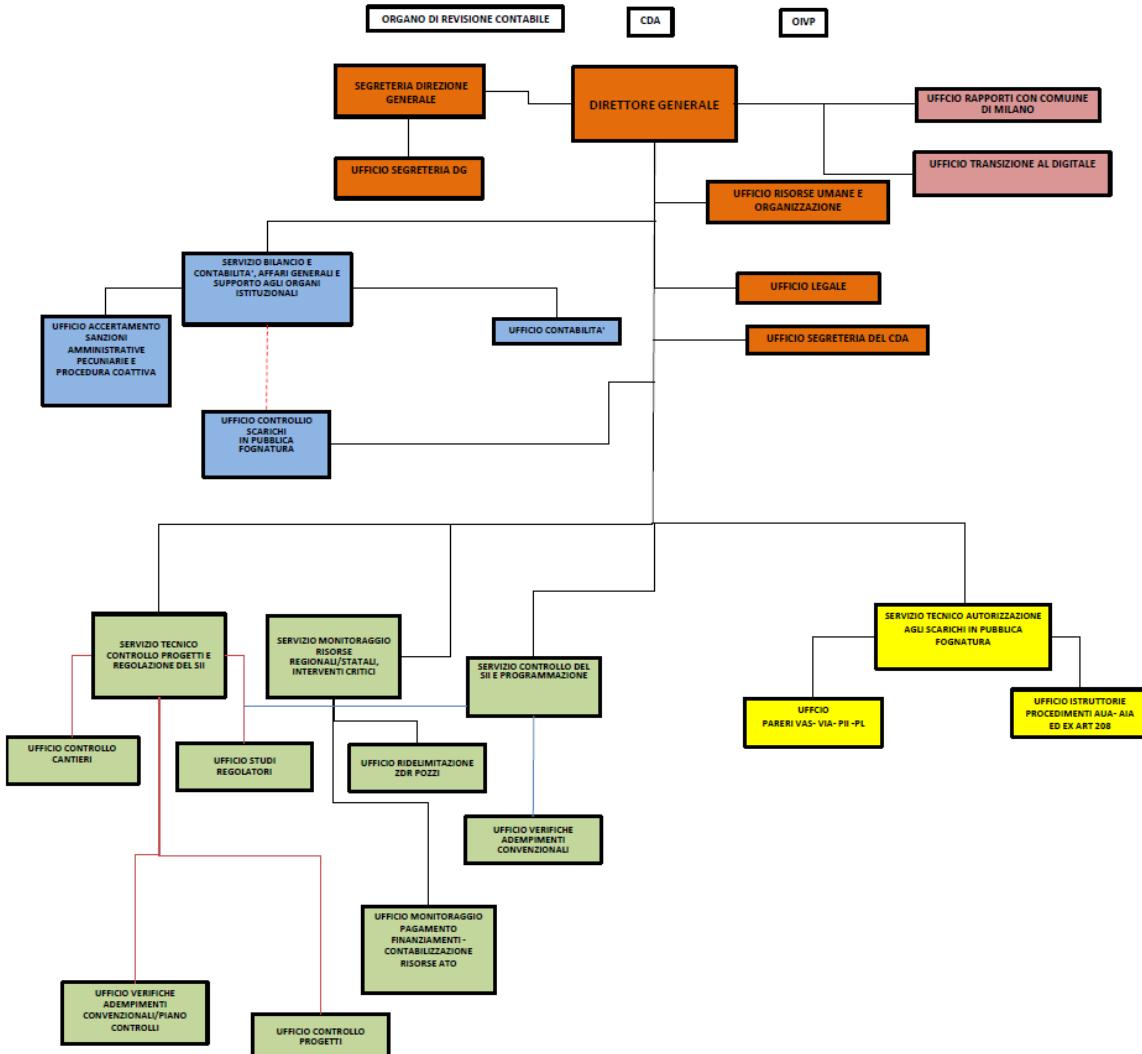


AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO

TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)



Il Consiglio di Amministrazione con la Deliberazione n. 65 del 28/10/2025 ha adottato il Piano Triennale di Fabbisogno del Personale 2026-2028.



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

Qualifica	Previsti in pianta organica	In servizio	Di cui: T. Det.	Di cui T. Ind.
DIRETTORE GENERALE	1	1	1	0
Funzionari ed Elevate qualificazioni	16 ¹ Compreso il distaccato da CAP Holding SpA ma al netto dei tempi determinati PNRR.	16	1 in distacco da CAP Holding SpA 1 per attività PNRR	14 ²
Istruttori	6 ³	7 ⁴	1	6
Operatori Esperti	4	4	0	4
Operatori	0	0	0	0
Totali	27	28	4	24

¹ In data 16 dicembre 2024 con atto n.82 il CdA ha deliberato in ordine alla riorganizzazione aziendale- come da Piano del Fabbisogno (deliberazione n.67 del 28/10/2024) - approvando il nuovo organigramma per le motivazioni ivi riportate. La nuova pianta organica (cfr. Deliberazione n. 82 del 16/12/2024) prevede un ulteriore Funzionario Amministrativo Tecnico-Ambientale da assumere a tempo indeterminato in luogo dei n. 2 Istruttori originariamente previsti. La selezione si è chiusa in data 09/10/2025 senza la formazione di graduatoria alcuna e verrà ribandita (Cfr. Consiglio di Amministrazione del 28/10/2025)

² N. 1 dipendente a tempo determinato (Funzionario Amministrativo Tecnico-Ambientale) per attività PNRR è stato assunto a tempo indeterminato a partire dal 01/02/2025 (Cfr. Determinazione Dirigenziale n. 148 del 08/01/2025)

³ N. 2 figure professionali, n. 1 Istruttore amministrativo tecnico ambientale e n. 1 istruttore amministrativo contabile non sono più previste in pianta organica (cfr. Deliberazione n. 82 del 16/12/2024)

⁴ In data 16/06/2025 è stata assunto a tempo determinato una unità di personale - Istruttore Amministrativo Contabile - al fine di supportare le attività svolte dalla Segreteria di Direzione e dal Servizio Affari Generali (cfr. Informativa al Consiglio di Amministrazione del 26/06/2025). In data 13/10/2025 la dipendente ha presentato dimissioni con decorrenza dal 01/11/2025 (ultimo giorno lavorativo 31/10/2025). A seguito di una nuova selezione pubblica, in data 15/12/2025 è stata assunto un ulteriore Istruttore Amministrativo Contabile (cfr. Determinazione Dirigenziale n. 13827 del 03/12/2025).



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

Di seguito si riassume lo stato dell'arte in ordine alle procedure di selezione svolte ed in corso di svolgimento alla data di redazione della presente relazione:

Concorso	Data di pubblicazione in G.U.	Stato del concorso
Funzionario Amministrativo Tecnico Ambientale a tempo indeterminato (cfr. Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 31 del 29/04/2024)	11/06/2024	Scadenza 10/07/2024 – Termini riaperti sino al 15/09/2024 in considerazione del fatto che risultavano pervenute solo n. 2 candidature (cfr. Decreto Dirigenziale n. 7952 del 15/07/2024). La selezione si è conclusa con la pubblicazione della graduatoria (cfr. Decreto dirigenziale n. 13786 del 03.12.2024). Assunzione effettuata in data 01/02/2025.
Istruttore Amministrativo Contabile (cfr. Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 40 del 27/05/2024)	02/07/2024	Scadenza 02/08/2024 – Termini riaperti sino al 15/09/2024 (cfr. Decreto Dirigenziale n. 8949 del 06/08/2024) in quanto erano pervenute solo n. 10 candidature. La selezione si è conclusa con la pubblicazione della graduatoria composta solamente da n. 2 candidati (cfr. Decreto dirigenziale n. 13360 del 25.11.2024). In data 16 dicembre 2024 con atto n.82 il CdA ha deliberato in ordine alla riorganizzazione aziendale come da Piano del Fabbisogno (deliberazione n.67 del 28/10/2024) -



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

		approvando il nuovo organigramma e per le motivazioni ivi contemplate, al momento, la graduatoria generatasi a seguito di tale selezione pubblica non è stata utilizzata per assunzioni a tempo indeterminato. La graduatoria è stata invece utilizzata per n. 1 assunzione a tempo determinato ai sensi dell'art. 36 c.2 del Dlgs 165/2001 e s.m.i. con rapporto contrattuale avente decorrenza dal 16/06/2025 e sino al 15/06/2026, (cfr. Informativa al Consiglio di Amministrazione del 26/06/2025). La dipendente assunta a tempo determinato ha presentato le dimissioni volontarie in data 13/10/2025 con decorrenza dal 01/11/2025 (ultimo giorno lavorativo 31/10/2025). Si è pertanto provveduto a pubblicare l'avviso di selezione a tempo determinato (cfr. Informativa al CDA del 29/09/2025).
Funzionario Amministrativo Tecnico Ambientale - tempo determinato (cfr. Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 47 del 18/07/2024)	09/08/2024	Scadenza 08/09/2024 – Termini riaperti sino al 08/11/2024 (cfr. Decreto Dirigenziale n. 9941 del 10/09/2024) in quanto alla scadenza del bando non era pervenuta alcuna candidatura. Si è proceduto ad ulteriormente prorogare i



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

		termini sino al 31.03.2025. In data 17/04/2025 (Cfr. Atto n. 4431/2025 del 17-04-2025) è stato fissato quale termine ultimo per la presentazione delle domande il 19/05/2025. Alla data di scadenza del bando nessuna candidatura risulta pervenuta.
Istruttore amministrativo tecnico ambientale a tempo determinato (cfr. Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 80 del 25/11/2024)	05/12/2024	Scadenza 07/01/2025. Sono pervenute n. 4 candidature e si è dato corso alle procedure di selezione. Alla data del 12/03/2025 per la prova scritta non si è presentato alcun candidato. Si è provveduto a riaprire i termini della selezione per la durata di ulteriori 30 giorni (cfr Informativa al Consiglio di Amministrazione del 31/03/2025). I termini sono scaduti il 17/05/2025 e sono pervenute n. 8 candidature, alla prova scritta, prevista in data 01/10/2025, non si è presentato alcun candidato. Si è provveduto a modificare il Bando di selezione pubblica razionalizzando contenuti e materie d'esame al fine di favorire la partecipazione (cfr. Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 70 del 28/10/2025).



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

Funzionario Amministrativo Tecnico Ambientale a tempo indeterminato (cfr. Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 82 del 16.12.2024)	Il bando è stato pubblicato sul portale INPA il 24/01/25.	Scadenza 24/02/25. Il bando è stato riaperto in data 12/03/2025 per ulteriori 30 giorni, sino al 11/04/2025, al fine di consentire la maggiore partecipazione possibile, in quanto erano pervenute solamente n. 7 candidature. Alla scadenza del sopracitato temine risultavano ulteriori n. 6 candidature per un totale di n. 13 iscritti. In data 05/06/2025 si è tenuta la prova scritta, superata da n. 2 candidati che hanno effettuato la prova orale in data 01/10/2025. A seguito dello svolgimento della prova orale nessun candidato ha raggiunto il punteggio minimo per il superamento della stessa e la collocazione in graduatoria (cfr. Decreto Dirigenziale n. 11517 del 09/10/2025). Si è provveduto a modificare il Bando di selezione pubblica razionalizzando contenuti e materie d'esame al fine di favorire la partecipazione (cfr. Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 70 del 28/10/2025).
Istruttore Amministrativo Contabile (cfr. Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 39 del 27/05/2025 e informative del 26/06/2025 e del 29/09/2025)	Il bando è stato pubblicato sul portale INPA il 30/09/2025.	Con Deliberazione n. 39 del 27/05/2025 il Consiglio di amministrazione ha preso atto del bando di selezione. Non si è successivamente dato seguito alla pubblicazione del bando di cui sopra in virtù della



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

		<p>possibilità di procedere all'assunzione di n.1 unità di personale di categoria professionale a tempo determinato "Istruttore Amministrativo Contabile" attingendo dalla graduatoria di merito della Selezione pubblica a tempo indeterminato (prot. Uff. Amb. n. 13360 del 25.11.2024 - cfr. Informativa del 26/06/2025) e come meglio precisato a pag. 7 della presente relazione.</p> <p>A seguito della comunicazione di dimissioni della dipendente assunta a tempo determinato si è proceduto alla pubblicazione del Bando di cui alla deliberazione di presa d'atto n. 39 del 27.05.2025 per dare seguito alle esigenze assunzionali.</p> <p>La procedura di selezione si è conclusa con l'assunzione di n. 1 candidato a tempo determinato (cfr. Determinazione Dirigenziale n.. 13827 del 03/12/2025)</p>
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

In data 12/11/2025, come da Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 70 del 28/10/2025 si è proceduto a pubblicare i bandi di selezione di seguito indicati:

- Selezione pubblica, per soli esami, finalizzata alla formazione di una graduatoria utile alla costituzione di rapporti di lavoro a tempo pieno e determinato per la figura professionale di Istruttore Amministrativo Tecnico-Ambientale;
- Selezione pubblica, per soli esami, per la copertura di n.1 posto a tempo indeterminato della figura professionale di funzionario amministrativo tecnico-ambientale;

La scadenza di presentazione delle domande era fissata al 12/12/2025. In data 15/12/2025 (cfr. Atti n. 14369 e 14370) i termini delle selezioni sono stati riaperti con scadenza fissata al 26/01/2026, al fine di consentire la più ampia partecipazione.

In data 26/11/2025, come da Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 80 del 24/10/2025 si è proceduto a pubblicare il bando di selezione pubblica, per soli esami, finalizzata alla formazione di una graduatoria utile alla costituzione di rapporti di lavoro a tempo pieno e determinato per la



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

figura professionale di Funzionario Amministrativo Tecnico-Ambientale, da destinarsi prioritariamente alle attività inerenti la gestione dei finanziamenti relativi al Piano nazionale di interventi infrastrutturali e per la sicurezza del settore idrico (PNISSI).

La scadenza per la presentazione delle domande era fissata al 29/12/2025. In data XXXXXX (cfr. Atti n. XXXXX) i termini della selezione sono stati riaperti con scadenza fissata al 26/01/2026, al fine di consentire la più ampia partecipazione.

L'Azienda Speciale ha provveduto già a partire dagli Avvisi pubblici di selezione di cui alla Deliberazione n. 70 del 28/10/2025 a rivedere i contenuti degli stessi razionalizzandone struttura e materie d'esame e non circoscrivendo in maniera puntuale e definitiva l'unità di personale soggetta a ricerca.

Si segnala che sino ad oggi non sono stati rilevati fatti corruttivi interni e nel corso dell'anno 2025 non sono stati attivati procedimenti disciplinari.

In ragione delle indicazioni fornite dal P.N.A. 2022 sull'analisi del contesto interno, si riportano le informazioni relative agli eventuali fenomeni di carattere corruttivo che hanno interessato l'Azienda. Tali fenomeni sono anche oggetto di rendicontazione nelle relazioni annuali predisposte dal R.P.C.T. La tabella che segue evidenzia se sono stati rilevati fenomeni di carattere corruttivo e, in caso positivo, analizza le situazioni emerse e le soluzioni adottate dall'Azienda in merito.

Rilevazione dei fenomeni corruttivi che hanno interessato l'Azienda

Fenomeno corruttivo	Descrizione
Rilevazioni di fatti corruttivi interni accertati	Negli ultimi 5 anni non sono stati accertati fatti corruttivi nell'Azienda. Non si è a conoscenza di procedimenti giudiziari per fatti corruttivi che interessino dipendenti o altri soggetti collegati all'Azienda.
Esiti di procedimenti disciplinari conclusi	Negli ultimi 5 anni non vi sono stati procedimenti disciplinari attivati o conclusi a seguito dell'accertamento di violazioni alle misure di prevenzione della corruzione e trasparenza.
Segnalazioni di whistleblowing	Negli ultimi 5 anni non sono pervenute segnalazioni di whistleblowing che si sono concluse evidenziando un fenomeno corruttivo.

I contenuti della suddetta tabella sono stati presi in considerazione per la ponderazione del rischio corruttivo, all'interno dell'Allegato 1. Infatti, nella variabile "Probabilità" i campi relativi a "Precedenti" o "Eventi sentinella" sono valutati con il valore minimo (pari a 1) per tutti i processi aziendali.

Negli anni, si è di sovente utilizzato lo strumento del richiamo disciplinare affinché i dipendenti correggessero il relativo operato amministrativo al fine di non arrecare in futuro eventuali danni all'Azienda Speciale; non si sono ad oggi registrate segnalazioni di whistleblowing.

Linee di indirizzo

Con Deliberazione del 24/05/2023 (Rep. n. 12/2023) il Consiglio Metropolitano ha approvato:

- il Bilancio di esercizio al 31/12/2023 dell'Azienda Speciale,



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

- le "Linee guida del Nucleo Direzionale sulle spese di personale dell'Azienda speciale Ufficio d'Ambito della Città Metropolitana di Milano" per il triennio 2023-2025, successivamente adottate dall'Ufficio d'Ambito con deliberazione n. 30 del 26/06/2023.

In particolare, è stato disposto che:

- 1) La spesa di personale dovrà evidenziare un trend di contenimento/controllo in costanza di funzioni attribuite ad ATO;
- 2) Per il triennio 2023/2025, l'Ufficio d'Ambito non potrà superare il rapporto del 57%⁵ del costo del personale sul valore della produzione ad invarianza di funzioni, considerato che il rapporto tra il costo del personale ed il valore della produzione emergente dal Bilancio di esercizio per l'anno 2022 di ATO è pari a 56,2 % e considerati gli aumenti contrattuali;
- 3) In caso di incremento delle spese e di superamento dei valori soglia a consuntivo, l'Azienda negli anni successivi dovrà mettere in atto le misure necessarie per ridurre il trend e riportarlo entro i limiti stabiliti;
- 4) È considerato ammissibile un incremento della spesa del personale solo nel caso in cui siano attribuite all'Ufficio d'Ambito nuove funzioni aggiuntive.

Le Linee guida, rispetto alle precedenti formulazioni:

- non sottopongono ATO ad ulteriori verifiche da parte di Città Metropolitana, rimanendo inteso come resti, tuttavia, intenzione degli Uffici continuare a condividere con la stessa tutto quanto assuma rilevanza nell'ambito della spesa di personale come sino ad oggi occorso;
- non impongono all'Azienda Speciale le tipologie contrattuali da utilizzarsi attribuendo alla stessa la facoltà, come peraltro già in passato confermata dal Segretario Generale, di ricoprire i posti resisi vacanti con unità di personale a tempo determinato per ragioni straordinarie e di urgenza.

Situazione del personale

Si evidenzia che l'Azienda Speciale sta ancora espletando le proprie funzioni sottorganico, in attesa della definizione di tutte le procedure concorsuali che, tuttavia, continuano a vedere la partecipazione di un ridotto numero di candidati interessati a ricoprire i posti messi a bando e il più delle volte non adeguatamente preparati; accade altresì che le procedure vadano deserte con un evidente aggravio in termini di tempi e di carichi di lavoro in capo agli altri dipendenti ancora rimasti in servizio. In ultimo i dipendenti neoassunti e formati rassegnano le dimissioni poiché risultati vincitori presso altri Enti (Comune, Regione etc) che contrattualmente attribuiscono maggiori garanzie quali ad esempio la possibilità di essere trasferiti e/o distaccati presso altre pubbliche amministrazioni.

Con Deliberazione n. 41 del 24/07/2023 il Consiglio di Amministrazione ha poi ritenuto che le attività di cui al PNRR debbano essere obbligatoriamente perseguiti dando mandato al Direttore Generale di provvedere ad assumere tutti gli atti necessari all'espletamento della selezione pubblica per l'assunzione a tempo pieno e determinato di n. 2 unità di personale – profilo professionale Funzionario amministrativo tecnico ambientale – indicando comunque di procedere all'assunzione a tempo determinato delle suddette unità di personale, anche nell'ipotesi in cui non si fossero acquisite le risorse finanziarie del PNRR in considerazione della penuria di personale e della stringente esigenza



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

dell'auspicato completamento della pianta organica. Le assunzioni hanno comunque avuto luogo in data 19/12/2023 e avranno durata sino al 31/03/2026 (cfr. tabella a pag. 14 del presente documento).

Con Deliberazione n. 47 del 18/07/2024 il Consiglio di Amministrazione, nel prendere atto dello stato dell'arte dei finanziamenti già concessi, nonché di quelli di cui in futuro ancora l'Ufficio d'Ambito possa beneficiare, viste le costanti problematiche connesse al mancato completamento della pianta organica, ha deliberato di avviare le procedure di selezione n. 2 ulteriori unità di personale a tempo pieno e determinato - profilo professionale Funzionario Amministrativo Tecnico-Ambientale - da destinare appunto alla gestione dei finanziamenti; ciò consentirebbe innanzitutto il corretto e puntuale monitoraggio degli stessi, nonché un ampliamento del know-how aziendale nell'ottica, in particolare, di gestione di futuri ed eventuali ulteriori finanziamenti statali/regionali/europei.

La gestione dei finanziamenti in questione richiede peraltro un'elevata professionalità, qualificazione ed esperienza ed un percorso di formazione che, stante la materia del tutto nuova, anche per gli uffici, come attualmente composti, risulta quotidiano, continuo e costante e di certo l'attuale carenza di organico non consente di ridistribuire in modo adeguato i carichi di lavoro lasciando maggiore spazio di attenzione e approfondimento alle risorse al momento destinate alle procedure di monitoraggio.

Esaminate preliminarmente le attività in capo all'Ufficio d'Ambito che dovessero discendere dall'attribuzione di un nuovo finanziamento, risulterà pertanto necessario valutare l'affidamento esterno delle ulteriori attività di monitoraggio e controllo- contestualmente al completamento della pianta organica ed all'ampliamento della stessa - in modo da dare giusto e tempestivo seguito alle attività di competenza dell'Ufficio d'Ambito e parimenti formare il nuovo personale in ingresso. Si auspica, tuttavia, che le procedure concorsuali, per l'assunzione a tempo determinato delle ulteriori 2 unità di personale, diano esiti positivi.

A tutto quanto sopra esposto si aggiunge, altresì, l'ulteriore nuova attività posta in capo agli Uffici d'Ambito dall'ARERA – con avvio a partire dal 2026 – relativa alla validazione dei dati di qualità tecnica (RQT) da parte di pool di esperti, composti dal personale degli Uffici d'Ambito stessi. Occorre, infatti, sottolineare – come esplicitato ad ARERA con nota del 18/11/2025 (Prot. U.A. n. 13208) in occasione del documento di consultazione messo a disposizione dall'Autorità stessa (DCO 470/2025) - che gli EGA che hanno adottato il Contratto Collettivo Nazionale Funzioni Locali sono sottoposti ai limiti imposti dalla normativa per il contenimento della spesa pubblica, da parte dell'Ente controllante, che comportano forti restrizioni nell'assunzione di personale, non consentendo l'implementazione della forza lavoro necessaria per far fronte agli adempimenti regolatori introdotti dall'Autorità nel corso degli anni, a partire dal 2013.

Questo ha comportato l'impossibilità di adeguare opportunamente le strutture organizzative degli EGA, che ora si trovano ad operare con un limitato numero di dipendenti, impegnato su plurime attività. Questa situazione ha determinato, di fatto, per l'ATO CMM, il raggiungimento di un limite "fisiologico" della propria operatività, tenuto peraltro conto che le attività di regolazione e controllo di competenza risultano essere estremamente articolate e impegnative a causa delle dimensioni e della complessità delle Società di gestione del SII.

A tali forti ostacoli si aggiunge inoltre l'impossibilità a dare luogo ad assunzioni - seppur consentite - poiché vi è penuria di aspiranti candidati, come sopra esplicitato. I concorsi anche da ultimo banditi per la ricerca di figure specialistiche da dedicare alle attività core di ATO continuano ad andare deserti, ovvero a chiudersi senza la formazione di alcuna graduatoria poiché non si identificano candidati idonei a ricoprire i posti messi a bando. Gli emolumenti stabiliti dal CCNL Funzioni Locali



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

non risultano adeguati alle professionalità che si ricercano e ciò disincentiva dal partecipare alle procedure concorsuali che vedono pertanto affacciarsi nella maggior parte dei casi candidati non adeguatamente preparati.

Trattandosi inoltre di nuove funzioni assegnate dall'Autorità agli uffici d'Ambito non può che consentirsi il consequenziale ampliamento delle piante organiche che tuttavia, al momento, non può essere considerata misura risolutiva sia per gli impedimenti contrattuali già indicati, che per la non adeguatezza degli emolumenti, senza contare che, anche laddove si concretizzassero nell'attuale regime nuove assunzioni, tali unità di personale non potrebbero essere destinate alle nuove funzioni assegnate poiché per assolvere alle stesse occorre avere maturato adeguata esperienza e solo in tal caso si potrebbe usufruire della formazione annunciata al riguardo dall'Autorità.

L'ipotetico completamento della pianta organica – nelle attuali condizioni - consentirebbe alle professionalità interne di potersi dedicare anche alle attività previste per il Pool, potendo contare sui neoassunti che, opportunamente formati, potrebbero portare avanti le ordinarie attività.

Ad ogni modo, nelle more di reperire e conseguentemente formare le ipotetiche nuove leve allo svolgimento del lavoro ordinario, ovvero nell'impossibilità di reperire risorse umane aggiuntive, per far fronte ai nuovi adempimenti prospettati per il Pool, non resta che fare ricorso a professionalità esterne all'EGA. Questa è al momento l'unica valida alternativa perché si realizzino le finalità identificate senza intaccare il regolare svolgimento di tutte le funzioni già in capo agli Uffici d'Ambito con l'impegno, tuttavia, di contribuire alla modifica delle condizioni in cui gli EGA si trovano ad operare a fronte di tutte le nuove incombenze cui si è chiamati affinché, in futuro, siano adeguatamente strutturati ed organizzati per assolvere al ruolo ex lege dettato ed alle funzioni ivi connesse.

La modifica dell'attuale natura giuridica degli EGA – con particolare riferimento a quelli lombardi – e la possibilità di adottare contratti collettivi differenti e soprattutto con la possibilità di essere svincolati dalle attuali limitazioni nelle assunzioni del personale all'interno del proprio organico, consentirebbe la possibilità di dimensionare l'EGA in modo adeguato ai compiti che è tenuto a svolgere, senza in futuro essere costretti a ricorrere a professionalità esterne per l'assolvimento delle funzioni ex lege previste e retribuire correttamente le professionalità cui si richiedono impegni e responsabilità conseguenti, che al momento esuberano le attuali dinamiche contrattuali.

Lavoro agile

Con circolare del Direttore Generale n. 10751 del 29/09/2022 la prestazione lavorativa in modalità agile è stata rimodulata per la sola giornata del venerdì, al momento sino al 28/02/2026(Cfr. Circolari di proroga n. 8407 del 27/07/2023, n. 10878 del 02/10/2023, n. 12933 del 21/11/2023, n. 4520 del 22.04.2024, n. 9621 del 02.09.2024, n. 13454 del 26/11/2024, n. 1821 del 17/02/2025, n. 8337 del 16/07/2025, n. 10806 del 24/09/2025).

La scelta della giornata del venerdì è stata motivata in virtù del fatto che l'orario di lavoro, in tale giornata, è articolato in sole 4 ore e pertanto questa modalità consente a ciascun dipendente non solo di meglio conciliare i tempi di vita e lavoro, ma evita gli spostamenti mediante utilizzo di mezzi pubblici e/o vetture private, consentendo un risparmio economico, temporale e a beneficio dell'ambiente oltreché di contenimento dei costi per l'Azienda Speciale.

Fabbisogno di personale

Con deliberazione n. 65 del 28/10/2025 il Consiglio di Amministrazione ha approvato il Piano di Fabbisogno del Personale per il triennio 2026-2028 disponibile presso il portale istituzionale



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

dell'Azienda, in Amministrazione trasparente – Disposizioni generali – Atti generali cui si rinvia integralmente.

Si segnala esclusivamente che il principio guida del piano è stato l'ottimale impiego delle risorse pubbliche e della distribuzione delle risorse umane, per meglio perseguire gli obiettivi di performance organizzativa, efficienza, economicità e qualità dei servizi resi ai cittadini.

Il Piano è stato inviato all'attenzione della Città Metropolitana in data 30/10/2025 (prot. Uff. Ambito n. 12431) congiuntamente alla delibera di approvazione.

Spesa del personale

Si evidenzia che in ossequio alle Linee Guida già emanate dalla Città Metropolitana di Milano ed adottate dall'Ufficio d'Ambito con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 30 del 26/06/2023 per il triennio 2024/2026, l'Ufficio d'Ambito non deve superare il rapporto del 57% tra il costo del personale ed il valore della produzione, ad invarianza di funzioni.

La voce relativa al costo del personale, si è mantenuta, per l'anno 2025, in linea con la spesa per l'anno 2024. Nel corso del 2026 si prevede, come già anticipato, l'assunzione di n. 2 unità di personale a tempo pieno e determinato, nonché l'assunzione di n. 2 ulteriori unità di personale a tempo pieno e determinato per la gestione dei numerosi finanziamenti assegnati all'Ufficio d'Ambito nell'ambito del PNRR e PNIISSI (cfr. Deliberazione n. 47 del 18/07/2024).

Nell'anno 2026 e nell'intero triennio a venire, il rapporto tra il costo personale ed il valore della produzione rispetterà il limite indicato da Città Metropolitana di Milano (57%), tenendo altresì conto del completamento della pianta organica, dell'assunzione delle n. 2 ulteriori unità di personale a tempo pieno e determinato (cfr Deliberazione n. 47 del 18.07.2024) nonché di ulteriori n. 2 categorie a tempo determinato (Istruttore Amministrativo Tecnico-Ambientale e Istruttore Amministrativo Contabile) e degli adeguamenti contrattuali per il personale non dirigenziale.

Monitoraggio dei tempi autorizzatori

L'Ufficio d'Ambito ha continuato a monitorare, in ossequio a quanto disposto dalla Città Metropolitana con il DUP 2023-2025, i tempi di rilascio dei provvedimenti autorizzatori di competenza dell'Ufficio d'Ambito, e dei tempi di trasmissione dei pareri endoprocedimentali delle autorizzazioni ambientali in carico alla Città Metropolitana di Milano, trasmettendo gli appositi report all'Area Ambiente e Tutela del Territorio.

L'Ufficio d'Ambito provvede a pubblicare sul proprio sito istituzionale i report riportanti i tempi medi suddivisi per tipologia di Procedimenti Amministrativi Autorizzatori.

L'Azienda Speciale pubblica già da tempo, in apposita sezione dedicata di Amministrazione Trasparente, i report riportanti i tempi medi suddivisi per tipologia di Procedimenti Amministrativi Autorizzatori gestiti dal Servizio Autorizzazioni allo scarico in pubblica fognatura (quadrimestrali per procedimenti su istanza esterna – semestrali per subprocedimenti). Tale procedura, utile per la prevenzione della corruzione è meglio illustrata a pag. 56 del presente Piano.



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

Art. 4 –Organizzazione e funzioni dell’Ufficio d’Ambito

Si rimanda a quanto indicato a pag. 9 del presente Piano in ordine alla modifica dell’organizzazione dell’Ufficio d’Ambito.

Per quanto concerne la composizione del Consiglio di Amministrazione, nominato con Decreto del Sindaco Metropolitano di Milano R.G 201 del 18.10.2022, si segnala che non sono intervenute ulteriori modifiche.

Art. 5 – Soggetti che concorrono alla prevenzione della corruzione e alla trasparenza

Nel richiamare tutto quanto ampiamente argomentato in egual articolo contenuto nel PTPCT 2024/2026, non essendo inseriti aggiornamenti, si elencano soggetti e relative funzioni, quali protagonisti del processo di gestione del rischio corruttivo.

Organo di indirizzo politico-amministrativo: definisce gli indirizzi e le strategie dell’amministrazione, gli obiettivi strategici in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza e favorisce anche la creazione di un contesto istituzionale e organizzativo che sia di reale supporto al RPCT che esso stesso nomina.

RPCT: ruolo assunto dal Direttore Generale che risulta pertanto iscritta, come previsto dalla normativa vigente, nel Registro degli RPCT. Il Registro è stato istituito da ANAC per creare un’interlocuzione rapida ed efficace con gli RPCT di altri Enti e Amministrazioni, creando una rete nazionale di scambio di informazioni tra l’Autorità e i responsabili RPCT. La durata dell’incarico di Direttore Generale e RPCT è equiparata al fine di garantire la stabilità necessaria per mettere a frutto tutte le competenze acquisite, portando a termine i cicli di programmazione triennale. Le informative a libro verbale restano la modalità di raccordo con l’organo di indirizzo politico ogni qualvolta lo stesso ne ravvisi l’opportunità e la doverosità. L’RPCT:

- a. propone al Consiglio di amministrazione il Piano triennale della prevenzione della corruzione e per la trasparenza ai fini dell’adozione entro il 31 gennaio di ogni anno;
- b. dispone, dopo l’approvazione del piano, la sua pubblicazione nella sezione amministrazione trasparente del sito internet istituzionale;
- c. provvede alla verifica dell’efficace attuazione del Piano e della sua idoneità;
- d. propone le modifiche al piano in caso di accertamento di significative violazioni di mutamenti dell’organizzazione;
- e. definisce i programmi di formazione del personale dipendente dell’Ente;
- f. cura la predisposizione degli interventi formativi di prevenzione della corruzione;
- g. presiede e dirige il pool controlli interni;
- h. svolge compiti di vigilanza sul rispetto delle norme in materia di inconferibilità e incompatibilità;
- i. cura che venga rispettato il Codice di comportamento dei dipendenti con particolare riguardo ai doveri di astensione;
- j. svolge compiti ai sensi della disciplina sul whistleblowing;
- k. svolge compiti ed esercita poteri in materia di Anagrafe Unica delle stazioni appaltanti e di contrasto al riciclaggio;
- l. ha l’obbligo di pubblicare nella sezione amministrazione trasparente del sito internet



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

istituzionale – nei termini imposti dall'ANAC - la relazione recante i risultati dell'attività svolta.

Nel caso di assenza temporanea del RPCT, le funzioni di coordinamento dell'Ufficio di Supporto verranno assunte dal Responsabile del Servizio Bilancio e Contabilità, Affari Generali e supporto agli organi istituzionali che dovrà ragguagliare il Consiglio di Amministrazione in particolar modo qualora tale assenza abbia luogo a ridosso di incombenze e scadenze ex lege previste a carico del RPCT; qualora trascorso un periodo di 90 giorni il RPCT non rientrasse in servizio, si genererebbe una vacatio del ruolo per cui l'organo di indirizzo dovrà repentinamente informare la Città Metropolitana di Milano affinché la stessa possa nominare un dirigente, in seno alla propria struttura, quale RPCT di ATO almeno sino a quando non sarà possibile disporre diversamente, ovvero far coincidere la carica di Direttore Generale di ATO con quella di RPCT, come sino ad oggi avvenuto e per le motivazioni in premesse meglio argomentate. Resta inteso che l'Ufficio di supporto come già istituito continuerà a prestare la propria collaborazione ed il necessario contributo al RPCT "supplente".

Ufficio di supporto all'RPCT: composto oltre che da questo anche dai Responsabili di tutti i Servizi e dai titolari delle particolari responsabilità di ufficio. L'RPCT ne mantiene la relativa titolarità e coordinamento secondo quanto stabilito anche alla successiva pagina 63 del presente documento. Il raccordo delle diverse competenze contribuisce a creare il contesto favorevole per una maggiore consapevolezza, in tutte le unità organizzative, delle criticità e dei rischi corruttivi cui è esposta l'amministrazione.

Dipendenti: Partecipano inoltre al processo di gestione del rischio, osservano le misure contenute nel Piano e segnalano situazioni di illecito. È fatto obbligo infatti ai medesimi di segnalare con tempestività ogni situazione di conflitto di interessi, quand'anche potenziale, e conseguentemente di astenersi dal porre in essere qualsivoglia comportamento lesivo degli interessi e dei diritti dell'Azienda. Il mancato rispetto di tale obbligo costituisce elemento di valutazione della responsabilità degli stessi quale violazione delle norme in tema di trasparenza nonché illecito disciplinare. I dipendenti che svolgono attività a rischio corruzione comunicano tempestivamente al proprio Responsabile qualsiasi anomalia riscontrata nell'ambito dei procedimenti ed anche nell'abituale attività proponendo le azioni correttive. Il pieno coinvolgimento di tutti i dipendenti non può che responsabilizzarli in relazione agli obiettivi strategici in materia di anticorruzione e trasparenza e coadiuvare il RPCT. Tutti i dipendenti sono altresì responsabili della pubblicazione in AT delle informazioni obbligatorie per legge. Tale obbligo è previsto dall'art. 10 in combinato disposto con l'art. 17 del Codice di comportamento dei dipendenti dell'Azienda Speciale, che prevede per l'inosservanza degli obblighi di trasparenza, l'applicazione di sanzioni disciplinari secondo quanto previsto dal CCNL attualmente vigente. Il flusso di pubblicazione in AT si svolge come puntualmente indicato a pag. 60.

Elevate Qualificazioni: le Elevate Qualificazioni, responsabili dei procedimenti, per le specifiche competenze funzionali svolgono attività informativa nei confronti del RPCT, osservano le misure contenute nel Piano, e vigilano sull'osservanza del Codice di Comportamento e fanno parte insieme ai titolari delle particolari responsabilità dell'Ufficio di supporto al RPCT.

Revisore Unico: nominato con il Decreto n. 189 del 27/07/2023 del Sindaco Metropolitano, il Dott. Maurizio Voza resterà in carica fino all'approvazione del Bilancio relativo al terzo esercizio della carica, come previsto dall'art. 16 comma 5 dello Statuto aziendale. Tale figura osserva e vigila sulle misure contenute nel piano e segnala situazioni di illecito al RPCT



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

Organismo Indipendente di Valutazione delle Performance: osserva e vigila sulle misure contenute nel piano, esprime parere sul codice di comportamento; svolge i compiti che gli sono attribuiti dalla legge nel settore della trasparenza e raccorda la sua azione con il RPCT.

A far data dal 01/01/2026 la dott.ssa Manuela Sodini assumerà, come da deliberazione n.77 del 24.11.2025, l'incarico di OIV in sostituzione del prof. Luca Bisio, in carica sino al 31.12.2025.

L'OIV è chiamato a verificare:

- la coerenza tra obiettivi di contrasto al rischio corruttivo e di trasparenza inseriti nel presente Piano, valutando anche l'adeguatezza dei relativi indicatori;
- che nella misurazione e valutazione delle performance si tenga conto degli obiettivi inerenti alla prevenzione della corruzione e della trasparenza;
- le segnalazioni ricevute su eventuali disfunzioni inerenti all'attuazione delle misure;
- i contenuti della Relazione annuale del RPCT e la coerenza degli stessi in rapporto agli obiettivi strategici di prevenzione della corruzione e trasparenza. Nell'ambito di tale attività l'OIV si confronta sia con il RPCT - cui ha la possibilità di chiedere informazioni e documenti che ritiene necessari – che con i dipendenti dell'Ufficio di supporto di cui sopra, anche attraverso lo svolgimento di audizioni. Qualora dall'analisi emergano delle criticità e/o la difficoltà di verificare la coerenza tra gli obiettivi strategici e le misure di prevenzione della corruzione con quanto illustrato nella Relazione stessa, l'OIV può suggerire rimedi e aggiustamenti da implementare per eliminare le criticità ravvisate, in termini di effettività e efficacia della strategia di prevenzione.

Data Protection Officer: Il DPO, designato dal Titolare del trattamento dei dati ed individuato nello Studio Bariselli sino al 24/06/2026, è incaricato almeno dei seguenti compiti:

- informare e fornire consulenza al titolare del trattamento o al responsabile del trattamento nonché ai dipendenti che eseguono il trattamento in merito agli obblighi derivanti dal presente regolamento nonché da altre disposizioni dell'Unione o degli Stati membri relative alla protezione dei dati;
- sorvegliare l'osservanza del presente regolamento, di altre disposizioni dell'Unione o degli Stati membri relative alla protezione dei dati nonché delle politiche del titolare del trattamento o del responsabile del trattamento in materia di protezione dei dati personali, compresi l'attribuzione delle responsabilità, la sensibilizzazione e la formazione del personale che partecipa ai trattamenti e alle connesse attività di controllo;
- fornire, se richiesto, un parere in merito alla valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e sorveglierne lo svolgimento ai sensi dell'articolo 35 del GDPR;
- cooperare con l'autorità di controllo;
- fungere da punto di contatto per l'autorità di controllo per questioni connesse al trattamento, tra cui la consultazione preventiva di cui all'articolo 36 del GDPR, ed effettuare, se del caso, consultazioni relativamente a qualunque altra questione.

Responsabile per la gestione delle relazioni sindacali: non presente nell'organico aziendale - si rinvia a quanto già indicato sul punto nel PTPCT 2025/2027.

Art. 6 – Individuazione delle materie e delle attività particolarmente esposte alla corruzione



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

L'Azienda Speciale, in quanto ente strumentale della Città Metropolitana di Milano per l'esercizio delle funzioni in materia di Servizio Idrico Integrato in base all'ordinamento e alla legislazione vigente, in particolare ai sensi della L.R. n. 26/2003 e s.m.i., svolge il ruolo di supporto funzionale trattando attività di programmazione, cognizione, autorizzazione, vigilanza e controllo finalizzate alla miglior organizzazione e gestione sul territorio di competenza del Servizio Idrico Integrato (di seguito S.I.I.).

In particolare, all'Azienda Speciale, che ha competenza anche in ordine al territorio del Comune capoluogo a seguito della successione universale ope legis con l'ex ATO Città di Milano in ottemperanza a quanto previsto dalla L.R. 32/2015, compete:

- aggiornare periodicamente il documento di individuazione e classificazione degli agglomerati;
- aggiornare periodicamente il Piano d'Ambito, anche in base alle periodiche revisioni tariffarie e di programmazione degli interventi disposte dall'ARERA per le quali l'Ufficio d'Ambito ha ricevuto un'autorizzazione dalla Città Metropolitana di Milano – anche in relazione ad altri adempimenti di competenza di cui al punto successivo - per l'ampliamento della pianta organica al fine di dedicare un'unità di personale a tale attività;
- monitorare gli interventi finanziati dalla Regione Lombardia, dallo Stato e dall'Unione Europea (PNRR) - oltre a quelli finanziati con risorse aziendali – per i quali sono state sottoscritte apposite convenzioni disciplinanti gli obblighi dei soggetti coinvolti nella realizzazione delle opere, oltre che le modalità di rendicontazione di tutta la documentazione attestante lo stato di avanzamento dei lavori;
- controllare le attività del Gestore del S.I.I., con particolare riferimento al rispetto della Convenzione di Gestione, della Carta dei Servizi, delle previsioni dettate in materia di Qualità Contrattuale e Tecnica, di corretta applicazione della tariffa;
- approvare i progetti presentati dal Gestore, nel quadro del vigente Programma degli Interventi;
- rilasciare autorizzazioni/pareri in merito allo scarico delle acque reflue industriali e delle acque meteoriche di prima pioggia nella rete fognaria, nonché decreti di voltura, di cessazione dello scarico in pubblica fognatura relativi a provvedimenti autorizzatori rilasciati ai sensi dell'art. 124 del D.Lgs 152/2006 e a Decreti di assimilazioni degli scarichi idrici; nonché istruire le dichiarazioni/comunicazioni di assimilazione dei reflui industriali agli scarichi domestici ai sensi del R.R. n. 6/2019 ed effettuando i relativi controlli e gli eventuali accertamenti degli illeciti;
- competenza in tema di rilascio di Autorizzazione in deroga all'art. 5, comma 8 del Regolamento Regionale 6/2019 allo scarico temporaneo in pubblica fognatura delle acque derivanti dalle operazioni di drenaggio della falda a seguito dell'entrata in vigore in data 03.04.2019 del succitato Regolamento Regionale n. 6/2019. A tal proposito si evidenzia che il pregresso Regolamento Regionale n. 3/2006 - abrogato dal nuovo R.R. n. 6/2019 - non disciplinava nello specifico gli scarichi derivanti dal drenaggio delle acque di falda (acque di falda per scopi di messa in sicurezza di edifici/infrastrutture sotterranee e per scopi geotecnici es. acque di aggrottamento). Tali scarichi, caratterizzati da un limite di temporaneità (es. durata cantieri, ecc.), erano "autorizzati" dai Comuni con modalità operative differenti, ad esempio il Comune di Milano adottava, ai sensi della D.G.R. 35228 del 24/03/1998 "concessioni in precario", disciplinanti le procedure di interventi finalizzati al controllo dell'innalzamento della falda freatica, mentre i Comuni del territorio della ex Provincia di Milano adottavano nella maggior parte dei casi "ordinanze sindacali contingibili ed urgenti". A seguito dell'entrata in vigore del nuovo R.R. n. 6/2019, l'Ufficio d'Ambito avvia il procedimento di autorizzazione in deroga al divieto di scarico in pubblica fognatura delle succitate acque, dando corso alla fase istruttoria, consistente nella:
 - i. verifica della correttezza formale dell'istanza di deroga al divieto di scarico di cui all'art. 5 comma 8 del RR n.6/2019;



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

- ii. verifica della documentazione tecnica comprovante l'impossibilità da parte del soggetto istante a scaricare tali acque in altri recapiti;
- iii. acquisizione delle valutazioni e prescrizioni tecniche del Gestore;
- iv. valutazioni tecniche eventualmente integrative a quelle fornite dal Gestore da parte dell'Ufficio d'Ambito;
- v. rilascio del provvedimento di autorizzazione in deroga al divieto di scarico in pubblica fognatura di cui all'art. 5 comma 8, entro il termine massimo di 90 giorni, salvo sospensioni/interruzioni del procedimento, impartendo le prescrizioni che andranno a disciplinare gli scarichi in pubblica fognatura.

Si precisa infine che essendo il procedimento autorizzatorio in oggetto analogo a quello disciplinato dall'art.124 del D.Lgs. 152/06 è stato considerato lo stesso grado di rischio corruttivo, ovvero alto.

- Predisporre il programma dei controlli annuale degli scarichi in pubblica fognatura decadenti dalle attività produttive in ossequio a quanto previsto dall'articolo 128, comma 1 del D.lgs. 152/06 e s.m.i., e alle disposizioni dell'art. 48, comma 2, lettera i bis), della L.R. n. 26/03 e s.m.i. Vengono predisposti n. 3 Programmi dei Controlli sugli scarichi industriali nella rete fognaria pubblica ai fini altresì dell'emissione delle sanzioni amministrative pecuniarie, prevedendo di assoggettare a controllo complessivamente n. 400 aziende ubicate nell'ambito territoriale ottimale della Città Metropolitana di Milano.

I succitati n.3 Programmi dei controlli degli scarichi industriali nella rete fognaria, sono articolati come segue:

1. Programma dei controlli eseguito direttamente dall'Ufficio d'Ambito per il tramite del proprio Ufficio Controllo Scarichi in Pubblica fognatura - prevede accertamenti su un campione di n. 160 imprese (controlli ordinari), oltre a n. 40 controlli straordinari/su segnalazione, per un totale di n. 200 controlli.
2. Programma dei controlli eseguito, nell'ambito tariffario Cap Holding S.p.A., dal Gestore per conto dell'Ufficio d'Ambito in base ad accordi convenzionali - prevede accertamenti su un campione di n. 112 imprese (controlli ordinari) oltre a n. 28 controlli straordinari/su segnalazione, per un totale di n. 140 controlli;
3. Programma dei controlli, nell'ambito tariffario MM S.p.A., eseguito dal Gestore per conto dell'Ufficio d'Ambito in base ad accordi convenzionali - prevede accertamenti su un campione di n. 48 imprese (controlli ordinari), oltre a n. 12 controlli straordinari/su segnalazione, per un totale di n. 60 controlli.

I suddetti Programmi dei controlli vengono elaborati recependo altresì le indicazioni e i criteri del nuovo R.R. n.6/2019 e coerentemente con le indicazioni generali descritte nell'articolo 128, comma 1 del D.Lgs 152/06 e s.m.i.

I controlli di pertinenza diretta dell'Ufficio d'Ambito vengono effettuati da un singolo tecnico o da due tecnici a seconda della complessità dell'accertamento da svolgere.

A far data dal 12/07/2024 è entrato in vigore il Dlgs.103/2024 che attribuisce una nuova veste non solo ai controlli presso le Imprese, ma altresì alle sanzioni che da questi possano scaturirne.

NOVITA' SUI CONTROLLI



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

Le amministrazioni attuano la ricognizione dei controlli eseguiti nell'ultimo triennio e dei relativi esiti anche in relazione alla dimensione e tipologia dei soggetti controllati.

I controlli vengono eseguiti esclusivamente sulla base di un programma e di quanto contenuto nel fascicolo informatico di ciascuna impresa.

Il programma prevede accessi ispettivi con intervalli temporali e correlati alla gravità del rischio.

Nei confronti dei soggetti in possesso del report di basso rischio vengono eseguiti controlli ordinario non più di una volta all'anno.

Non possono essere effettuate due o più ispezioni diverse contemporaneamente fatto salvo il preventivo accordo di svolgere un'ispezione congiunta.

Quando all'esito del controllo l'amministrazione procedente accerta la conformità agli obblighi ed alla disciplina di riferimento, il soggetto controllato è esonerato dai medesimi controlli nei successivi dieci mesi.

La programmazione dei controlli viene meno nel caso di richieste dell'autorità giudiziaria o di circostanziate segnalazioni di soggetti pubblici o provati ed ogni qualvolta emergano situazioni di rischio che richiedono l'effettuazione immediata di un controllo.

In ossequio a quanto previsto dall'Obiettivo n. 7 del Piano della Performance 2025 "Azioni finalizzate alla tutela ambientale", - Step 10 "Stesura di una relazione che dettagli gli eventuali ultimi aggiornamenti in dottrina ovvero i provvedimenti in itinere assunti dalle altre amministrazioni tenute al rispetto di quanto stabilito dal decreto in questione", in data 11.12.2025 (Prot. Uff. Amb. n. 14248) si è provveduto a trasmettere all'OIV una relazione al fine di dettagliare gli eventuali ultimi aggiornamenti in dottrina ovvero i provvedimenti in itinere assunti dalle altre amministrazioni tenute al rispetto di quanto stabilito dal decreto in questione, di cui si riportano di seguito i contenuti.

In data 2 agosto 2024, è entrato in vigore il Decreto Legislativo n. 103/2024, pubblicato in Gazzetta Ufficiale dell'8 luglio 2024, attuativo della delega di cui all'articolo 27, comma 1, della legge 5 agosto 2022, n. 118 (Legge annuale per il mercato e la concorrenza 2021).

Il decreto, nel dare attuazione ai principi e ai criteri direttivi contenuti nella legge delega, si propone di realizzare la "semplificazione degli adempimenti e delle attività di controllo" nonché alla "ripresa e il rilancio delle attività economiche", ed introdurre un sistema di semplificazione dei controlli sulle attività economiche, fondato su una valutazione del rischio che tenga conto, tra l'altro, della presenza di certificazioni rilasciate da enti accreditati.

Secondo l'art 5 comma 2 del D.Lgs 103/2024, "il controllo si fonda sul principio della fiducia nell'azione legittima, trasparente e corretta delle amministrazioni che programmano e svolgono i controlli, nonché dei principi di efficacia, efficienza e proporzionalità, tenendo conto delle informazioni in possesso delle amministrazioni competenti in modo da minimizzare le richieste documentali secondo il criterio del minimo sacrificio organizzativo per il soggetto controllato."



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

Il primo elemento di novità introdotto dal decreto ha riguardato la realizzazione di un complesso censimento dei controlli, ad opera della Pubblica Amministrazione, finalizzato a garantire una piena conoscenza degli obblighi cui sono tenuti i soggetti controllati e ad eliminare sovrapposizioni e duplicazioni.

Il Dipartimento della funzione pubblica, entro il 1° ottobre 2024 (scadenza fissata dall'art. 2 del succitato decreto), avrebbe dovuto elaborare uno schema standardizzato per l'effettuazione del censimento dei controlli e, entro 150 giorni dalla sua adozione, le Pubbliche Amministrazioni avrebbero dovuto pubblicare sui propri siti istituzionali il censimento dei controlli di propria competenza.

L'art. 2 comma 5, nel richiamare l'art.23 bis al D.lgs 33/0213, ha altresì previsto l'obbligo, per le Pubbliche Amministrazioni, di pubblicare nel proprio sito istituzionale alla sottosezione "Amministrazione trasparente" l' elenco degli obblighi e degli adempimenti oggetto delle attività di controllo cui gli operatori economici sono tenuti per ottemperare alle disposizioni normative, secondo il suddetto schema standardizzato elaborato dalla Presidenza del Consiglio dei ministri - Dipartimento della funzione pubblica".

Il succitato decreto ha inoltre stabilito l'obbligo che le amministrazioni di cui all'art.1 comma 2 del Dlgs n.165/2001 debbano effettuare la ricognizione dei controlli operati nell'ultimo triennio e dei relativi esiti, anche con riferimento alla dimensione e tipologia dei soggetti controllati.

Entro il 30 giugno 2025, tali amministrazioni avrebbero dovuto trasmettere al Dipartimento della Funzione Pubblica il rapporto sullo stato dei controlli che, entro il 30 Ottobre 2025, avrebbe dovuto elaborare un quadro di sintesi dei controlli finalizzato all'individuazione delle aree di sovrapposizione e duplicazione tra controlli svolti a diversi livelli amministrativi, trasmettendolo poi alla Presidenza del Consiglio dei ministri, al Ministero dell'economia e delle finanze e al Ministero delle imprese e del Made in Italy.

Il Ministro per la Pubblica Amministrazione avrebbe dovuto trasmettere il medesimo documento al Parlamento.

Il secondo elemento di novità introdotto dal succitato Decreto Legislativo n.103/2024 ha riguardato il sistema di identificazione e gestione del rischio basso su base volontaria, associandolo alla frequenza dei controlli in funzione appunto del rischio e prevedendo, nei confronti delle imprese con "report di basso rischio", controlli ordinari non più di una volta l'anno.

A tale proposito, l'Ente nazionale italiano di unificazione (UNI) avrebbe dovuto elaborare, per ciascun ambito omogeneo, norme tecniche o prassi di riferimento idonee a definire un livello di rischio basso al quale è associabile un Report certificativo. Tali norme tecniche dovranno essere approvate con decreto del Ministro delle imprese e del Made in Italy, che definirà altresì gli elementi essenziali e il periodo di validità del Report certificativo, i casi di decadenza e le altre norme procedurali ritenute necessarie.

Tenuto conto che le Aziende Speciali non figurano tra i soggetti di cui all'art. 1 co. 2 D.Lgs. del 165/2001, ritenendo tuttavia che l'Ufficio d'Ambito rientri a tutti gli effetti nell'ambito di applicazione del D.Lgs. 103/2024 in considerazione del fatto che esegue controlli amministrativi sulle attività economiche e che i controlli sono passibili di sovrapposizione con



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

quelli di ARPA e degli altri Organi accertatori, l'Azienda Speciale, con nota del 21.05.2025 (Prot. Uff. Amb. n. 5717), ha provveduto a richiedere al Dipartimento della Funzione Pubblica di confermare se l'Ufficio d'Ambito sia tenuto ad assolvere agli oneri discendenti dal succitato Decreto.

A conferma e supporto della tesi secondo cui l'Ufficio d'Ambito debba essere legittimamente ricompreso nell'alveo di applicazione della normativa di settore, è stata altresì posta all'attenzione del Dipartimento della Funzione Pubblica (nota del 10.09.2025 Prot. Uff. Amb. n. 10229) una recente pronuncia del Consiglio di Stato (Sentenza Consiglio di Stato, Sez. IV, 05.08.2025, n. 6929-All. 3) che, statuendo su di un giudizio di opposizione a Diffida Dirigenziale emessa dallo Scrivente Ufficio d'Ambito della Città Metropolitana di Milano, ha "confermato che l'Ufficio d'Ambito, in quanto autorità competente ai sensi dell'art. 129 del D.Lgs. n. 152/2006, è autorizzato ad effettuare tutte le ispezioni, i controlli e i prelievi necessari all'accertamento del rispetto dei valori limite di emissione degli scarichi in pubblica fognatura. Sulla base della convenzione stipulata con il gestore del servizio idrico integrato, l'ATO può delegare, come poi ha correttamente fatto, una parte dei controlli di sua spettanza al gestore stesso e può, comunque, farli propri anche successivamente, come è accaduto nel caso di specie".

Nelle more di ricevere un riscontro dal Dipartimento della Funzione Pubblica in ordine all'obbligo di adempiere agli oneri previsti dal D.Lgs 103/2024, l'Ufficio d'Ambito, con la finalità di provvedere ai disposti del succitato Decreto Legislativo, ha ritenuto opportuno inserire nel Piano delle Performance 2025 un apposito obiettivo avente ad oggetto "Semplificazione dei controlli sulle attività economiche secondo le disposizioni del Dlgs 103/2024", articolato nei seguenti step:

- Istituzione di apposito team di lavoro volto all'elaborazione del rapporto sulla cognizione dei controlli come richiesto dall'art.2 comma 2 del Dlgs. 103/2024;
- Elaborazione della cognizione dei controlli ex lege prevista nel caso di disposizioni nel merito;
- Stesura di una relazione che dettagli gli eventuali ultimi aggiornamenti in dottrina ovvero i provvedimenti in itinere assunti dalle altre amministrazioni tenute al rispetto di quanto stabilito dal decreto in questione.

Il team di lavoro, istituito con Decreto Dirigenziale del 15.04.2025 (Prot. Uff. Ambito n. 4241), ha rilevato che, entro il termine previsto (30 ottobre 2025), sul sito istituzionale del Dipartimento della Funzione Pubblica non risultava pubblicato il documento contenente il quadro di sintesi dei controlli, perlomeno non risultava indicizzato in modo tale da renderne possibile il reperimento. Pertanto, il team ha preso visione di quanto pubblicato sui siti istituzionali di altre Autorità preposte ai controlli, verificando che, tra queste, ad esempio il Ministero degli Interni, il Ministero dell'Economia, il MASE ed ARPA Lombardia si erano allineate a quanto previsto dalla normativa vigente, pur in assenza delle indicazioni del Dipartimento della Funzione Pubblica.

Sulla scorta di quanto predisposto dalle altre Autorità, l'Ufficio d'Ambito ha pertanto provveduto, ai sensi dell'art. 2 D.Lgs. 103/2024, a censire i controlli eseguiti e a pubblicare sul sito istituzionale, nell'apposita sezione Amministrazione Trasparente, lo schema standardizzato elaborato conformemente a quanto assunto dai succitati Enti.

Il team di lavoro ha provveduto inoltre ad elaborare apposito rapporto inerente la cognizione dei controlli operati nell'ultimo triennio 2022-2024 (cfr. Tab.1 sottoriportata) e dei relativi esiti, in



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

conformità a quanto stabilito ai sensi dell'art. 2 co.2 del D.Lgs. 103/2024. Tale documento è stato trasmesso, con nota del 24.06.2025 (prot. Uff. Ambito n. 7282), alla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica.

Tab-1 Rapporto sullo stato dei controlli ufficio d'ambito della Città Metropolitana di Milano:

settore produttivo	IMPRESE CONTROLLATE TRIENNIO								
	2022			2023			2024		
	imprese controllate	esiti irregolari	% irregolari	imprese controllate	esiti irregolari	% irregolari	imprese controllate	esiti irregolari	% irregolari
ALIMENTARE	32	15	47	36	14	39	35	13	37
AUTOLAVAGGIO	25	9	36	32	12	38	30	7	23
CHIMICHE	31	10	32	22	9	41	29	5	17
CHIMICHE FARMACEUTICHE	12	3	25	9	2	22	8	0	0
CONCERIE	5	3	60	8	2	25	6	1	17
DEPOSITO COMBUSTIBILI	0	-	-	1	0	0	0	-	-
DEPOSITO IDROCARBURI	0	-	-	1	0	0	0	-	-
EDILIZIA	0	-	-	2	0	0	0	-	-
ELETTRONICA	2	0	0	1	0	0	2	0	0
FABBRICAZIONE LENTI OFTALMICHE	3	2	67	2	0	0	2	0	0
GALVANICHE	33	10	30	34	7	21	31	9	29
GESTIONE RIFIUTI	14	2	14	15	3	20	14	5	36
LABORATORI DI ANALISI	1	0	0	0	-	-	0	-	-
LAVANDERIE INDUSTRIALI	14	2	14	14	4	29	16	2	13
LAVORAZIONE DEL VETRO	2	0	0	1	0	0	1	0	0
LAVORAZIONE LEGNO	1	0	0	0	-	-	0	-	-
LAVORAZIONE METALLI	6	3	50	6	2	33	8	2	25
LAVORAZIONE PIETRE E MARMI	0	-	-	1	0	0	1	0	0
LAVORAZIONE SUGHERO	0	-	-	1	1	100	1	0	0
MECCANICHE	16	2	13	13	1	8	17	3	18
NOLEGGIO ATTREZZATURA SANITARIA	1	0	0	0	-	-	0	-	-
OFFICINA MECCANICA	0	-	-	3	1	33	2	0	0
PRODUZIONE MATERIE PLASTICHE	5	0	0	4	0	0	6	0	0
RIFIUTI	1	0	0	2	0	0	1	0	0
STAMPERIE	4	0	0	6	1	17	7	0	0
STAZIONI DI SERVIZIO	8	0	0	6	0	0	1	0	0
TESSILE	9	2	22	13	3	23	17	5	29
TRASPORTI	5	2	40	5	0	0	10	1	10



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

TOTALI	230	65	28	238	62	26	245	53	22
--------	-----	----	----	-----	----	----	-----	----	----

Nell'ottica di rafforzare il rapporto di fiducia reciproca tra attività economiche e istituzioni, in modo che il controllo assuma una dimensione collaborativa, l'Ufficio d'Ambito ha inoltre predisposto e pubblicato, nella medesima sezione di Amministrazione Trasparente, un Vademecum che illustra gli adempimenti richiesti alle imprese in fase di controllo.

L'Ufficio d'Ambito procede a un monitoraggio periodico dei siti istituzionali, al fine di verificare eventuali aggiornamenti relativi ai provvedimenti in itinere assunti dalle altre amministrazioni tenute al rispetto di quanto stabilito dal decreto in questione, nonché la pubblicazione dei decreti attuativi necessari a una corretta applicazione delle disposizioni contenute nel D.Lgs 103/2024.

Nell'ambito delle succitate verifiche periodiche è stato rinvenuto, sul sito istituzionale della Camera dei Deputati, il "Documento contenente un quadro di sintesi dei controlli amministrativi sulle attività economiche svolti dalle pubbliche amministrazioni", pubblicato in data 02.12.2025.

Il Documento, nel ripercorrere gli adempimenti previsti dal D.Lgs. 103/2024, offre un'analisi della raccolta, della valutazione e della verifica dei dati pubblicati dalle amministrazioni sui rispettivi siti istituzionali.

Nel paragrafo 4-La ricognizione dei controlli, viene esplicitamente menzionato l'Ufficio d'Ambito della Città Metropolitana di Milano (cfr pag. 25); in particolare, si dà atto della ricognizione dei controlli svolti da ATO, suddivisi per tipologia di settori produttivi. La ricognizione è effettuata per ciascun anno del triennio di riferimento, consentendo in tal modo di rilevare l'andamento diacronico del numero di controlli effettuati e della percentuale di irregolarità.

Si evidenzia che gli unici ATO ad aver trasmesso il rapporto sullo stato dei controlli risultano essere quello della Città Metropolitana di Milano e quello della Provincia di Cremona.

L'indagine sulle sovrapposizioni è effettuata per aree tematiche omogenee, ossia: (a) protezione ambientale; (b) igiene e salute pubblica; (c) sicurezza pubblica; (d) tutela della fede pubblica; (e) sicurezza dei lavoratori. Tuttavia, alla luce dei dati raccolti e, in particolare, in attesa della pubblicazione del censimento di alcune amministrazioni settoriali di rilievo, l'analisi si concentra su protezione ambientale, igiene e salute pubblica e tutela della fede pubblica.

Per quanto riguarda la protezione ambientale, le competenze sono distribuite in un sistema multilivello di vigilanza e controllo (statale, regionale e locale), all'interno del quale rientrano Province e Città Metropolitane, competenti per i controlli in materia di rifiuti, scarichi e inquinamento acustico.

Il Documento si conclude con alcune considerazioni di sintesi, che consentono di delineare il valore e i limiti del primo censimento dei controlli sulle attività economiche, nonché di individuare le prospettive di sviluppo verso una riforma complessiva del sistema.



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

L'esercizio del censimento ha reso evidente l'importanza dello scambio di informazioni e ha favorito una prima convergenza metodologica nella raccolta e nella gestione dei dati relativi ai controlli. Allo stesso tempo, ha messo in luce la necessità di ulteriori interventi, tra cui una maggiore omogeneità nella compilazione dello schema standardizzato.

Il censimento ha, inoltre, evidenziato come, in alcuni ambiti di tutela quali la sicurezza alimentare, l'ambiente o la salute pubblica, i confini di competenza risultino mobili e talvolta incerti, favorendo rischi di duplicazioni e di oneri conformativi ripetuti per le imprese. Tale prima analisi ha quindi evidenziato la necessità di una razionalizzazione del quadro normativo di riferimento.

In questa prospettiva, il Documento sottolinea che “...occorre dunque procedere, in piena intesa con tutti gli attori istituzionali competenti, ad una prima rilettura dei dati profferti dalle amministrazioni per l'elaborazione di una delega legislativa e regolamentare finalizzata alla realizzazione di una serie graduale di interventi settoriali che ridefiniscano le competenze delle amministrazioni nelle parti in cui queste si sovrappongono in maniera ultronea...”.

Il Ministero precisa infine che, in attesa di un ulteriore intervento legislativo, “continueranno ad essere portati avanti dalle nostre strutture attraverso la periodica pubblicazione di rapporti sui controlli, sugli esiti e sull'evoluzione delle sovrapposizioni, che costituirà un importante strumento di trasparenza e di rendicontazione pubblica, utile sia per le istituzioni sia per le imprese” ai sensi del vigente D.Lgs. 103/2024.

L'Ufficio d'Ambito inserirà anche all'interno del Piano della performance 2026 un obiettivo atto a proseguire l'attività di monitoraggio in relazione a quanto disposto dal D.Lgs. 103/2024, al fine di comprendere le modalità attraverso le quali sarà eventualmente chiamato a modificare il proprio assetto dei controlli degli scarichi industriali di acque reflue in pubblica fognatura.

- attivazione del sistema di controlli interno teso alla verifica dell'adeguatezza delle scelte strategiche, della legittimità, della regolarità e della correttezza dell'azione amministrativa e contabile, dell'efficienza e dell'efficacia della stessa, della valutazione delle performance e del controllo sulla qualità dei servizi, assicurando in tal modo il rispetto delle leggi e dei regolamenti interni e la salvaguardia dell'integrità dell'Azienda, anche al fine di prevenire frodi a danno dell'Azienda e dei cittadini ed è ispirato a criteri di chiarezza e congruenza degli obiettivi, trasparenza e oggettività dei criteri utilizzati, verifica dei risultati, coinvolgimento e responsabilizzazione di tutti i dipendenti;

- attivazione del procedimento amministrativo sanzionatorio in ossequio al combinato disposto del Dlgs 152/06 e s.m.i. artt. 128 e ss. e la L. 689/81 e s.m.i., attraverso la contestazione delle violazioni come sanzionate dall'art. 133 commi 1 e 3 per mezzo della notifica dei verbali di accertamento di trasgressione per i quali non è previsto ai sensi dell'art. 135 comma 4 il pagamento in misura ridotta, avviando altresì, dal marzo 2015, la notifica delle ordinanze di ingiunzione di pagamento.

Si continuerà a vigilare particolarmente sulle sottoelencate materie, connesse ad attività considerate a rischio di corruzione:



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

- attività nelle quali vi è la scelta del contraente per l'affidamento di forniture e servizi, anche con riferimento alla modalità di selezione prescelta ai sensi del codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture;
- concorsi e prove selettive per l'assunzione del personale e progressioni di carriera di cui a ll'art. 24 del D.lgs. 150/2009 e s.m.i.;
- rilascio di pareri endoprocedimentali di valenza ambientale ed in via residuale, a seguito dell'entrata in vigore del D.P.R. n. 59/2013 che ha introdotto l'Autorizzazione Unica Ambientale, di autorizzazioni allo scarico in pubblica fognatura;
- controlli qualitativi sugli scarichi svolti sia per il tramite dei Gestori che internamente e controlli sulla regolarità della posizione autorizzatoria delle Imprese;
- sanzioni alle Imprese per violazioni alle normative a presidio della regolarità nell'esercizio degli scarichi;
- materie oggetto del Codice di Comportamento dei Dipendenti pubblici e in particolare del Codice di Comportamento dei Dipendenti dell'Ente;
- materie il cui contenuto deve essere pubblicato sui siti internet delle pubbliche Amministrazioni;
- monitoraggio di interventi che beneficiano di finanziamenti aziendali, regionali, statali ed europei;
- materie soggette alle norme in tema di trasparenza.

In tale quadro, a seguito delle indicazioni fornite da ANAC attraverso il PNA 2019, si è provveduto a ridefinire la valutazione del rischio corruttivo – generando una macro fase condivisa con l'OIVP aziendale di identificazione, analisi e confronto al fine di individuare le priorità di intervento e le possibili misure correttive/preventive – mappando aree di rischio generali e specifiche, raccordando le stesse con i processi aziendali, individuando quelli potenzialmente esposti a rischi corruttivi ed avendo cura di descriverli gradualmente ed analiticamente, in funzione dei loro input (evento che dà il via al processo), output (evento che conclude il processo e descrizione del risultato finale), attività e fasi (descrizione dettagliata di tutte le fasi che compongono il processo), criticità (esistenza di un sistema di tracciabilità e controllo), risorse ed interrelazioni (risorse umane, strumentali, finanziarie ed economiche impiegate per la realizzazione del processo).

Ciò ha a sua volta favorito la mappatura, l'analisi e la valutazione dei rischi e il conseguente trattamento dei rischi stessi, al fine di una efficace azione di contrasto dei fenomeni corruttivi. Attraverso l'individuazione dei rischi collegati al singolo processo sono stati identificati e codificati i rischi; attraverso la valutazione dei rischi collegati al singolo processo si è valutato il livello di esposizione al rischio corruttivo mediante le variabili di probabilità del rischio, livello di copertura ed impatto sull'organizzazione. Tutto quanto sopra considerando altresì la possibilità di collegare ad ogni evento rischioso tre fattori abilitanti, o mancanze, ossia fattori di contesto che agevolano il verificarsi dell'evento.

La mappatura di cui sopra ha verificato – per ogni Servizio dell'Ufficio d'Ambito – Azienda Speciale della Città Metropolitana di Milano – la correttezza dell'elenco dei procedimenti, aggregato i procedimenti in processi, raccordato i procedimenti alle aree di rischio esplicitando i singoli rischi, definito il destinatario di ciascun procedimento.

Attraverso diversi confronti con l'OIVP aziendale sono state identificate tre variabili per valutare il rischio di un processo:

- la probabilità – valore massimo che scaturisce dalla valutazione di precedenti, eventi sentinella, discrezionalità dei processi, rilevanza degli interessi esterni, qualità organizzativa, pluralità delle relazioni;



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

- il livello di copertura del rischio – valore medio che scaturisce dalla valutazione del livello dei controlli associati al processo, con riferimento a completezza, effettività, efficacia ed adeguatezza;
- l'impatto – valore medio che scaturisce dalla valutazione dell'impatto del rischio corruttivo correlato al processo, con riferimento a impatto organizzativo, impatto economico, impatto reputazionale, danno generato.

Tutto ciò senza sottovalutare l'esistenza e la valutazione del cosiddetto "rischio residuo", ovvero il rischio persistente laddove le misure di prevenzione generali e specifiche esistenti sono state attuate.

Questo metodo di lavoro condiviso ha generato cinque livelli di rischio, modulati in gravità:

- 1-nullo (o inesistente; non si richiede alcuna azione);
- 2-basso (l'adozione di misure di prevenzione e contrasto al rischio è discrezionale);
- 3-medio (l'adozione di misure di prevenzione e contrasto al rischio è necessaria ma non prioritaria, seppur da pianificare nei documenti di programmazione aziendale);
- 4-alto (o reale; l'adozione di misure di prevenzione e contrasto al rischio è necessaria e prioritaria);
- 5-altissimo (o critico; l'adozione di misure di prevenzione e contrasto al rischio è necessaria, urgente ed indifferibile).

Art. 7 – Aree di rischio

La L.190/2012 ha individuato le aree di rischio, che si riferiscono a procedimenti di:

- a) autorizzazione o concessione;
- b) scelta del contraente per l'affidamento di lavori, forniture e servizi, anche con riferimento alla modalità di selezione prescelta ai sensi del codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture, di cui al d.lgs. n. 36/2023;
- c) concessione ed erogazione di sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari, nonché attribuzione di vantaggi economici di qualunque genere a persone ed enti pubblici e privati;
- d) concorsi e prove selettive per l'assunzione del personale e progressioni di carriera di cui all'articolo 24 del Decreto Legislativo n. 150 del 2009.

Il PNA 2013 ha declinato ulteriormente le Aree di rischio obbligatorie e comuni a tutte le amministrazioni, specificandole nell'Allegato 2.

L'ANAC nei suoi provvedimenti chiarisce che tra le attività esposte al rischio di corruzione vanno considerate in prima istanza quelle elencate dall'art. 1, co. 16, della legge n. 190 del 2012 (autorizzazioni e concessioni, appalti e contratti, sovvenzioni e finanziamenti, selezione e gestione del personale), cui si aggiungono ulteriori aree individuate da ciascuna società o azienda in base alle proprie caratteristiche organizzative e funzionali. Nella individuazione delle aree a rischio è necessario che si tenga conto di quanto emerso in provvedimenti giurisdizionali, anche non definitivi, allorché dagli stessi risulti l'esposizione dell'area organizzativa o della sfera di attività a particolari rischi.

La Determina ANAC n. 12/2015 (Aggiornamento PNA 2013) e il PNA 2016 hanno parzialmente modificato gli indirizzi espressi nel PNA 2013.

Viene innanzitutto introdotta la distinzione tra aree di rischio generali ed aree di rischio specifiche.



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

Aree di rischio generali e specifiche

Aree di rischio	Definizione
Aree di rischio generali	<p>Attività svolte in gran parte delle amministrazioni, società ed enti, a prescindere dalla tipologia e dal comparto, che sono riconducibili ad aree con alto livello di probabilità di eventi rischiosi.</p> <p>Le aree di rischio generali sono individuate nel P.N.A. 2013, così come integrato dalla Det. A.N.AC. n. 12/2015, nelle seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) acquisizione e gestione del personale; b) contratti pubblici; c) Autorizzazioni o concessioni: (provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario) d) Concessione ed erogazione di contributi e sovvenzioni (provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario) e) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio f) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni g) Incarichi e nomine h) Affari legali e contenzioso
Aree di rischio specifiche	<p>Ambiti di attività che caratterizzano in modo peculiare l'organizzazione di riferimento, e che possono far emergere la probabilità di eventi rischiosi.</p> <p>Le "aree di rischio specifiche" non sono meno rilevanti o meno esposte al rischio di quelle "generali", ma si differenziano da queste ultime unicamente per la loro presenza in relazione alle caratteristiche tipologiche delle amministrazioni e degli enti.</p>

ATO Città metropolitana di Milano ha mappato le proprie aree di rischio facendo riferimento a quelle generali individuate dal PNA. La mappa delle aree di rischio è riportata nella seguente tabella.

Aree di rischio e sottoaree di rischio individuate

Area di rischio	Tipologia	Presenza in ATO
A) Area: acquisizione e gestione del personale		
1. Reclutamento		
2. Progressioni di carriera		
3. Conferimento di incarichi di collaborazione		
4. Amministrazione del personale	Generale	Sì
B) Area: Contratti pubblici (di lavori, servizi e forniture)		
1. Programmazione		
2. Progettazione della gara	Generale	Sì



Area di rischio	Tipologia	Presenza in ATO
3. Selezione del contraente 4. Verifica, aggiudicazione e stipula del contratto 5. Esecuzione del contratto 6. Rendicontazione del contratto		
C) Area: Autorizzazioni o concessioni (provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario)		
1. Provvedimenti amministrativi vincolati nell'an 2. Provvedimenti amministrativi a contenuto vincolato 3. Provvedimenti amministrativi vincolati nell'an e a contenuto vincolato 4. Provvedimenti amministrativi a contenuto discrezionale 5. Provvedimenti amministrativi discrezionali nell'an 6. Provvedimenti amministrativi discrezionali nell'an e nel contenuto	Generale	Sì
E) Area: Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio		
1. Gestione contabile delle entrate 2. Gestione contabile delle spese 3. Gestione del patrimonio	Generale	Sì
F) Area: Controlli, verifiche e sanzioni		
1. Controlli e sanzioni	Generale	Sì
I) Pianificazione interventi		
1. Pianificazione interventi	Specifico	Sì
M) Anticorruzione e trasparenza		
1. Anticorruzione e trasparenza	Specifico	Sì

Art. 8 – Raccordo tra processi e aree di rischio

La mappatura dei processi aziendali a rischio consente l'individuazione del contesto entro cui deve essere sviluppata la valutazione del rischio, ossia i processi aziendali potenzialmente soggetti al rischio di verificarsi di fenomeni corruttivi.

Per "processo" si intende un insieme di attività interrelate che creano valore trasformando delle risorse (input del processo) in un prodotto (output del processo) destinato ad un soggetto interno o esterno all'Azienda (utente).

Per "rischio" si intende l'effetto dell'incertezza sul corretto perseguimento dell'interesse pubblico e, quindi, sull'obiettivo istituzionale dell'Azienda, dovuto alla possibilità che si verifichi un dato evento.

Per "evento" si intende il verificarsi o il modificarsi di un insieme di circostanze che si frappongono o si oppongono al perseguimento dell'obiettivo istituzionale dell'Azienda.

Il processo che si svolge nell'ambito di un'amministrazione o di un'Azienda può esso da solo portare al risultato finale o porsi come parte o fase di un processo complesso, con il concorso di più amministrazioni. Il concetto di processo è più ampio di quello di procedimento amministrativo e ricomprende anche le procedure di natura privatistica.

La mappatura consiste nell'individuazione del processo, delle sue fasi e delle responsabilità per ciascuna fase. Essa consente l'elaborazione del catalogo dei processi.



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

Il PNA 2016, e anche nell'Aggiornamento 2018, stabilisce che la mappatura dei processi deve essere effettuata per le aree di rischio generali e per le aree di rischio specifiche individuate autonomamente dall'organizzazione.

La Deliberazione 1134/2017 conferma quanto già enunciato nella Determinazione ANAC n. 8/2015 ribadendo tale concetto, chiarendo che "l'analisi, finalizzata a una corretta programmazione delle misure preventive, deve condurre a una rappresentazione, il più possibile completa, di come i fatti di maladministration e le fattispecie di reato possono essere contrastate nel contesto operativo interno ed esterno dell'ente. Ne consegue che si dovrà riportare una «mappa» delle aree a rischio e dei connessi reati di corruzione nonché l'individuazione delle misure di prevenzione" (pag. 23).

ATO Città metropolitana di Milano ha effettuato il raccordo tra le aree a rischio di corruzione e i propri processi aziendali, prendendo come riferimento la mappa degli ambiti di intervento e dei servizi erogati.

Le tabelle successive presentano la mappa dei processi di ATO Città metropolitana di Milano, individuando quelli che rientrano potenzialmente nelle aree a rischio corruzione.

Mappa dei processi di ATO Città metropolitana di Milano e il raccordo con le aree a rischio corruzione

Direzione generale		
Processo	Procedimento	Area di rischio
Segreteria del DG	-	
Segreteria del CDA	-	
Supporto legale	-	
Risorse umane e organizzazione	Programmazione del personale	A
	Graduazione delle posizioni	
	Sistema di misurazione e valutazione	
	Progressioni di carriera	
	Piano di formazione	
	Reclutamento del personale	
	Provvedimenti disciplinari	
	Contratto decentrato	
Amministrazione del personale	-	A
Trasparenza e anticorruzione	PTPCT	M
	Codice di comportamento	
	Whistleblowing	
	Accesso civico generalizzato	
	Accesso documentale	
	Accesso civico semplice	
Programmazione e controllo	Piano performance	
	Relazione performance	
Privacy	-	
Comunicazione	-	
Prevenzione e protezione	DVR	



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

Sistemi informativi e informatici

-

Area amministrativa finanziaria (Servizio bilancio e contabilità, affari generali e supporto agli organi istituzionali)		
Processo	Procedimento	Area di rischio
Amministrazione incarichi esterni	Gestione contratti e disciplinari di incarico	A
Appalti e gare per lavori, servizi e forniture	Gestione appalti e gare lavori per servizi e forniture in economia o con procedura negoziata	B
Supporto alla definizione di Piano programma, bilancio e budget	Supporto alla definizione del Piano programma	
	Supporto alla definizione del bilancio preventivo e del budget triennale	
	Gestione delle uscite (Determinazioni)	E
	Liquidazione e pagamento fornitori/professionisti	E
	Gestione delle verifiche trimestrali di bilancio	
Supporto alla definizione del bilancio consuntivo	Supporto alla definizione del bilancio consuntivo	E
Inventario beni mobili e immobili	Inventario beni mobili e immobili	E

Area procedimenti amministrativi e sanzionatori (Servizio bilancio e contabilità, affari generali e supporto agli organi istituzionali)		
Processo	Procedimento	Area di rischio
Attivazione procedimento di avvertimento, richiamo o diffida (sulla base di verbale di prova del gestore o di verifiche di ATO)	Procedimento di diffida dal proseguire lo scarico in violazione delle prescrizioni contenute nell'autorizzazione	F
	Procedimento di avvertimento e richiamo dal proseguire lo scarico in pubblica fognatura	F
Attivazione procedimento di cessazione e voltura	Procedimento di aggiornamento dei contenuti delle autorizzazioni allo scarico in pubblica fognatura di acque reflue industriali e di acque meteoriche di prima	



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

	pioggia e di lavaggio aree esterne rilasciate ex art. 124 del D.Lgs. 152/06 e per le attività produttive i cui scarichi sono assimilati agli scarichi domestici (modifiche non sostanziali quali istanze di cessazioni dello scarico e volture)	
Attivazione procedimento sanzionatorio	Procedimento amministrativo sanzionatorio ex L. 689/81	F
	Attività di riscossione coattiva (verso le imprese sanzionate)	E
Servizio Monitoraggio Risorse Regionali/Statali, interventi critici		
Processo	Procedimento	Area di rischio
Monitoraggi relativi al SII	Monitoraggio della qualità Tecnica del SII	F
Monitoraggio interventi	Monitoraggio Interventi/Finanziamenti inseriti nell'Accordo di Programma Quadro "Tutela delle acque e gestione integrata delle risorse idriche" e nel Piano Straordinario di tutela e gestione della risorsa idrica di cui all'art. 1 comma 112 della L. 147 del 27/12/2013, compresa attività di verifica documentazione tecnico contabile funzionale al pagamento dei finanziamenti	F
	Monitoraggio Interventi del Piano Operativo Ambientale – Fondo FSC 2014-2020, compresa attività di verifica documentazione tecnico contabile funzionale al pagamento dei finanziamenti	F
	Monitoraggio interventi interessati dalle procedure di infrazione CE	F
	Monitoraggio Interventi/Finanziamenti inseriti all'interno del Piano Lombardia	F
Monitoraggi interni	Monitoraggio/aggiornamento dei db relativi allo stato di attuazione degli interventi finanziati con le risorse previste da AdPQ, PS, POA FSC, Piano Lombardia 1 e 2	F
	Monitoraggio/aggiornamento dei db relativi allo stato di attuazione degli interventi finanziati con le risorse del PNRR	F
	Verifica di Progetti ed interventi da finanziare/finanziati con risorse messe a	F



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

	disposizione dalla Regione Lombardia/Stato, compresa attività di verifica documentazione tecnico contabile funzionale al pagamento dei finanziamenti	
	Emissione del parere nell'ambito del procedimento ai fini del rilascio di concessioni per piccole derivazioni di acque sotterranee	C
	Emissione del parere nell'ambito del procedimento ai fini del rilascio di concessioni per grandi derivazioni di acque sotterranee	C
Ridefinizione zona di rispetto pozzi ad uso potabile	Proposta di ridefinizione della Zona di Rispetto dei Pozzi ad uso potabile	C

Servizio Tecnico Controllo Progetti e Regolazione del SII		
Processo	Procedimento	Area di rischio
Monitoraggi relativi al SII	Monitoraggio della qualità Tecnica del SII	F
	Monitoraggio Bonus Idrico e Bonus Idrico Integrativo	
Monitoraggio interventi	Monitoraggio interventi del Piano d'Ambito attraverso sopralluoghi presso cantieri attivati dai Gestori del SII	F
Monitoraggi interni	Verifica di Progetti ed interventi da finanziare/finanziati con risorse messe a disposizione dalla Regione Lombardia/Stato/UE	F
	Verifica di progetti ed interventi da finanziare/finanziati con risorse proprie dell'Ufficio d'Ambito	
	Verifica di Progetti ed interventi contenuti nel Piano d'Ambito – Acquedotto	
	Verifica di Progetti ed interventi contenuti nel Piano d'Ambito - Fognatura e Depurazione	



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

	Verifica di progetti ascrivibili al tema dell'economia circolare Verifica di progetti finalizzati all'uso/riuso di acque non convenzionali	
Pianificazione d'Ambito	Determinazione delle tariffe del Servizio Idrico Integrato	I

Servizio Controllo del SII e Programmazione		
Processo	Procedimento	Arearie di rischio
Monitoraggi relativi al SII	Monitoraggio qualità contrattuale del SII	F
	Monitoraggio della qualità Tecnica del SII	
	Monitoraggio Bonus Idrico e Bonus Idrico Integrativo	
Verifica adempimenti convenzionali	Verifica degli adempimenti previsti per i Gestori del SII dalle Convenzioni di affidamento e/o dai Disciplinari Tecnici (Piani/Manuali/Inventari ecc.)	F
Monitoraggi interni	Monitoraggio/aggiornamento dei db relativi allo stato di attuazione degli interventi finanziati con le risorse di cui alla deliberazione CIPE n. 52/01 e con le risorse ATO	F
	Verifica di Progetti ed interventi da finanziare/finanziati con risorse proprie dell'Ufficio d'Ambito compresa attività di verifica documentazione tecnico contabile funzionale al pagamento dei finanziamenti	
Rapporto convenzionale con i soggetti gestori	Aggiornamento/modifica dei documenti convenzionali dei Gestori del SII	I
Approvazione progetti	Approvazione dei progetti definitivi del Piano d'Ambito	I
	Approvazione dei progetti degli impianti di trattamento delle acque reflue urbane (Art. 126 D.Lgs. 152/06 Art. 158bis D.lgs 152/06 Art. 24 RR 06/2019)	I
Pianificazione d'Ambito	Definizione dei Programmi degli Interventi e dei Piani Operativi strategici	I



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

Servizio autorizzazioni allo scarico in pubblica fognatura		
Processo	Procedimento	Area di rischio
Rilascio autorizzazioni	Procedimento di autorizzazione allo scarico in pubblica fognatura dei reflui industriali e delle acque meteoriche di prima pioggia e di lavaggio aree esterne (rilascio - rinnovo - rigetto e contestuale archiviazione - aggiornamento). In caso di modifica sostanziale si provvede al rilascio di una nuova autorizzazione ex art. 124 del D.Lgs. 152/06).	C
	Procedimento relativo all'autorizzazione in deroga al divieto di scarico delle acque di drenaggio della falda ai sensi dell'art. 5 c.8 del R.R. 6/2019	
Emissione allegato tecnico	Emissione dell'Allegato tecnico obbligatorio che confluisce nell'Autorizzazione Unica Ambientale ex. DPR 59/2013, il cui rilascio è di competenza dell'Area Ambiente e Tutela del territorio della Città Metropolitana di Milano/S.U.A.P. competente, nell'ambito del procedimento di autorizzazione/aggiornamento dei contenuti allo scarico in pubblica fognatura dei reflui industriali e delle acque meteoriche di prima pioggia e di lavaggio aree esterne.	C
	Emissione del parere obbligatorio per gli scarichi in pubblica fognatura di acque reflue industriali ed acque meteoriche di prima pioggia e di lavaggio delle aree esterne, nell'ambito del procedimento relativo all'emissione dell'autorizzazione ex art. 208 Dlgs 152/06 da parte della Città Metropolitana di Milano - Settore Rifiuti e Bonifiche.	
Rilascio di decreto	Procedimento di richiesta di assimilabilità alle acque reflue domestiche dei reflui industriali scaricati in pubblica fognatura e archiviazioni ex R.R. 6/2019, art. 4 e 22.	C
Esame documentazione ed eventuale silenzio assenso oppure richiesta nuova documentazione	Procedimento di comunicazione di assimilabilità alle acque reflue domestiche dei reflui industriali scaricati in pubblica fognatura e archiviazioni ex R.R. 6/2019, art. 4 e 22.	C



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

Emissione parere	Emissione di parere tecnico per il provvedimento autorizzatorio unico regionale (PAUR), di cui all'art. 27-bis del D.lgs. 152/2006	C
	Emissione del parere obbligatorio per gli scarichi in pubblica fognatura di acque reflue industriali ed acque meteoriche di prima pioggia e di lavaggio delle aree esterne, nell'ambito del procedimento relativo all'emissione dell'autorizzazione alla costruzione ed esercizio di impianti produzione di energia elettrica alimentato da fonti rinnovabili (Dlgs 387/2003) o convenzionali (Dlgs 115/2008) rilasciata dall'Area Ambiente e Tutela del territorio della Città Metropolitana di Milano - Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia.	
	Emissione del parere nell'ambito del Procedimento ex art. 242 Dlgs 152/06 (Bonifiche)	
	Emissione del parere nell'ambito del Procedimento ex art. 211 Dlgs 152/06 (Impianti di ricerca e di sperimentazione)	
Emissione parere che non fa parte di autorizzazione	Emissione del parere obbligatorio per gli scarichi in pubblica fognatura di acque reflue industriali ed acque meteoriche di prima pioggia e di lavaggio delle aree esterne, nell'ambito dell'AIA ex art. 29 quater Dlgs 152/06 rilasciata dall' Area Ambiente e Tutela del territorio della Città Metropolitana di Milano/ Regione Lombardia	C
	Emissione del parere all'interno di conferenze di Servizi sui PII, PL, ADP e varianti urbanistiche	
	Espressione del parere nell'ambito del procedimento di autorizzazione da parte del Comune territorialmente competente ai sensi dell'art. 88 comma 3 della L.R. 6/2010 e s.m.i.	
	Emissione del parere nell'ambito dei procedimenti di Valutazione Ambientale Strategica (V.A.S.), Valutazione Impatto Ambientale (V.I.A.), Permessi di Costruire e Verifiche di assoggettabilità a V.A.S. e V.I.A.	



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

Programma dei controlli scarico	Programma dei controlli scarichi in pubblica fognatura 2024 eseguiti dall'Ufficio d'Ambito e dai Gestori del SII in convezione per l'ambito tariffario Cap Holding SpA e MM SpA, in conformità a quanto previsto dall'articolo 128, comma 1 del D.lgs. 152/06 e s.m.i., e alle disposizioni dell'art. 48, comma 2, lettera i bis), della L.R. n. 26/03 e s.m.i.	F
Autorizzazioni allo Scarico in Pubblica Fognatura	Revoca e sospensione procedimenti di autorizzazione scarichi in pubblica fognatura di acque reflue industriali e meteoriche ex art. 124 del d.lgs n. 152/2006 e r.r. 4/2006 (a.s.) e revoca e sospensione procedimenti di assimilazione delle acque reflue alle acque reflue domestiche ex art.101, d.lgs.152/06 ed ex art.5, r.r.3/2006	C

Art. 9 – Analisi e valutazione del rischio corruttivo

L'analisi e la valutazione dei rischi corruttivi è stata effettuata seguendo le indicazioni metodologiche previste da ANAC. In particolare, si è deciso di utilizzare un allegato al presente PTPCT che consente di rendere accessibile agli stakeholder tutte le informazioni riguardanti:

- l'elenco dei processi e dei procedimenti dell'Azienda, raccordati con le relative aree di rischio, siano esse generali o specifiche;
- l'unità organizzativa responsabile di ciascun processo (o dei singoli procedimenti) e le altre unità organizzative coinvolte;
- le figure professionali coinvolte in ciascun processo, o nei singoli procedimenti;
- la mappa dei rischi di corruzione che potrebbero verificarsi per i processi dell'Azienda;
- la presenza, o l'assenza, dei fattori abilitanti identificati per ciascun rischio;
- la ponderazione del rischio, effettuata secondo le variabili di probabilità, livello di copertura e impatto;
- il trattamento di ogni rischio, con l'indicazione delle misure di prevenzione in essere e con l'indicazione di quelle eventualmente da aggiornare o introdurre.

All'interno del medesimo allegato sono state inseriti gli strumenti di valutazione utilizzati e i criteri metodologici seguiti. In particolare:

- nel foglio "Fattori abilitanti" è stato inserito il catalogo dei fattori abilitanti preso in considerazione dall'Azienda;



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

- nel foglio "Matrice probabilità impatto" sono presenti le declaratorie utilizzate per la pesatura dei rischi corruttivi;
- nel foglio "Tabella valutazione rischi" sono riportati i livelli di rischio e i relativi punteggi.

La valutazione del rischio viene effettuata con riferimento a ciascuna delle aree di rischio nel PTPCT. Per ogni area di rischio (es. A = acquisizione e gestione del personale) viene definita una tabella di valutazione del rischio nella quale sono riportati i processi ed i procedimenti di ATO Città Metropolitana di Milano potenzialmente soggetti ai rischi individuati.

Per ogni processo sono indicati:

1. l'unità organizzativa responsabile del processo;
2. le unità organizzative coinvolte nel processo;
3. le figure professionali che, con differenti ruoli e responsabilità, sono coinvolte nel processo.

Per ogni processo viene effettuata una valutazione del rischio articolata in diverse fasi:

1. identificazione del rischio;
2. identificazione dei fattori abilitanti (fino ad un massimo di 3 per ciascun rischio);
3. individuazione delle misure di prevenzione e controllo esistenti (misure in essere);
4. analisi del rischio;
5. ponderazione del rischio.

Art. 9 bis – Identificazione del rischio

I potenziali rischi, intesi come comportamenti prevedibili che evidenzino una devianza dai canoni della legalità, del buon andamento e dell'imparzialità dell'azione amministrativa per il conseguimento di vantaggi privati, sono stati identificati mediante:

- consultazione e confronto con il referente dell'unità organizzativa responsabile processo e con referenti delle altre figure professionali coinvolte;
- ricerca di eventuali precedenti giudiziari (penali o di responsabilità amministrativa) e disciplinari che hanno interessato l'Azienda negli ultimi 5 anni;
- applicazione delle indicazioni tratte dal PNA 2019, con particolare riferimento alle indicazioni metodologiche del suo All. 1.

Art. 9 ter – Individuazione delle misure di prevenzione e controllo esistenti

Ad ogni rischio individuato sono state associate le misure di prevenzione e controllo esistenti, intese quali misure in essere. Al fine di agevolare la lettura dell'allegato al PTPCT non è stata data evidenza nei singoli processi delle misure obbligatorie già in essere per l'Azienda nel suo complesso. Infatti, la Determina ANAC n. 1134/17 ha ridefinito i requisiti minimi che devono essere presenti nelle misure di prevenzione e contrasto alla corruzione adottate anche dalle aziende speciali.

La tabella che segue riepiloga i contenuti minimi previsti dalla citata Determina e ne verifica la presenza all'interno dei documenti che disciplinano il modello organizzativo aziendale.



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

Misura di prevenzione	Requisiti minimi richiesti	Presenza dei requisiti	Dove
Individuazione e gestione dei rischi di corruzione	<ul style="list-style-type: none">Analisi del contesto e della realtà organizzativa;Individuare in quali processi e secondo quali modalità si potrebbero astrattamente verificare fatti corruttivi;Predisposizione di una «mappa» delle aree a rischio (generali e specifiche) e dei connessi processi e rischi corruttivi, nonché individuazione delle misure di prevenzione;Adeguata formazione in materia	Sì	PTPCT
Sistema di controlli	<ul style="list-style-type: none">Coordinamento tra i controlli per la prevenzione dei rischi alla Lg. 190/12, i controlli amministrativi e contabili e i controlli sulla performance conseguita	Sì	PTPCT
Codice di comportamento	<ul style="list-style-type: none">Adozione e aggiornamento del Codice di comportamento;Previsione di adeguata formazione in materia;Raccordo con le misure disciplinari	Sì	Codice di comportamento e PTPCT
Trasparenza	Previsione di un'apposita sezione del PTPCT in cui sono individuate le misure organizzative volte ad assicurare il rispetto degli obblighi di pubblicazione, prevedendo anche uno specifico sistema delle responsabilità.	Sì	PTPCT
Inconferibilità specifiche per gli incarichi di amministratore e per gli incarichi dirigenziali	<p>Inserimento espresso negli atti di attribuzione degli incarichi o negli interPELLI delle condizioni ostative al conferimento dell'incarico.</p> <p>Resa, da parte dei soggetti interessati della dichiarazione di insussistenza delle cause di inconferibilità, all'atto del conferimento dell'incarico.</p> <p>Attività di vigilanza sulla base di una programmazione come meglio</p>	Sì	PTPCT



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

Misura di prevenzione	Requisiti minimi richiesti	Presenza dei requisiti	Dove
	dettagliato a pag. 79 del presente Piano.		
<i>Incompatibilità specifiche per gli incarichi di amministratore e per gli incarichi dirigenziali</i>	<p>Inserimento espresso di cause di incompatibilità negli atti di attribuzione degli incarichi o negli interPELLI per l'attribuzione degli stessi.</p> <p>Obbligo per i soggetti interessati di rendere la dichiarazione di insussistenza delle cause di incompatibilità all'atto del conferimento dell'incarico e nel corso del rapporto.</p> <p>Attività di vigilanza sulla base di una programmazione come meglio dettagliato a pag. 79 del presente Piano.</p>	Sì	PTPCT
<i>Attività successiva alla cessazione del rapporto di lavoro dei dipendenti pubblici</i>	<p>Adozione delle misure necessarie a evitare l'assunzione di dipendenti pubblici che, negli ultimi tre anni di servizio, abbiano esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto di pubbliche amministrazioni, nei confronti della Società stessa</p> <p>Inserimento espresso di cause ostative alla fattispecie in oggetto nelle diverse forme di selezione del personale o negli interPELLI.</p> <p>Obbligo per i soggetti interessati di rendere la dichiarazione di insussistenza delle cause ostative alla fattispecie in oggetto all'atto del conferimento dell'incarico.</p> <p>Attività di vigilanza, da parte del RPCT, eventualmente anche in</p>	Sì	PTPCT



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

Misura di prevenzione	Requisiti minimi richiesti	Presenza dei requisiti	Dove
	collaborazione con altre strutture di controllo interne alla società, sulla base di una programmazione che definisca le modalità e la frequenza delle verifiche, nonché su segnalazione di soggetti interni ed esterni.		
Formazione	Definizione dei contenuti, dei destinatari e delle modalità di erogazione della formazione in materia di prevenzione della corruzione, da integrare con eventuali preesistenti attività di formazione obbligatoria	Sì	PTPCT
Tutela del dipendente che segnala illeciti	Misure idonee ad incoraggiare il dipendente a denunciare gli illeciti di cui viene a conoscenza nell'ambito del rapporto di lavoro, avendo cura di garantire la riservatezza dell'identità del segnalante dalla ricezione e in ogni contatto successivo alla segnalazione	Sì	Regolamento per il whistleblowing
Rotazione o misure alternative	<ul style="list-style-type: none">Adozione di misure di rotazione degli incarichi sui processi più esposti al rischio di corruzione, compatibilmente con le esigenze organizzative;Adozione, in alternativa, di misure di segregazione delle funzioni.	Sì	PTPCT
Monitoraggio	Modalità, tecniche e frequenza del monitoraggio sull'attuazione delle misure di prevenzione della corruzione, anche ai fini del loro aggiornamento periodico, specificando ruoli e le responsabilità	Sì	PTPCT



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

Art. 10 – Analisi del rischio

Per i rischi individuati sono stati stimati:

- la probabilità che un evento rischioso possa verificarsi in relazione a: precedenti, eventi sentinella, discrezionalità dei processi, rilevanza degli interessi esterni, qualità organizzativa e pluralità di soggetti coinvolti;
- il livello di affidabilità e di efficacia, o copertura, delle misure di prevenzione e contrasto esistenti presso l'organizzazione, e conseguentemente la loro capacità di prevenire il compimento di atti corruttivi sul processo analizzato. Sono stati considerate completezza, effettività ed efficacia e adeguatezza delle misure in essere;
- l'impatto che l'evento corruttivo potrebbe generare nell'organizzazione al suo verificarsi. In particolare, l'impatto è stato identificato sotto il profilo organizzativo, economico, reputazionale e per il danno generato.

Le modalità da adottare nelle operazioni di valutazione del rischio sono le seguenti:

- (a) il valore della "Probabilità" va determinato per ciascun rischio, calcolando, secondo una logica prudenziiale, il valore massimo tra quelli individuati per le relative variabili e tenendo in considerazione i fattori abilitanti. Qualora vi siano differenti rischi per un medesimo processo, si prende in considerazione il valore massimo tra le suddette valutazioni;
- (b) il valore della "Copertura" va determinato per ciascun processo, calcolando la media aritmetica tra i valori individuati per le relative variabili;
- (c) il valore dell'"Impatto" va determinato per ciascun processo, calcolando la media aritmetica dei valori individuati per le relative variabili.

Infine, per ciascun processo, si definisce il rischio residuo di accadimento del fenomeno corruttivo, definendo il prodotto dei valori di probabilità e impatto, mitigati però dal livello di copertura del rischio già fornito dalle misure in essere. Pertanto, il rischio residuo (d) è dato dal seguente calcolo:

$$d = a * (1-b) * c$$

Art. 10 bis – La ponderazione del rischio

L'analisi svolta ha permesso di classificare i rischi emersi in base al livello numerico assegnato. Conseguentemente gli stessi sono stati confrontati e soppesati (c.d. ponderazione del rischio) al fine di individuare quelli che richiedono di essere trattati con maggiore urgenza e incisività. Per una questione di chiarezza espositiva e al fine di evidenziare graficamente gli esiti dell'attività di ponderazione nella relativa colonna delle tabelle di gestione del rischio, si è scelto di graduare i livelli di rischio emersi per ciascun processo, come indicato nel seguente prospetto.



Intervallo	Valore minimo (>)	Valore massimo (<=)	Classificazione rischio
1	0	1	NULLO
2	1	6	BASSO
3	6	12	MEDIO
4	12	20	ALTO (REALE)
5	20	25	ALTISSIMO (CRITICO)

L'esito di questa graduazione viene rappresentato nella matrice di ponderazione del rischio.

Impatto		Matrice di valutazione del rischio					
		Probabilità (considerato il livello di copertura del rischio)					
		Nessuna probabilità	Improbabile	Poco probabile	Probabile	Molto probabile	Altamente probabile
Nessun impatto	0	0	0	0	0	0	0
Modesto	1	0	1	2	3	4	5
Significativo	2	0	2	4	6	8	10
Rilevante	3	0	3	6	9	12	15
Elevato	4	0	4	8	12	16	20
Critico	5	0	5	10	15	20	25

A seconda del livello di rischio rilevato, il PTPCT individua quindi diverse priorità di intervento.

Livello di rischio	Descrizione
Altissimo (critico)	L'adozione di misure di prevenzione e contrasto al rischio rilevato è necessaria, urgente e indifferibile.
Alto (reale)	L'adozione di misure di prevenzione e contrasto al rischio rilevato è necessaria, assume carattere prioritario e deve essere pianificata negli obiettivi e nei documenti di programmazione aziendale.
Medio	L'adozione di misure di prevenzione e contrasto al rischio rilevato è necessaria, al fine di ridurre la probabilità o l'impatto associati al rischio, ma non assume carattere prioritario. Deve comunque essere pianificata negli obiettivi e nei documenti di programmazione aziendale.
Basso	L'adozione di misure di prevenzione e contrasto al rischio rilevato è discrezionale, e l'Azienda può decidere di accettare il livello di rischio. Le eventuali ulteriori misure di prevenzione e contrasto possono essere introdotte solo a seguito di una valutazione del rapporto costi-benefici.
Nullo	Il rischio è valutato come inesistente, o comunque trascurabile. Non è richiesta alcuna azione.

Art. 10 ter – Il trattamento del rischio

Nell'ultima fase del percorso di analisi e valutazione del rischio vengono individuate le misure che si ritiene necessario ed opportuno introdurre o aggiornare, sulla base dei livelli di rischio rilevati. La fase di trattamento del rischio consiste nel processo finalizzato a modificare il rischio, ossia nell'individuazione e valutazione delle misure che debbono essere predisposte per neutralizzare o



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

ridurre la probabilità o l'impatto del rischio, e nella decisione di quali rischi si decide di trattare prioritariamente rispetto agli altri.

Le priorità del trattamento si basano essenzialmente sui seguenti fattori:

- livello di rischio: maggiore è il livello, maggiore è la priorità di trattamento;
- obbligatorietà della misura: va data priorità alla misura obbligatoria rispetto a quella ulteriore. Le misure obbligatorie assenti o carenti vanno comunque implementate, anche in presenza di livelli di rischio bassi;
- impatto organizzativo e finanziario connesso all'implementazione della misura.

Art. 11 – Meccanismi e procedure di formazione dei dipendenti idonee ed appropriate per prevenire il rischio di corruzione

Come già avviene da alcuni anni, particolare attenzione è dedicata alla formazione obbligatoria del personale in tema di anticorruzione e trasparenza, prevedendo lo svolgimento di apposite giornate di formazione, tarate sugli specifici bisogni aziendali, nel corso delle quali i dipendenti sono istruiti in modo particolare sui seguenti aspetti:

- rischi di corruzione evidenziati nel PTPCT aziendale;
- misure di prevenzione connesse;
- elementi più significativi del codice di comportamento aziendale;
- obblighi di pubblicazione.

Nel corso del 2025 il Servizio Affari Generali e contabilità, viste le intervenute modifiche al Codice degli appalti, ha partecipato a momenti formativi in tema di gare ed in particolare procedure negoziate sotto soglia tramite procedura aperta, volti a fornire gli strumenti utili alla corretta gestione delle procedure di affidamento e di gara. Il Servizio ha altresì previsto quale obiettivo di Piano Performance 2025, l'aggiornamento del Regolamento per l'acquisizione di beni, servizi e forniture, a seguito del entrata in vigore del Dlgs 209/2024, come meglio esplicitato a pagina XXX

Si è altresì previsto di modificare il regolamento dell'Albo Fornitori al fine di garantire il principio di concorrenza tra gli operatori economici come meglio dettagliato a pag. 86.

L'Ufficio d'Ambito inoltre già da tempo ha adottato specifiche indicazioni operative quali Circolari e Regolamenti in tema di Anticorruzione e Trasparenza rivolte ai dipendenti in particolare in merito a:

- Responsabile della prevenzione della corruzione;
- Piano triennale di prevenzione della corruzione e monitoraggio;
- Adeguamenti in materia di Privacy a seguito dell'entrata in vigore del Regolamento europeo n. 679/16 (GDPR);
- Adozione Atto Unico;
- Situazioni di inconferibilità/incompatibilità;
- Tutela del segnalante (Whistleblower);



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

- Svolgimento di attività successiva alla cessazione del rapporto di lavoro (Pantouflag);
- Rotazione del personale e formazione;
- Nomina Responsabile per la Stazione Appaltante (RASA);
- Programma triennale per la trasparenza e l'integrità e monitoraggio;
- Obblighi di pubblicazione e monitoraggio sull'attuazione di tali obblighi;
- Accesso civico;
- Formazione;
- Sicurezza Informatica.

Considerato l'ingresso di nuove unità di personale a seguito dell'attivazione di procedure di selezione come sopra rappresentate, nel corso del 2025 oltre alla consueta formazione del personale su specifici temi in materia di trasparenza ed anticorruzione che ha coinvolto i responsabili dei servizi e degli uffici nonché i nuovi dipendenti, sono stati attivati videocorsi per tutti i dipendenti in materia di whistleblowing e in relazione al Codice di comportamento, comprensivi di test finale di verifica delle conoscenze.

Medesima formazione si continuerà a garantire così come stabilito con il Piano della formazione approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 78 del 24/11/2025 in cui è stato espressamente disposto che nel corso del 2026 verranno somministrati, tra l'altro, i seguenti corsi di formazione, in ossequio alla Direttiva del Ministero della Funzione Pubblica avente ad oggetto "Valorizzazione delle persone e produzione di valore pubblico attraverso la formazione. Principi, obiettivi e strumenti" (c.d. "Direttiva Zangrillo"):

- Formazione specifica in materia di anticorruzione e trasparenza;
- il sistema di prevenzione della corruzione: analisi delle disposizioni normative, ruoli, responsabilità e principali misure di prevenzione;
- la gestione degli accessi: agli atti, civico semplice e generalizzato;
- trasparenza amministrativa e obblighi di pubblicazione: analisi operativa;
- gli affidamenti sottosoglia e diretti di contratti pubblici: la normativa del nuovo codice e le indicazioni di ANAC.

L'Azienda Speciale, a seguito di indagine di mercato e previa iscrizione al proprio albo fornitori, ha provveduto ad aderire all'offerta presentata da una Società specializzata (cfr. Determinazione Dirigenziale n. 11704 del 15/10/2025), opportunamente rimodulata sulla scorta delle proprie esigenze formative con l'identificazione dei docenti ritenuti, per curriculum, più affini all'insegnamento prescelto.

I corsi, che saranno effettuati nel corso del 2026 in aggiunta alla formazione ordinaria e avranno luogo in modalità di webinar, verteranno sugli argomenti di seguito indicati:

1. il sistema di protezione dei dati personali e la transizione al digitale;
2. il sistema di prevenzione della corruzione: analisi delle disposizioni normative, ruoli, responsabilità e principali misure di prevenzione;
3. la gestione degli accessi: agli atti, civico semplice e generalizzato;
4. trasparenza amministrativa e obblighi di pubblicazione: analisi operativa;
5. l'istituto della conferenza dei servizi;



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

6. gli affidamenti sottosoglia e diretti di contratti pubblici: la normativa del nuovo codice e le indicazioni di ANAC.

Art. 12 – Meccanismi di attuazione e controllo delle decisioni, idonei a prevenire il rischio di corruzione

Al fine di una efficace azione di contrasto dei fenomeni corruttivi, l'Ufficio d'Ambito della Città Metropolitana di Milano come di consueto si avvarrà anzitutto del Piano nazionale anticorruzione, con specifico riferimento alle misure obbligatorie di prevenzione ivi indicate.

Inoltre, nell'attuazione e per il controllo dell'attività di cui all'art. 5 del presente Piano, l'Azienda intende rispettare ogni adempimento relativo alla normativa in materia di anticorruzione e di trasparenza, implementando gradualmente i seguenti meccanismi, in quanto ritenuti idonei a prevenire il rischio di corruzione:

A) Pubblicazione sul sito internet dell'Azienda di tutte le informazioni relative ai procedimenti amministrativi di propria competenza.

L'attuazione di tale principio costituisce, per il cittadino e/o per l'utente, il principale e più importante strumento di controllo sulle decisioni prese dall'Azienda in relazione alle materie a rischio di corruzione e disciplinate dal presente piano, ed in particolare:

- la durata del procedimento di cui all'istanza avanzata
- il responsabile del procedimento e dell'istruttoria
- il titolare del potere sostitutivo
- le modalità di accesso agli atti
- le possibili azioni da intraprendere in caso di silenzio e/o inerzia della P.A.

B) Adozione del Regolamento sui procedimenti amministrativi di competenza dell'Ufficio d'Ambito.

La predisposizione di tale regolamento, nel prendere atto delle recenti disposizioni di legge, costituisce un valido strumento operativo per il personale dell'Azienda Speciale, garantendo altresì la completa trasparenza delle attività svolte a servizio dei cittadini tenuto conto del processo di digitalizzazione in fase di completamento.

Il suddetto Regolamento, disciplinante i procedimenti amministrativi autorizzatori a rilevanza esterna di competenza dell'Ufficio d'Ambito, vuole essere altresì un valido e completo strumento per l'utente in grado di fornire tutte le informazioni necessarie per la presentazione e gestione delle istanze, garantendo, nel contempo, la completa trasparenza delle attività svolte a servizio dei cittadini tenuto conto del processo di digitalizzazione che è stato sviluppato.

Con Deliberazione n. 3 del Consiglio di Amministrazione del 26.10.2020, il suddetto regolamento è stato aggiornato, in relazione alle modalità telematica di riunioni, incontri tecnici nonché rispetto alla modalità di notifica telematica degli atti a mezzo PEC.

Si precisa altresì che il suddetto Regolamento è stato interessato da un ulteriore aggiornamento (cfr. Deliberazione n. 5 del 30/01/2023) in virtù delle modifiche apportate alla L. 241/90 e in relazione alle modalità di pagamento degli oneri di procedibilità inerenti i procedimenti amministrativi utilizzando il sistema di pagamenti digitale PagoPA.



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

In ossequio all'obiettivo n.3 step 1 del Piano Performance 2024, il succitato Regolamento è stato altresì aggiornato in relazione alla Procedura di segnalazione al competente Ufficio del registro, della violazione dell'obbligo di pagamento dell'imposta di bollo di cui al DPR 642/1972 e s.m.i. da parte degli utenti in fase presentazione delle istanze. In particolare con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n 87 del 16-12-2024 si è proceduto ad aggiornare l'art. 7, comma.

Ciò inevitabilmente garantisce la corretta procedura da seguire, in grado di consentire la segnalazione degli eventuali utenti inadempienti all'Agenzia delle Entrate al fine di ottemperare al dettato di legge e non incorrere solidalmente nelle sanzioni prescritte stante quanto previsto dall'art. 19 comma 2 del DPR 642 "Le persone indicate nel comma precedente devono denunciare al competente ufficio del registro le infrazioni commesse per gli atti ad essi presentati o pervenuti e trasmettere all'ufficio medesimo i detti atti, documenti e registri entro trenta giorni dalla data di ricevimento".

Si fa presente che l'art. 2 comma 4 bis della L.241/90, così come previsto Decreto Semplificazioni, prevede che "Le pubbliche amministrazioni misurano e pubblicano nel proprio sito internet istituzionale, nella sezione "Amministrazione trasparente", i tempi effettivi di conclusione dei procedimenti amministrativi di maggiore impatto per i cittadini e per le imprese, comparandoli con i termini previsti dalla normativa vigente con decreto del Presidente del Consiglio dei ministri, su proposta del Ministro per la pubblica amministrazione, previa intesa in Conferenza unificata di cui all'articolo 8 del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, sono definiti modalità e criteri di misurazione dei tempi effettivi di conclusione dei procedimenti, nonché le ulteriori modalità di pubblicazione di cui al primo periodo".

L'Ufficio d'Ambito si è posto come obiettivo di performance aziendale 2023 quello di ottimizzare i procedimenti amministrativi autorizzatori attraverso l'elaborazione di un'analisi con la doppia finalità da un lato di garantire la trasparenza, per mezzo della pubblicazione dei tempi effettivi dei procedimenti, sebbene la relativa norma di riferimento sia ancora al vaglio del legislatore, ed altresì di migliorare la performance contenendo - ove possibile - i tempi di definizione dei procedimenti di maggiore impatto per i cittadini e le imprese rispetto a quelli ex Lege stabiliti. Si è pertanto provveduto, enucleati i procedimenti per ciascun servizio, a definire i tempi medi di conclusione degli stessi, tenuto conto dei tempi effettivamente rispettati. I tempi medi, sono stati calcolati applicando la media aritmetica dei tempi effettivi, ossia sommando i suddetti tempi per ogni singolo procedimento e dividendo il totale per il numero di pratiche pervenute nell'anno di riferimento.

Anche negli anni successivi, in continuità con l'obiettivo sopracitato, l'Ufficio d'Ambito ha consolidato le best practices messe in atto e provvederà annualmente alla pubblicazione dei suddetti tempi medi di definizione dei procedimenti, nelle more dell'emissione del Decreto previsto.



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

dall'art. 2 comma 4 bis della L.241/90 e s.m.i. che dovrà fissare le modalità ed i criteri di misurazione dei tempi effettivi di conclusione dei procedimenti nonché le ulteriori modalità di pubblicazione.

Come accennato precedentemente, ciascun Servizio dell'Ufficio d'Ambito ha analizzato i procedimenti in capo allo stesso, individuando quelli più rilevanti in termini di impatto per i cittadini e per le imprese, per i quali provvedere alla pubblicazione dei relativi tempi.

A. Il **Servizio Autorizzazioni allo scarico** in pubblica fognatura ha individuato innanzitutto i procedimenti amministrativi per cui l'Ufficio d'Ambito risulta competente al rilascio dei relativi titoli autorizzativi che sotto si riportano:

- Richieste di assimilazione alle acque reflue domestiche dei reflui industriali scaricati in pubblica fognatura, ex art. 101 D.Lgs 152/2006 e s.m.i., L.R. 26/2003 e s.m.i. e R.R. n.6/2019 del 29.3.2019.
- autorizzazioni allo scarico delle acque reflue industriali e/o meteoriche in pubblica fognatura ex art. 124 del D.Lgs 152/2006 e s.m.i. e R.R. n.4/2006.
- autorizzazione in deroga all'art. 5, comma 8 del R.R. n.6/2019 allo scarico temporaneo in pubblica fognatura delle acque derivanti dalle operazioni di drenaggio della falda.

Ai sopraccitati procedimenti si aggiungono altresì quelli di competenza della Città Metropolitana di Milano - Area Ambiente e Tutela del Territorio, per i quali l'Ufficio d'Ambito è competente al rilascio del parere tecnico (Allegato Tecnico), abilitante l'esercizio dello scarico di acque reflue industriali e/o acque meteoriche in pubblica fognatura e confluenti:

- nell'Autorizzazione Unica Ambientale, ex DPR 13/03/2013 n.59.
- nell'Autorizzazione Unica ex Art. 208 del D.Lgs 152/2006.
- nell'Autorizzazione Unica ex D.Lgs 115/2008 (autorizzazione impianti Energetici).
- nell'Autorizzazione Unica ex D.Lgs 387/2003 (autorizzazione impianti Energetici da fonti rinnovabili).

Relativamente ai tempi previsti, ex Lege, per la definizione dei procedimenti - sia per quelli per cui l'Ufficio d'Ambito è competente al rilascio dei titoli autorizzativi, sia per quelli in cui è competente solo al rilascio dell'Allegato Tecnico relativo agli scarichi in pubblica fognatura - la conclusione deve avere luogo entro 90 giorni, al netto di sospensioni e interruzioni. Unica eccezione è rappresentata dalle Richieste di Assimilazione per cui, così come previsto dal R.R. n.6 del 2019, il termine è di 30 giorni – sempre al netto di sospensioni e interruzioni – dal ricevimento della relativa istanza.

L'Ufficio d'Ambito è impegnato nel monitoraggio dei provvedimenti autorizzatori degli scarichi delle acque reflue industriali e delle acque meteoriche in fognatura, di propria competenza,



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

rendicontando, nelle modalità già indicate dal DUP 2022/2024, all'Area Ambiente e Tutela del Territorio della Città Metropolitana di Milano, mediante l'elaborazione di specifici report semestrali.

Analogamente vengono monitorati i tempi di trasmissione dei pareri endoprocedimentali delle autorizzazioni ambientali in carico alla Città Metropolitana di Milano, trasmettendo quadrimestralmente gli appositi report all'Area Ambiente e Tutela del Territorio.

Il monitoraggio delle istruttorie relative alle istanze di cui sopra, finalizzato all'ottimizzazione dei tempi procedimentali, viene effettuato mediante l'implementazione del database "webappscarichi" ed all'introduzione di appositi alert.

- B. Il **Servizio Controllo del SII e Programmazione** ha individuato, quale procedimento di maggior impatto, quello delle Conferenze dei Servizi decisorie previste dall'art. 14 comma 2 della L.241/90, finalizzate all'approvazione dei progetti, ai sensi dell'art. 158-bis del D.Lgs. 152/06 e s.m.i.

Le tempistiche ex Lege stabilite sono di 90 giorni a cui si aggiungono 5 giorni per l'indizione della conferenza di Servizi, 5 giorni per l'adozione della determinazione finale e, ove necessario, 10 giorni per l'indizione della CDS decisoria, per un totale di 110 giorni utili (Legge 241/90 s.m.i., art. 14 bis, commi 2 e 3).

Si evidenzia che per l'annualità 2025 è stato attivato n.1 procedimento di Conferenza dei Servizi per l'approvazione del Progetto CAP holding S.p.A. Cod. 9315 "Parco dell'acqua in comune di Paderno Dugnano" ai sensi dell'art. 4 dell'atto di Integrazione Modifica della Convenzione per la progettazione e la realizzazione dell'intervento "Seveso River Park" in Comune di Paderno Dugnano (Mi). Tale Conferenza dei Servizi è stata indetta congiuntamente con il Comune di Paderno Dugnano in data 30/09/2025 in ossequio ad apposita convenzione sottoscritta in data 12/11/2020 tra l'Ufficio d'Ambito della Città Metropolitana di Milano, Regione Lombardia, Comune di Paderno Dugnano e Cap Holding SpA, successivamente modificato/integrato in data 14/06/2023.

Il tempo totale del procedimento coincide con il tempo effettivo di conclusione del procedimento stesso, ossia pari a 60 giorni, oltre a 5 giorni per l'emanazione del provvedimento finale, come previsto dall'art. 38 del D.Lgs. 36/2023.

- C. Il **Servizio Monitoraggio risorse regionali/statali, interventi critici**, ha ritenuto, come maggiormente impattante, il procedimento di ridefinizione di zone di rispetto delle acque sotterranee destinate al consumo umano erogate a terzi mediante impianto di acquedotto che riveste carattere di pubblico interesse ex art. 94 DLgs 152/06.

Occorre tener presente che l'Ufficio d'Ambito in data 28.02.2022, con deliberazione del Consiglio d'Amministrazione n. 5, avente come oggetto il "riordino delle procedure di ridefinizione delle zone di rispetto delle acque destinate al consumo umano", successivamente aggiornata dalla Deliberazione del CdA n. 13 del 28.02.2024, ha definito una nuova prassi procedimentale per la gestione delle istanze di ridefinizione delle zone di rispetto delle captazioni ad uso idropotabile; mediante la sopracitata delibera n. 13 del 28.02.2024, ai sensi della L.241/90 e s.m.i. art. 2 comma



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

2, è stato stabilito che le fasi procedurali debbano concludersi entro 60 giorni dal ricevimento dell'istanza.

L'Ufficio d'Ambito, al fine di monitorare i tempi medi del procedimento in questione, si è dotato di un database interno. Spiegare il database interno che risponde efficacemente alla necessità di mantenere sotto controllo tutte le fasi dei procedimenti amministrativi relativi alle istanze di ridelimitazione delle zone di rispetto dei pozzi idropotabili, con particolare attenzione alla gestione delle tempistiche a disposizione dell'Ufficio d'Ambito, consentendo di verificare in qualsiasi fase del procedimento, sia i giorni già impiegati, e sia quelli ancora a disposizione.

D. Per quanto riguarda il **Servizio Bilancio e contabilità, affari generali e supporto agli organi istituzionali**, sono due le tipologie di procedimenti individuati come di maggior impatto per lo scopo dell'analisi di cui al presente documento.

La prima di queste è quella relativa alle ordinanze di ingiunzione, i cui termini per la conclusione del procedimento sono 5 anni (ex articolo 18 della L.689/81) dalla commissione del fatto illecito. Il Servizio, è riuscito ad ottimizzare la durata dei procedimenti con tempistiche ben al di sotto dei termini di Legge.

Il Servizio ha rilevato altresì, come impattanti per cittadini e Imprese l'ulteriore tipologia di procedimento che è quella di pagamento dei fornitori e professionisti. Si evidenzia che l'Ufficio d'Ambito ha calcolato quale tempo medio per l'assunzione dei relativi impegni di spesa, 15 giorni, inferiori ai 30 giorni previsti dall' articolo 48-bis del decreto del Presidente della Repubblica 29 settembre 1973 n. 602. Tale termine è stato determinato tenendo conto mediamente dei giorni intercorrenti tra l'accettazione delle offerte, ovvero la sottoscrizione di ordine di acquisto sul mercato elettronico e l'assunzione della relativa determinazione. Il Servizio monitora altresì i tempi medi di pagamento delle fatture tenendo conto "mediamente" dei giorni intercorrenti tra la ricezione della fattura e l'ordinativo di pagamento alla banca. I termini medi rilevati per l'anno 2025, sono risultati anch'essi inferiori ai termini di legge.

Si segnala che i tempi effettivi, nonché quelli medi di pagamento sono pubblicati con cadenza trimestrale nella sezione del sito Amministrazione Trasparente – nella sottosezione pagamenti.

A partire dal 2023 e nel rispetto di quanto previsto dall'obiettivo n. 1.11 del PNRR "Riduzione dei tempi di pagamento delle pubbliche amministrazioni e del sistema sanitario" l'Ufficio d'Ambito provvede ad inserire anche nella Piattaforma dei Crediti Commerciali (PCC) non solo tutte le fatture registrate dal sistema di interscambio, ma anche i tempi di pagamento che risultano rispettosi dello standard previsto dal PNRR.

L'ufficio d'Ambito, in ossequio a quanto previsto dalla legge 207/2024 (Legge di Bilancio 2025), ha disciplinato le spese di trasferta e/o missioni per dipendenti e/o amministratori con la circolare del 10.02.2025 (prot. Uff. Ambito n. 1546) prevedendo che le stesse, per essere oggetto di rimborso, debbano essere effettuate con sistemi di pagamento tracciabili. Le carte di credito aziendali (n.2) sono pertanto il sistema utilizzato nel caso di viaggi per missione e/o trasferte per il pagamento delle spese di vitto, viaggio e alloggio, nonché trasporto. Nel caso di rifornimento carburante del parco auto aziendale i dipendenti utilizzano le carte carburante, all'uopo attivate. I dipendenti, prima delle uscite calendarizzate per sopralluoghi e/o esigenze di servizio devono fare esplicita richiesta al Direttore Generale ed al Responsabile del Servizio Bilancio al fine di poter essere dotati della carta

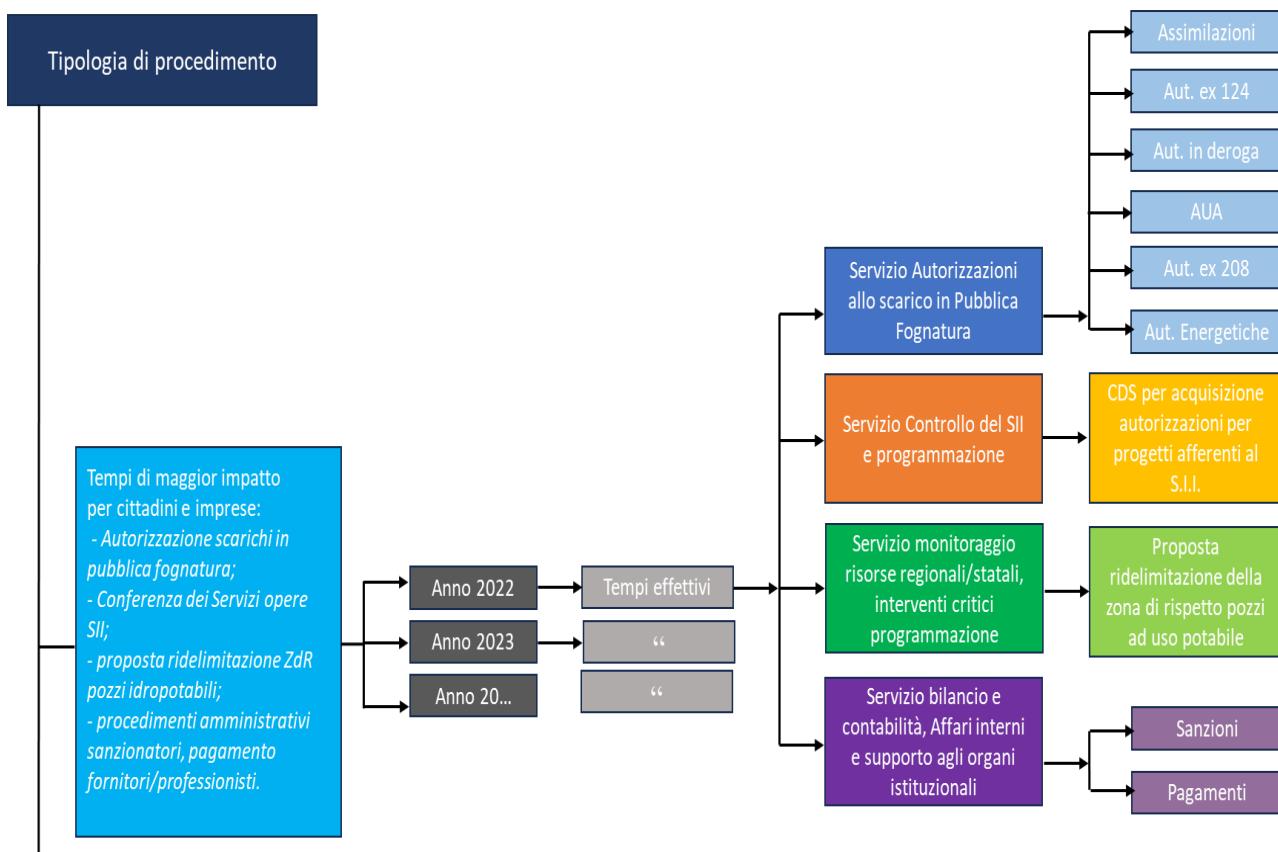
che dovrà essere altresì restituita al termine del sopralluogo/servizio. Le indicazioni cui i dipendenti devono attenersi sono state diffuse a mezzo circolare.

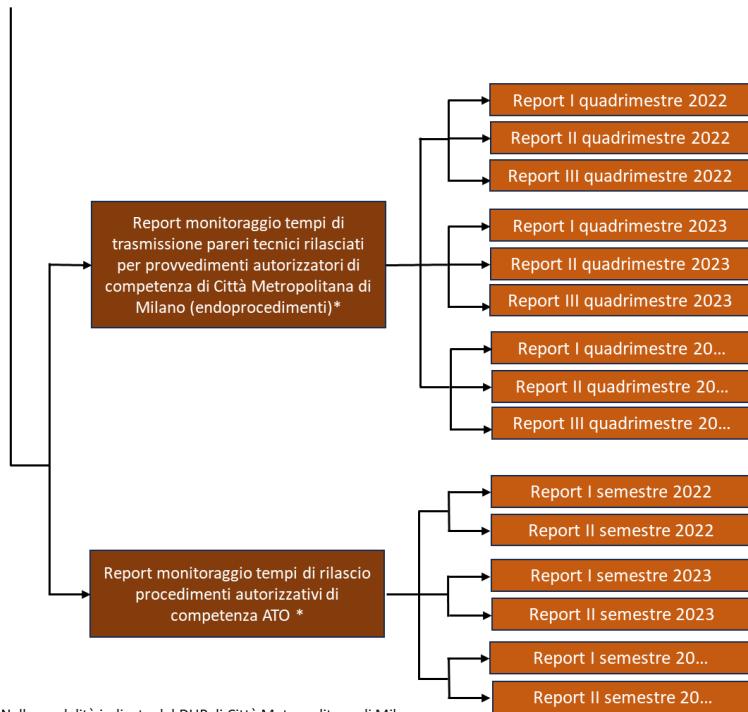
I termini stabiliti ex lege e quelli effettivamente conseguiti per i procedimenti di maggior impatto per cittadini e Imprese relative alla annualità 2024 sono presenti in amministrazione trasparente come di seguito descritto.

Fruizione dati pubblicati in A/T e miglioramento performance

1. Definizione della tipologia di informazione da pubblicare in Amministrazione Trasparente

Al fine di rendere fruibili i dati sopra riportati nella sezione di Amministrazione Trasparente del sito internet istituzionale, posto che l'alberatura di primo livello non è modificabile in quanto vincolata dalle indicazioni dell'ANAC, si ritiene di predisporre nei successivi livelli l'articolazione meglio descritta nello schema sotto riportato:





* Nelle modalità indicate dal DUP di Città Metropolitana di Milano

In relazione al precedente schema, si precisa che nella sezione “*Tempi complessivi procedimenti ATO di maggior impatto per cittadini e imprese*” viene pubblicata l’enucleazione dei diversi procedimenti di rilevanza per cittadini e utenti, suddivisi per servizio e per anno di riferimento, con l’indicazione dei riferimenti ai tempi effettivi.

Inoltre, nelle nuove sezioni di cui sopra, continueranno ad essere pubblicati anche i report di monitoraggio dei *tempi di trasmissione dei pareri tecnici rilasciati per provvedimenti autorizzatori di competenza di Città metropolitana di Milano (endoprocedimenti)* e i report di monitoraggio dei *tempi di rilascio dei procedimenti autorizzativi di competenza dell’Ufficio d’Ambito*, rispettivamente con cadenza quadriennale e semestrale, nelle modalità indicate dal DUP della Città Metropolitana di Milano.

2. Miglioramento della performance

I procedimenti amministrativi autorizzatori gestiti dal **Servizio Autorizzazioni in pubblica fognatura**, come già indicato in premessa, risultano da tempo costantemente monitorati e controllati in virtù del rispetto delle tempistiche, nelle modalità indicate dal DUP 2022/2024 della Città Metropolitana di Milano, e pertanto la gestione degli stessi risulta già altamente performante.

Al momento non si ravvisa opportuno attribuirsi target ulteriormente migliorativi poiché, trascorso il primo decennio dall’entrata in vigore del DPR introduttivo delle Autorizzazioni Uniche Ambientali, è



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

necessario riservarsi il tempo di valutazione della mole di rinnovi/modifiche/nuove istanze che dovessero almeno nel prossimo quinquennio giungere.

Per quanto riguarda il procedimento individuato dal **Servizio Controllo del SII**, a causa della natura complessa della Conferenza dei servizi al fine di acquisire titoli necessari alla realizzazione di Progetti definitivi relativi ad interventi afferenti al SII, stante il coinvolgimento di numerosi enti competenti, al momento risulta complesso prevedere delle performance ulteriormente migliorative. A ciò si aggiunga altresì che rispetto alle tempistiche stabilite ex Lege per il procedimento in questione, i termini messi a disposizione per l'indizione della CdS risultano essere pari a 5 giorni, nonché 5 giorni per emettere il Decreto finale, motivo ulteriore per il quale le suddette tempistiche consentono difficili margini di miglioramento.

Alla luce di queste considerazioni, il rispetto dei termini stabiliti ex Lege sono da considerarsi già garanzia di performance aziendale.

Per quanto concerne il procedimento individuato dal **Servizio Monitoraggio risorse statali/regionali, interventi critici**, relativo alle istanze di ridelimitazione della zona di rispetto dei pozzi ad uso potabile, il monitoraggio dei tempi medi effettivamente impiegati dagli Enti chiamati ad esprimere il proprio parere nell'ambito dello stesso, aveva mostrato uno sforamento dei tempi complessivi del procedimento (risultati spesso superiori ai 30 giorni definiti con la Deliberazione n. 5 del 28.02.2022), determinando l'esigenza di rivedere i tempi del procedimento, così come successivamente definiti dal Consiglio di amministrazione con la Deliberazione n. 13 del 28.02.2024.

Per tale motivazione, non è possibile definire un miglioramento dei tempi effettivi del procedimento in questione. Senza dubbio tale obiettivo dovrà essere perseguito, ove possibile, in futuro.

Infine, per quanto concerne il **Servizio Bilancio e contabilità, Affari interni e supporto agli organi istituzionali**, tenuto conto sia dei tempi ex Lege previsti che dei tempi medi calcolati, si potrà conseguire un ulteriore miglioramento dei tempi effettivi di notifica delle ordinanze di ingiunzione a conclusione dei procedimenti amministrativi sanzionatori.

C) Sistema dei controlli interni e costante revisione dei propri atti regolamentari, ai fini dell'eventuale adeguamento alle normative in tema di prevenzione della corruzione

Per quanto riguarda il sistema dei controlli interni, finalizzato ad assicurare il rispetto delle leggi e dei regolamenti interni e la salvaguardia dell'integrità dell'Azienda, si evidenzia che con Deliberazione n. 7 del 30.09.2015 è stato definitivamente approvato il "Regolamento dei controlli interni ex L. 190/2012 dell'Ufficio d'Ambito della Città Metropolitana di Milano" che definisce un sistema di controlli teso alla verifica dell'adeguatezza delle scelte strategiche, della legittimità, della regolarità e della correttezza dell'azione amministrativa e contabile, dell'efficienza e dell'efficacia della stessa, della valutazione delle performance e del controllo sulla qualità dei servizi, assicurando in tal modo il rispetto delle leggi e dei regolamenti interni e la salvaguardia dell'integrità dell'Azienda. Tutto il sistema è ispirato a criteri di chiarezza e congruenza degli obiettivi, trasparenza e oggettività della verifica dei risultati, coinvolgimento e responsabilizzazione dei servizi e dei dipendenti di volta in volta coinvolti.



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

Il software utilizzato nella procedura dei controlli interni permette di estrarre casualmente gli atti dirigenziali, emessi nel mese di riferimento, per sottoporli ai suddetti controlli di regolarità, consentendo di definire il campione sottoposto ad estrazione, specificando le tipologie di atti da estrarre e per ciascuna di queste la relativa percentuale ed il periodo a cui essi si riferiscono.

L'estrazione fornisce i numeri di protocollo degli atti estratti con i criteri di cui sopra con la regola implicita di estrarre almeno un atto per ogni tipologia trattata (decreti, autorizzazioni, dichiarazioni di assimilazione, determinazioni, diffide, ordinanze di ingiunzione ecc.).

Gli atti estratti mensilmente sono verificati da apposita Commissione rinnovata con decreto dirigenziale n. 2173/2023 del 22/02/2023, in considerazione delle modifiche organizzative intercorse, composta come di seguito indicato:

- Direttore Generale in qualità di Responsabile Anticorruzione e Trasparenza – Coordinatore;
- Responsabile del Servizio Controllo del SII e Programmazione – Membro;
- Responsabile del Servizio Monitoraggio Risorse Regionali/Statali, interventi critici– Membro;
- Responsabile del Servizio Tecnico Autorizzazione agli scarichi in pubblica – Membro;
- Responsabile del Servizio Tecnico Controllo Progetti e Regolazione del SII – Membro;
- Responsabile del Servizio Bilancio e contabilità, affari generali e supporto agli organi istituzionali – Membro;
- Responsabile dell'Ufficio Segreteria del CDA – Membro.

La Commissione opera secondo una precisa metodologia di lavoro ormai collaudata che prevede che ciascuna Posizione Organizzativa verifichi la regolarità dei rispettivi atti prima della seduta della Commissione, presentando nel corso della seduta stessa le eventuali anomalie rilevate al fine di discuterle ed analizzarle in sede di Commissione. Pertanto, si redigono apposite schede riassuntive del controllo effettuato e degli eventuali accorgimenti e/o rilievi come puntualmente stabilito dal PTPCT.

Gli atti estratti, unitamente alle schede di controllo amministrativo successivo di ciascun procedimento sono sottoposti all'esame dei membri della Commissione tramite inoltro a mezzo e-mail, al fine di consentire a ciascun referente di verificare la regolarità degli atti estratti, con richiesta di darne riscontro sempre a mezzo e-mail.

Dall'esame degli atti estratti nel corso dell'anno 2025 non sono state riscontrate anomalie procedurali.

Questa modalità di esecuzione dei controlli interni – meglio delineata in conseguenza della istituzione dell'Ufficio di supporto al RPCT - già comportava il pieno coinvolgimento quantomeno dei responsabili dei Servizi; d'ora in avanti il Pool controlli interni coincide con l'Ufficio di supporto in modo che i flussi informativi periodici che si generano nell'ambito dei controlli in questione contribuiscano a garantire di ottimizzare i rapporti tra RPCT e gli altri componenti, anch'essi preposti alle verifiche interne, al fine di non sommare in capo al primo eccessivi oneri.

L'Ufficio d'Ambito attua un costante aggiornamento del database scarichi inserendo le necessarie informazioni relative alla caratterizzazione degli scarichi in pubblica fognatura nonché ai contenuti dell'atto autorizzatorio. Il costante aggiornamento del database scarichi riveste ruolo essenziale nell'ambito dell'attività di controllo degli scarichi in pubblica fognatura che l'Ufficio d'Ambito esercita sull'intero territorio della Città Metropolitana di Milano, rendendo più efficace la programmazione annuale dei controlli sulle attività produttive finalizzata altresì alla irrogazione delle



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

sanzioni amministrative pecuniarie oltre che a monitorare e garantire il più possibile la salvaguardia dell'ambiente.

Le informazioni del database scarichi sono propedeutiche, infatti, anche alla predisposizione dei Programmi dei controlli ed in particolare alla definizione del campione di utenze da sottoporre ad accertamento.

Allo strumento sopracitato, da dicembre 2019 si è aggiunto – come specificato nel susseguente punto E) – il database sanzioni, implementato con i contenuti concernenti le lavorazioni del Servizio Bilancio e contabilità, Affari Generali e supporto agli organi istituzionali quali diffide, ordinanze di ingiunzione, note di avvertimento. Il database suddetto, già strumento di lavoro per i dipendenti del summenzionato Servizio, migliora la fruibilità dei così chiamati “dati freddi”, fondamentali per rispettare le corrette tempistiche di lavorazione delle pratiche.

L'Ufficio d'Ambito è impegnato costantemente nel monitoraggio dei tempi di rilascio dei provvedimenti autorizzatori e dei tempi di trasmissione dei pareri endoprocedimentali delle autorizzazioni ambientali in carico alla Città Metropolitana di Milano, trasmettendo gli appositi report all'Area Ambiente e Tutela del Territorio nelle modalità già indicate dal DUP 2019/2021 così come pure nel monitoraggio dei tempi di rilascio dei provvedimenti autorizzatori degli scarichi delle acque reflue industriali e delle acque meteoriche in fognatura, di propria competenza, rendicontando con frequenza semestrale all'Area Ambiente e Tutela del Territorio della Città Metropolitana di Milano, mediante l'elaborazione di specifici report.

In ordine a quanto previsto dall'Obiettivo n. 5 step 1 del Piano della Performance 2020 "Verifica in ordine alla fattibilità di implementazione dell'attuale database "webappscarichi", finalizzata all'inserimento delle pratiche relative alle Autorizzazioni Integrate Ambientali (AIA)", è stata effettuata un'analisi di sviluppo, che ha consentito di verificare la fattibilità di implementazione del programma attualmente in uso "webappscarichi". L'implementazione della nuova funzionalità è stata effettuata nel corso del 2021, in coerenza con l'analisi sviluppata.

In ossequio altresì a quanto previsto dall'Obiettivo n. 5 step 2 del Piano della Performance 2020 "Implementazione altresì del database "webappscarichi" in coerenza con l'analisi sviluppata al fine di consentire un puntuale monitoraggio dei procedimenti relativi alle ottemperanze delle prescrizioni", la "Sezione prescrizioni" del suddetto database è stata implementata dal Referente IT incaricato dall'Ufficio d'Ambito, alla luce dell'analisi di sviluppo effettuata con i referenti del Servizio Tecnico Autorizzazioni agli scarichi in pubblica fognatura dell'Ufficio d'Ambito.

In relazione al suddetto obiettivo n.5 del Piano Performance 2020 è stato inoltre implementato ed aggiornato il portale dei procedimenti on-line in ordine alle modifiche normative introdotte dal nuovo R.R. n. 6/2019 con riferimento alle nuove procedure di assimilazione degli scarichi industriali alle acque reflue domestiche.

A tale proposito nell'intento di ottimizzare la gestione dei procedimenti amministrativi autorizzatori per mezzo della digitalizzazione degli stessi, con obiettivo di Piano Performance 2021 si è proceduto con l'implementazione del database "webappscarichi" completandolo con le informazioni inerenti le Autorizzazioni Integrate Ambientali (AIA) in ossequio allo studio di fattibilità agli atti aziendali, nonché dopo l' analisi di fattibilità in ordine all'implementazione del medesimo database, con l'inserimento delle pratiche relative alle assimilazioni degli scarichi industriali alle acque reflue domestiche.



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

In ossequio, altresì, a quanto previsto dall'Obiettivo n. 5 step 3 del Piano della Performance 2021 "Realizzazione di una specifica applicazione informatica, in coerenza con l'analisi sviluppata, al fine di consentire un agevole monitoraggio delle scadenze impartite alle Imprese con le note di verifica effettuazione scarichi", è stata realizzata l'applicazione che si interfaccia con l'applicativo "Sanzioni e Controlli" contenente già numerose funzionalità riutilizzabili per il potenziamento richiesto.

Le suddette misure sono volte ad ottimizzare ed a rendere maggiormente tracciabili e trasparenti le fasi istruttorie dei procedimenti amministrativi autorizzatori.

Per quanto riguarda il profilo dei controlli sulle Imprese svolti dal personale tecnico con il coordinamento del Referente dell'Ufficio controllo scarichi in pubblica fognatura, si è consolidato l'utilizzo dell'apposito programma predisposto su base annuale e settimanalmente condiviso con il Direttore Generale, tramite il quale si procede delle Imprese da sottoporre a controllo (sopralluogo ovvero sopralluogo con relativo campionamento delle acque reflue). Al fine di assicurare un alto grado di obiettività nei controlli stessi e contenere possibili fenomeni corruttivi, si precisa che le attività di sopralluogo e campionamento siano svolte, a partire dall'anno 2023, da n.1 tecnico di ATO in forza al Servizio Autorizzazioni e Responsabile dell' Ufficio Controlli Progetti/Cantieri, con la supervisione dell'unità di personale proveniente da CAP Holding SpA, distaccata con lo scopo di formare i dipendenti alle attività di sopralluogo e campionamento (Cfr. Piano di Fabbisogno del Personale 2026-2028) , sia in piena autonomia, potendo tuttavia contare comunque sul supporto e sulla preparazione di tutti gli altri tecnici di ATO.

Per quanto concerne le misure di rotazione del personale, si segnala che è pacifico che negli enti di piccole dimensioni (l'Azienda Speciale ha meno di trenta dipendenti) potrebbe non essere possibile tale misura, anche per ragioni di buon andamento e continuità dell'azione amministrativa. Peraltro, ANAC stessa testualmente afferma che: "Non si deve dare luogo a misure di rotazione se esse comportano la sottrazione di competenze professionali specialistiche da uffici cui sono affidate attività ad elevato contenuto tecnico." Al fine di evitare possibili fenomeni corruttivi, si è scelto di porre in essere meccanismi di condivisione delle fasi procedurali che prevedono di affiancare al funzionario istruttore un altro funzionario, in modo che, ferma restando l'unitarietà della responsabilità del procedimento, più soggetti condividano le valutazioni degli elementi rilevanti per la decisione finale dell'istruttoria.

Si fa inoltre ricorso al c.d. criterio della "segregazione delle funzioni", che consiste nell'affidamento a più persone delle varie fasi del procedimento appartenente ad un'area a rischio corruzione, assegnando la responsabilità del procedimento ad un soggetto diverso dal Direttore cui compete l'adozione del provvedimento finale. In tal modo è possibile garantire che il singolo dipendente non abbia il controllo esclusivo dei processi.

Viene in ogni caso garantita l'interscambiabilità fra alcune figure quali quelle addette allo scarico pec/istruttorie sanzioni amministrative pecuniarie/messa alla firma degli atti dirigenziali/controllo della posizione autorizzatoria delle imprese/istruttorie scarichi assimilabili ai reflui domestici, con il fine di assicurare in ogni momento l'assolvimento puntuale di tutte le funzioni, così come garantire che le nuove professionalità dedicate interrompano eventuali vizi procedurali che possano comportare rischi di corruzione.

Si segnala che la misura della rotazione, attuata periodicamente, ha consentito in passato e consente tuttora di diffondere tra i dipendenti la cultura dell'anticorruzione e della trasparenza



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

degli atti amministrativi. In tal modo si è potuto verificare un generale incremento del grado di consapevolezza circa la liceità delle proprie condotte ed una più facile individuazione di comportamenti in cui possa essere rilevabile un abuso del potere e della fiducia pubblica per l'ottenimento di vantaggi privati.

La pubblicazione delle informazioni relative ai procedimenti amministrativi nel sito internet dell'Azienda Speciale costituisce il metodo fondamentale per il controllo, da parte del cittadino e/o utente, delle decisioni nelle materie a rischio di corruzione disciplinate dal presente piano, garantito altresì dalla possibilità di esprimere efficacemente richiesta di accesso, posto che la materia risulta compiutamente regolamentata a seguito dell'emanazione di un apposito Regolamento volto alla disciplina dell'accesso civico, approvato dal Consiglio di Amministrazione con Deliberazione n. 4 del 17.03.2018. Il succitato Regolamento è stato aggiornato come meglio specificato nel seguente (pag. 84).

Si segnala inoltre che, a partire dall'anno 2020, è stata effettuata un'implementazione on-the-job della Intranet aziendale dell'Azienda Speciale attraverso la pubblicazione di articoli e contributi consultabili al fine di favorire la cultura della legalità e la prevenzione di ipotetici fenomeni corruttivi. La succitata Intranet aziendale è stata articolata in cinque sezioni:

- Archivio circolari e Regolamenti, laddove i dipendenti possono consultare il Codice Disciplinare, il Codice di Comportamento dei Dipendenti, il Regolamento di Organizzazione e tutte le circolari emanate dal 2016 ad oggi.
- Contributi dei Dipendenti – corsi di formazione: pubblicati 7 contributi.
- Novità in materia di diritto del lavoro: pubblicati 141 contributi.
- Appalti e Contratti – spunti di riflessione: pubblicati 51 contributi.
- Anticorruzione e trasparenza: pubblicati 61 contributi

Le analisi vengono affidate ai dipendenti dal Direttore Generale, che seleziona dottrina e giurisprudenza di riferimento per l'Ufficio d'Ambito.

Si rammenta inoltre che, nella prospettiva di assicurare i criteri di legalità o integrità, l'Ufficio d'Ambito, sin dal 2016 si è dotata di un proprio Codice di Comportamento dei Dipendenti approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 8 del 22.12.2016, aggiornato a seguito della pubblicazione delle nuove linee guida da parte di ANAC ed approvato con Deliberazione n. 71 del Consiglio di Amministrazione del 28/10/2024.

Con le medesime finalità, l'Ufficio d'Ambito si è altresì dotato di un proprio Regolamento delle selezioni pubbliche, approvato con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 59 del 14/10/2024.

Nel corso del 2025 sono iniziate le attività di implementazione dell'applicativo che sarà utilizzato per la completa gestione digitale delle prove scritte (cfr Determinazione Dirigenziale n. 4287 del 16/04/2025).

Alla data di redazione del presente piano l'applicativo consente:

- 1) Creazione delle domande e delle selezioni;
- 2) Inserimento dati candidati;
- 3) Predisposizione macroaree domande e loro tipologia (aperte, selezione multipla, ecc.);



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

- 4) Gestione preliminare della prova (generazione token)

L'attivazione dell'applicativo è prevista entro giugno 2026.

D) Attività di controllo in materia economica – finanziaria e tariffaria connessa al SII

L'Ufficio d'Ambito, nel corso del 2024, ha provveduto ad eseguire la determinazione delle tariffe del SII per il periodo regolatorio 2024-2029, compresa stesura del PEF e aggiornamento del correlato Programma degli Interventi e del Piano delle Opere Strategiche, secondo le disposizioni impartite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente. Si tratta di un'attività di carattere straordinario e altamente specialistico per la quale non è presente attualmente in azienda una figura con specifici requisiti professionali idonei per procedere in autonomia al compito. A partire dal 2025 è stato attivato un percorso di formazione in materia tariffaria per un'unità di personale in forza al Servizio Tecnico Controllo Progetti e Regolazione del SII, al fine di attuare un percorso di internalizzazione dell'attività di determinazione delle tariffe del SII, che si svilupperà su più anni (cfr. Piano di Fabbisogno del Personale 2026-2028 approvato con Deliberazione n. 65 del 28/10/2025).

Nel corso dell'attività di predisposizione tariffaria, le eventuali discontinuità di metodologia discendenti da variazioni normative ovvero da variazioni dell'esercizio della discrezionalità che la normativa stessa attribuisce all'Ufficio d'Ambito, verranno preventivamente condivise nell'ambito di appositi tavoli/incontri tra i consulenti che verranno incaricati unitamente alla Direzione Generale, la Presidenza e il personale degli uffici che collaborano alle suddette attività e verranno infine discusse nel corso delle riunioni del Consiglio di Amministrazione, che è tenuto all'adozione della pianificazione e della proposta tariffaria.

E) Finanziamenti

L'Ufficio d'Ambito risulta beneficiario di una serie di finanziamenti regionali, statali e dell'UE, per i quali vengono effettuate una serie di attività di controllo che interessano le diverse fasi che vanno dalla presentazione delle proposte di accesso al finanziamento all'erogazione del finanziamento concesso a favore dei soggetti attuatori – i Gestori del Servizio Idrico Integrato - di cui si avvale per la realizzazione delle opere.

FASE I – SELEZIONE DEGLI INTERVENTI DA PROPORRE A FINANZIAMENTO

Con apposite missive da parte della Regione Lombardia o del MIT/MASE agli Uffici d'Ambito – ovvero attraverso la pubblicazione di Avvisi di selezione – viene resa nota la disponibilità di risorse atte a finanziare opere del Servizio Idrico Integrato e vengono forniti i criteri di selezione degli interventi che è possibile proporre a finanziamento.

L'Ufficio d'Ambito con specifica comunicazione informa i Gestori del SII della Città Metropolitana di Milano, delle procedure di selezione attivate dalla Regione o dallo Stato, fornendo agli stessi una dettagliata descrizione dei criteri di selezione degli interventi ammissibili a finanziamento.

In tale fase preliminare, i Gestori forniscono un elenco degli interventi che rispondono ai criteri di cui sopra e l'Ufficio d'Ambito effettua un controllo degli stessi utilizzando tutte le informazioni in proprio



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

possesso (es. Programma degli interventi approvato dalla Conferenza dei Comuni dell'Ambito con relativa importi pianificati, eventuali elaborati progettuali già in proprio possesso ecc.)

A seguito dei controlli eseguiti, che vengono illustrati dal Direttore Generale al Consiglio di Amministrazione dell'Ufficio d'Ambito, quest'ultimo approva la proposta di accesso al finanziamento che verrà successivamente avanzata nell'ambito delle diverse linee di finanziamento.

FASE II – AMMISSIONE A FINANZIAMENTO ED ESPLETAMENTO DELLE ATTIVITA' DI MONITORAGGIO

A seguito dell'emanazione da parte della Regione o dello Stato dei decreti con i quali vengono rese note le graduatorie delle proposte ammesse a finanziamento, l'Ufficio d'Ambito provvede alla sottoscrizione con l'ente concedente di apposita convenzione recante le disposizioni attuative per l'avvio, la rendicontazione, il monitoraggio ed il controllo degli interventi.

Il monitoraggio dello stato di attuazione degli interventi viene effettuato mediante l'utilizzo di appositi applicativi e secondo le modalità e le frequenze impartite dalla Regione Lombardia e dal Ministero competente per la linea di finanziamento.

FASE III – CONTROLLO DELLE SPESE AMMESSE A FINANZIAMENTO ED EROGAZIONE DEI FINANZIAMENTI

Secondo quanto disposto dal "Regolamento per l'erogazione di finanziamenti aziendali/regionali/statali", approvato con Deliberazione n. 5 del 28/07/2015 dal Consiglio di Amministrazione dell'Ufficio d'Ambito della Città Metropolitana di Milano, successivamente aggiornato con le Deliberazioni n. 40 del 24/07/2023 e n. 86 del 16/12/2024 per tutte le linee di finanziamento, l'Ufficio d'Ambito provvede ad:

- 1- acquisire gli elaborati progettuali, ad eseguire una verifica dei contenuti e delle finalità dei progetti e ad emettere proprio nulla osta all'attuazione dell'intervento ovvero formulare eventuali osservazioni/prescrizioni entro 30 giorni dal ricevimento del progetto. Le osservazioni/prescrizioni formulate dall'Ufficio d'Ambito vengono recepite nei progetti prima dell'attivazione delle procedure di gara d'appalto;
- 2- acquisire i contratti di appalto e la documentazione comprovante le spese sostenute, costituita da Stati di avanzamento lavori, certificati di pagamento, fatture e relative quietanze di pagamento, oltre che da Certificati di collaudo ovvero Certificati di Regolare Esecuzione;
- 3- eseguire il controllo della documentazione di cui al precedente punto 2, al fine di definire l'ammissibilità delle spese a finanziamento e ad erogare il relativo finanziamento secondo i criteri e le modalità definite nel regolamento stesso;

ULTERIORI PROVVEDIMENTI DI IMPEGNO DELLE RISORSE DI CUI ALLA DELIBERAZIONE CIPE 52/2001.

Con Deliberazione n. 4 del 29.11.2021 la Conferenza dei Comuni dell'ATO della Città Metropolitana di Milano ha approvato la destinazione di 18.313.386,94 euro a favore di interventi funzionali alla regolarizzazione dei sistemi fognari degli agglomerati dell'ambito tariffario Cap Holding Spa. In particolare, sono stati individuati interventi rispondenti ai criteri di selezione del Piano Stralcio di cui all'art. 141 della L. 388/2000.



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

L'erogazione per cassa delle risorse è stata subordinata all'analisi degli elaborati progettuali degli interventi selezionati, al fine di verificare che le opere siano funzionali al rispetto dei disposti della Direttiva 91/271/CEE. Inoltre, si è stabilito che per ciascun intervento la rata a saldo del finanziamento, pari al 2% del finanziamento concesso possa essere erogata soltanto a seguito della presentazione, da parte del Gestore, del Certificato di Regolare Esecuzione ovvero del Certificato di Collaudo dell'opera realizzata.

Con deliberazione n. 68 del 28.11.2024 il Consiglio di amministrazione dell'Ufficio d'Ambito ha inoltre approvato la riprogrammazione delle economie che si sono generate sulla linea di credito mutuo CDP N. 4492128/01 – pari ad euro 3.476.426,17 – a favore di n. 8 interventi del Piano d'Ambito (ambito tariffario Cap Holding Spa) rispondenti ai criteri di selezione già utilizzati per la redazione del Piano Stralcio di cui all'art. 141 della L. 388/2000.

Il Consiglio ha subordinato l'effettiva erogazione per cassa delle risorse in questione al perfezionamento della procedura di devoluzione delle risorse disponibili sul mutuo CDP N. 4492128/01, da parte della Città Metropolitana di Milano, nonché all'analisi degli elaborati progettuali degli interventi che beneficiano del contributo, al fine di verificare che le opere siano funzionali al rispetto dei disposti della direttiva 91/271/CEE.

L'erogazione del finanziamento a favore del Gestore del SII è regolata da apposita convenzione sottoscritta in data 04.11.2025 dalla Città Metropolitana di Milano e dall'Ufficio d'Ambito della Città Metropolitana di Milano.

Il provvedimento di concessione del finanziamento verrà sottoposto alla Conferenza dei Comuni, ai sensi dell'art. 8 comma 7 del vigente Regolamento della Conferenza dei Comuni del Servizio Idrico Integrato per l'Ambito Territoriale Ottimale della Città Metropolitana di Milano, per la ratifica dello stesso.

FONDO DI FINANZIAMENTO DELLO SVILUPPO DEGLI INVESTIMENTI PER IL FINANZIAMENTO DI INTERVENTI GIÀ INSERITI NEL PIANO D'AMBITO.

Il Piano Performance 2022 ha previsto, all'Obiettivo n. 1 step 9 la definizione dei criteri per l'impegno e la destinazione delle risorse allocate sul Fondo di finanziamento dello sviluppo degli investimenti per il finanziamento di interventi già inseriti nel Piano d'Ambito.

Con Deliberazione n. 57 del 28.11.2022 sono stati approvati i criteri generali per l'attribuzione delle risorse allocate sul Fondo di cui sopra.

Gli interventi del Piano d'Ambito che potranno beneficiare del finanziamento dovranno ricadere nelle seguenti casistiche:

- Interventi finalizzati alla regolarizzazione dei sistemi fognari e degli impianti di trattamento dei reflui urbani ai disposti della direttiva comunitaria 91/271/CEE, ossia per:
 - a) il completamento della copertura del servizio di fognatura all'interno degli agglomerati;
 - b) la dismissione degli scarichi in corso d'acqua superficiale di reflui fognari non depurati e relativo collettamento agli impianti di depurazione;
 - c) la dismissione di dispersioni di reflui fognari nei primi strati del sottosuolo per cattiva tenuta idraulica dei condotti fognari;



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

- d) la dismissione di dispersioni di reflui fognari sul suolo a causa di insufficienza idraulica dei condotti fognari;
 - e) la regolarizzazione dei manufatti di sfioro di piena, secondo i disposti di cui al Regolamento Regionale n. 06/2019;
 - f) il ripristino della tenuta idraulica dei condotti fognari al fine del contenimento delle acque cd acque parassite che riducono l'efficienza depurativa degli impianti di trattamento;
 - g) l'adeguamento degli impianti di trattamento per far fronte a tutto il carico organico generato negli agglomerati;
 - h) l'adeguamento degli impianti di trattamento per conseguire idonee efficienze depurative atte a garantire il rispetto dei limiti imposti allo scarico.
- Interventi finalizzati alla riduzione delle perdite idriche;
 - Interventi dedicati al miglioramento della qualità dell'acqua erogata.

Le risorse disponibili nel fondo dovranno essere ripartite proporzionalmente tra il Gestore Cap Holding SpA ed il Gestore MM SpA sulla base della popolazione servita nei rispettivi territori.

Con deliberazione n. 31 del 26.06.2023 il Consiglio di amministrazione dell'Ufficio d'Ambito ha approvato l'impegno di euro 677.305,10 del Fondo di finanziamento dello sviluppo degli investimenti per il finanziamento di interventi già inseriti nel Piano d'Ambito, di cui euro 395.269,6 a favore dell'intervento del Piano d'Ambito proposto dal Gestore Cap Holding S.p.A. cod. commessa 6960_15-3 avente ad oggetto "Interventi di alleggerimento della rete fognaria del comune di Trezzo sull'Adda" ed euro 282.035,50 a favore dell'intervento del Piano d'Ambito proposto dal Gestore MM S.p.A. cod. commessa 2100N avente ad oggetto "Intervento di sistemazione idraulica del manufatto di sfioro in Via Col Moschin (scaricatore 2a1c) tramite la ricostruzione edile del nodo e l'installazione di un dispositivo di filtrazione per la grigliatura delle portate scolmate".

In data 30.09.2024 la Conferenza dei Comuni dell'ATO della Città Metropolitana di Milano, con deliberazione n. 3, ha ratificato l'approvazione dell'impegno e la destinazione delle risorse allocate sul Fondo di finanziamento dello sviluppo degli investimenti per il finanziamento degli interventi sopracitati.

E.1) FOCUS FINANZIAMENTI DEL PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR)

L'Ufficio d'Ambito della Città Metropolitana di Milano ha avanzato diverse proposte di accesso alle risorse del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), nell'ambito della Missione 2 <rivoluzione verde e transizione ecologica>, che vengono sinteticamente illustrate nella tabella di seguito riportata.

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

MISSIONE 2 RIVOLUZIONE VERDE E TRANSIZIONE ECOLOGICA	COMPONENTE 1 <i>Agricoltura sostenibile ed economia circolare</i>	<p>INVESTIMENTO 1.1 LINEA C: ammodernamento (anche con ampliamento di impianti esistenti) e realizzazione di nuovi impianti innovativi di trattamento/riciclaggio per lo smaltimento di materiali assorbenti ad uso personale (PAD), i fanghi di acque reflue, i rifiuti di pelletteria e i rifiuti tessili.</p> <p>-----</p> <p>Deliberazione del CdA n. 7 del 28/02/2022</p> <p>-----</p> <p>Esito istruttoria MASE Decreto n. 206 del 21/12/2022</p>	<p>PROPOSTE NON AMMESSE A FINANZIAMENTO</p>
	COMPONENTE 4 <i>Tutela e valorizzazione del territorio e della risorsa idrica</i>	<p>INVESTIMENTO 4.2: riduzione delle perdite nelle reti di distribuzione dell'acqua, compresa la digitalizzazione e il monitoraggio delle reti</p> <p>-----</p> <p>Prima finestra temporale: Deliberazione del CdA n. 13 del 11/05/2022</p> <p>Seconda finestra temporale: Deliberazione del CdA n. 43 del 20/10/2022; Deliberazione del CdA n. 51 del 27/10/2022</p> <p>-----</p> <p>Esito istruttoria MIT Decreto n. 1 del 10/01/2023; Decreto n. 14 del 03/02/2023; Decreto n. 181 del 24/03/2023.</p> <p>Esito istruttoria MIT-Terza finestra temporale Decreto n. 203 del 06/05/ 2024; Decreto n. 299 del 21/06/2024; Decreto n. 617 del 11/10/2024;</p>	<p>PROPOSTA AMMESSA A FINANZIAMENTO</p> <p>cod. intervento M2C4-I4.2_155 - Identificativo CUP I72E22000450006 avente titolo "Piano di miglioramento KPI acquedottistici attraverso la riduzione perdite idriche, modellazione avanzata, sostituzione reti vetuste, smartizzazione contatori e ingegnerizzazione delle reti e impianti" con Importo complessivo pari a 79.446.801,7 euro e Importo del finanziamento pari a 42.526.377,03 euro</p> <p>PROPOSTA AMMESSA A FINANZIAMENTO NELLA TERZA FINESTRA TEMPORALE</p> <p>cod. intervento M2C4-I4.2_191 Identificativo CUP J48B22000180001 avente titolo "Progetti per la conoscenza e la resilienza della rete acquedotto di Milano, dalla Distrettualizzazione, ai Metodi di ricerca perdite occulte, agli Impianti di Protezione Catodica, con approccio digitale" con Importo complessivo pari a</p>



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

		15.169.917,39 euro e Importo richiesto a finanziamento pari a 10.365.250,51 euro.
	<p>INVESTIMENTO 4.4: investimenti fognatura e depurazione</p> <p>-----</p> <p>Deliberazione del CdA n. 28 del 19/07/2022</p> <p>Deliberazione del CdA n. 42 del 26/09/2022</p> <p>-----</p> <p>Esito istruttoria MASE Decreto n. 262 del 09/08/2023</p>	<p>PROPOSTA AMMESSA A FINANZIAMENTO</p> <p>cod. intervento 5733_1 identificativo CUP I68B21000330005 avente titolo "Opere di adeguamento IDA Trezzano SN" con Importo complessivo pari a 1.926.762,64 euro e Importo del finanziamento pari a 1.545.898,27 euro</p>

CONTROLLO DELLE SPESE AMMESSE A FINANZIAMENTO ED EROGAZIONE DEI FINANZIAMENTI

È indispensabile innanzitutto premettere che alla base della rendicontazione e del controllo delle spese ammesse a finanziamento a valere sulle risorse del PNRR vi è il Sistema di Gestione e Controllo e la relativa manualistica di cui si è dotata ciascuna Amministrazione centrale competente per le diverse linee di investimento (Si.Ge.Co del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica e Si.Ge.Co del Ministero delle Infrastrutture e dei trasporti).

L'Ufficio d'Ambito della Città Metropolitana di Milano ai fini del controllo delle spese ammesse a finanziamento e dalla conseguente erogazione delle risorse si è dotato del "Regolamento per l'erogazione di finanziamenti aziendali/regionali/statali", approvato con Deliberazione n. 5 del 28/07/2015 dal Consiglio di Amministrazione dell'Ufficio d'Ambito della Città Metropolitana di Milano e con successiva Deliberazione n. 40 del 24/07/2023 ha provveduto all'implementazione dello stesso al fine di consentirne la relativa applicazione anche alle risorse del PNRR.

Per quanto attiene le ulteriori misure poste in campo dall'Ufficio d'Ambito della Città Metropolitana di Milano al fine di prevenire fenomeni di rischio corruttivo ed altresì attuare un controllo dell'attività svolta dai Gestori del SII.

Con Deliberazione del CdA n. 12 del 28.02.2024 è stata approvata la procedura di monitoraggio e controllo degli interventi finanziati con le risorse del PNRR M2C4I4.2, che viene attuata internamente alla struttura dell'Ufficio d'Ambito della Città Metropolitana di Milano ai fini del controllo della documentazione tecnica/amministrativa/contabile attestante l'avanzamento degli interventi e delle relative spese sostenute. A tal fine è stata predisposta una *Checklist - Guida operativa per il funzionario tecnico/amministrativo* (All.2 alla medesima Deliberazione) che costituisce un vademecum per il personale deputato allo svolgimento del monitoraggio e controllo della documentazione ed al quale il personale si attiene nell'esecuzione delle proprie mansioni.

A quanto sopra descritto si aggiunge che ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari del PNRR si è provveduto altresì all'apertura di un conto corrente dedicato per ciascun progetto che ha



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

beneficiato di tali finanziamenti. Il Servizio Monitoraggio risorse regionali/statali, interventi critici ed il Servizio Bilancio e contabilità, affari generali e supporto agli organi istituzionali collaboreranno al fine di contabilizzare separatamente le risorse relative agli interventi finanziati con le suddette linee di finanziamento, attraverso apposite registrazioni contabili.

Si precisa inoltre che le procedure di gara relative agli interventi finanziati con le risorse del PNRR sono attuate dai Gestori del SII in qualità di soggetti attuatori e pertanto spetta a quest'ultimi il rispetto delle indicazioni – previste dalla Delibera ANAC n. 605 del 19 dicembre 2023 - sui diversi regimi di trasparenza da attuare, in base alla data di pubblicazione del bando/avviso e dello stato di esecuzione del contratto alla data del 31.12.2023.

OBIETTIVI DEL PIANO DELLA PERFORMANCE RIVOLTI ALL'OTTIMIZZAZIONE DELLE MODALITÀ DI REGOLAZIONE E CONTROLLO DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Al fine di un maggiore e puntuale controllo dei Gestori del SII, nel Piano Performance 2024 – Obiettivo n. 2 - *Ottimizzazione delle modalità di regolazione e controllo del Servizio Idrico Integrato* sono previsti i seguenti step:

- Redazione di linee guida che attraverso check-list operative consentano l'esecuzione dei controlli dei progetti del SII, ad esito della quale sarà prevista la redazione di report di controllo (cfr. Informativa OIVP del 22/10/2024, prot. Uff. Ambito n. 11891);
- Implementazione del Regolamento per mezzo di specifiche indicazioni in merito alla documentazione da produrre per l'attestazione di spese relative al personale interno dei Gestori del SII (cfr. Deliberazione Cda n.86 del 16/12/2024);
- Introduzione, attraverso l'interlocuzione con i Gestori del SII, di specifiche penalità all'interno dei Disciplinari Tecnici da applicare in caso di mancato raggiungimento degli obiettivi previsti in ambito PNRR, tali da comportare la revoca totale/parziale da parte dei Ministeri competenti del contributo concesso all'Ufficio d'Ambito (cfr. Deliberazione Cda n.50 del 30/09/2024);
- Aggiornamento dell'algoritmo di calcolo dei tempi effettivi del procedimento in capo all'Ufficio d'Ambito nel rilascio della proposta di ridelimitazione delle zone di rispetto dei pozzi idropotabili, tenuto conto anche delle tempistiche concesse agli enti coinvolti per il rilascio del parere di competenza, oltre alla gestione dei tempi di sospensione/interruzione del procedimento. Automatizzazione del conteggio (cfr. Informativa OIVP del 30/10/2024, prot. Uff. Ambito n. 12292);
- Creazione di un data base finalizzato al calcolo dell'ammontare dei mutui dei Comuni dell'Ambito da inserire nella tariffa del SII (cfr. Informativa OIVP del 19/06/2024, prot. Uff. Ambito n. 6881).

Nell'anno 2023 è stata avanzata una proposta d'intervento da parte dell'Ufficio d'Ambito per il relativo inserimento all'interno del Piano nazionale di interventi infrastrutturali e per la sicurezza nel settore idrico, denominato "Adeguamento infrastrutture idriche finalizzate all'aumento della resilienza ai cambiamenti climatici del sistema acquedottistico della CMM e alla riduzione delle dispersioni della risorsa idrica", di importo complessivo pari a 44.904.104,00 euro interamente richiesto a finanziamento. L'intervento è stato successivamente inserito nell'elenco degli interventi ammessi nel PNIISSI, pubblicato dal MIT, che risulta composto dalla lista degli interventi inseriti nelle prime tre classi A, B e C, dal quale si rileva che la succitata proposta è annoverata nella classe A del Settore d'Intervento "Acquedotti". Il Piano viene attuato per stralci in base alle risorse finanziarie disponibili. Al momento il suddetto intervento non è rientrato in nessuno degli stralci attuativi e non sono note le



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

inconvenenze e il ruolo che verrà assegnato dall'Ufficio d'Ambito; solo a seguito dell'eventuale concessione del finanziamento potranno essere previste ed impostate specifiche misure di monitoraggio e controllo.

F) Altra attività di controllo del Gestore

L'Ufficio d'Ambito effettua uno specifico monitoraggio attraverso l'analisi delle prestazioni che i Gestori hanno conseguito in relazione agli adempimenti previsti dalla Carta del Servizio.

La Carta del Servizio definisce infatti gli standard di qualità che il Gestore si impegna a rispettare nell'esercizio delle proprie attività e costituisce lo strumento per rilevare il livello di soddisfazione dei clienti.

Tale attività di controllo discende da adempimenti posti in capo all'Ufficio d'Ambito da parte dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA).

Accanto a tale attività è prevista anche la verifica della qualità tecnica, che si basa su una serie di specifici indicatori che consentono di classificare ogni singolo gestore del SII in merito all'attuale livello di performance raggiunto. Sono previste sei aree di intervento, richiamate anche da direttive e provvedimenti europei (perdite idriche, interruzioni del servizio di acquedotto, qualità dell'acqua erogata, di quella depurata, sversamenti in ambiente da parte delle reti fognarie e smaltimento dei fanghi in discarica); inoltre, per ciascun gestore, è individuato il set di obiettivi da raggiungere. Il sistema di regolazione contiene una disciplina molto articolata di penalità e premialità commisurate alla distanza della prestazione effettivamente raggiunta nel biennio rispetto ai valori obiettivo (cfr. Deliberazione ARERA 917/2017/r/ldr e s.m.i.).

Si segnala che i Disciplinari tecnici, allegati alle Convenzioni di affidamento, prevedono specifiche penalità in caso di mancato rispetto degli standard ivi previsti.

Con particolare riferimento alle penali contenute nei citati Disciplinari Tecnici dei Gestori del SII si evidenzia che gli stessi sono stati oggetto di aggiornamento nel corso del 2022 (con deliberazione CdA n. 62 del 20/12/2022 e con successiva delibera n. 2 della Conferenza dei Comuni del 30/09/2024) in ordine alle penalità riguardanti gli obiettivi strutturali e gli obiettivi della qualità contrattuale. Successivamente, con deliberazione CdA n. 50 e con la citata deliberazione n. 2 della Conferenza dei Comuni del 30/09/2024 sono state apportate ulteriori modifiche alle penalità inerenti gli obiettivi di qualità contrattuale, nonché è stata introdotta apposita compensazione tariffaria per maggiori oneri indotti all'utente finale nel caso di revoca parziale/totale, per cause imputabili al Gestore del SII, di finanziamenti statali/regionali (compreso PNRR).

Attualmente è in corso un ulteriore aggiornamento dei Disciplinari Tecnici dei Gestori del SII che prevede l'introduzione di ulteriori penali riguardanti le rettifiche da operare ai dati di qualità contrattuale caricati dai Gestori sul portale web dell'Autorità, la mancata trasmissione da parte dei Gestori degli elaborati progettuali, dei verbali di consegna lavori, riguardanti l'accertamento di incongruenze tra il valore del costo iscritto nel tool tariffario ed il costo dell'intervento selezionato per un controllo a campione dell'Ufficio d'Ambito, oltre all'estensione della compensazione tariffaria per maggiori oneri indotti all'utente finale anche nel caso di revoca parziale/totale del finanziamento concesso direttamente al Gestore del SII.



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

Si segnala, infine, che nell'ottica di un miglioramento continuo della qualità del servizio offerto dai Gestori del S.I.I. all'utente finale, l'Ufficio d'Ambito ha attivato un canale di comunicazione con l'utenza per mezzo delle associazioni dei consumatori, finalizzato alla divulgazione degli aspetti di interesse legati all'ambito del Servizio Idrico Integrato, in ossequio a quanto previsto dall'obiettivo n. 3, step n. 1 del Piano Performance aziendale 2025. Tali aspetti riguardano principalmente le performance conseguite dai Gestori Cap Holding SpA ed MM SpA in tema di qualità contrattuale (RQSII) e di qualità tecnica (RQTI) di ARERA, nonché gli interventi correlati per mantenere/migliorare i risultati conseguiti annualmente.

Questo nuovo modo di condividere le informazioni, al fine di migliorare la qualità del servizio, consentirà altresì all'utenza finale una ulteriore costante verifica dell'operato dell'ATO in un'ottica di trasparenza e collaborazione tra cittadini e istituzioni.

D.lgs. 201/2022 – art. 30 - Verifiche periodiche sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali.

In data 05/03/2024 (prot. Uff. Amb. n. 2568), la Città Metropolitana di Milano ha adottato il Documento Unico di Programmazione (DUP) 2024/2026 che, rispetto al precedente DUP 2023/2025, è stato integrato con l'ulteriore obiettivo in capo ad ATO: "Trasmettere a Città Metropolitana la Relazione Annuale sull'andamento della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica affidati, ai sensi dell'art 30 D.lgs. n. 201/2022 - riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica"

L'Ufficio d'Ambito ha pertanto provveduto ad elaborare apposite Appendici, dettagliando, in ossequio all'articolo 30 del D.lgs. 201/2022 e per ambedue i Gestori del SII, il relativo andamento economico patrimoniale, la qualità del servizio ed il rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio.

Con Deliberazione n. 84 del 16/12/2024 il Consiglio di amministrazione ha approvato le Appendici, demandandone al Direttore Generale la relativa trasmissione alla Città Metropolitana di Milano, nonché la pubblicazione nella sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale, dandone comunicazione a tutti i Comuni, entro il 31.12.2024, per consentire gli adempimenti di rispettiva competenza, nonché la pubblicazione ex lege prevista.

La deliberazione con le relative Appendici è stata pubblicata sul sito internet dell'Ufficio d'Ambito il 18/12/2025 ed è stata trasmessa alla Città Metropolitana di Milano con nota del 19/12/2024 (prot. n. 14743); le appendici sono state altresì trasmesse all'ANAC con nota del 19/12/2024 (prot. Uff. Amb. n. 14752).

G) Monitoraggio Cantieri

L'attività di controllo e valutazione esercitata dall'Ufficio d'Ambito sull'operato dei Gestori affidatari del SII si svolge anche attraverso l'effettuazione di sopralluoghi presso i cantieri, attivati dai Gestori stessi nell'ambito della realizzazione di tutti gli investimenti inseriti nel Piano d'Ambito, in ossequio al il Documento Unico di Programmazione 2025-2027 della Città Metropolitana di Milano.

L'attività di controllo dei cantieri viene eseguita dall'Ufficio d'Ambito utilizzando apposite linee guida, sotto forma di check-list formalizzate con protocollo 11603 del 18.10.2023.

Analogo controllo viene effettuato anche su progetti del Piano d'Ambito attraverso check-list



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

operative ed un report di controllo per normalizzare le attività di analisi della documentazione progettuale (Cfr. Piano Performance 2024, ob. 2 step 1 - Checklist inviata a OIVP con protocollo 11891 del 22.10.2024).

Infatti, valutata positivamente la disponibilità di linee guida (sotto forma di check-list) per l'effettuazione del controllo dei cantieri (checklist formalizzata con protocollo 11603 del 18.10.2023), si è replicata l'esperienza nell'ambito delle attività di controllo dei progetti del Piano d'Ambito prevedendo check-list operative ed un report di controllo per normalizzare le attività di analisi della documentazione progettuale (Cfr. Piano Performance 2024, ob. 2 step 1 - Checklist inviata a OIVP con protocollo 11891 del 22.10.2024).

Il principio seguito nell'elaborazione delle linee guida è stato quello di recepire gli elementi derivanti dalla pluriennale esperienza maturata nell'attività di controllo dei progetti/cantieri, calandoli nelle schede di controllo in forma chiara ed immediata, tale da rendere maggiormente performante lo svolgimento dell'attività anche da parte di personale di nuova assunzione.

H) Gestione delle Sanzioni Amministrative Pecuniarie

Il Piano Performance 2024, obiettivo n. 4 – “Azioni finalizzate alla tutela ambientale” – prevedeva agli step n. 2 e 3 l'interlocuzione con i Gestori del SII per l'individuazione di iniziative volte a promuovere l'uso razione della risorsa idrica, da poter finanziare anche con le risorse derivanti dall'attività sanzionatoria operata dall'Ufficio d'Ambito.

Con deliberazione n. 06 del 29/01/2025 il Consiglio di Amministrazione ha accolto la proposta avanzata dal Gestore Cap Holding S.p.A. di un progetto pilota finalizzato alla promozione del risparmio della risorsa idrica attraverso la singolarizzazione dei contratti delle utenze di n. 2 condomini, con correlata campagna di sensibilizzazione che utilizzi i dati ottenuti a valle dell'installazione di contatori smart, nonché ha accolto la proposta avanzata dal Gestore MM S.p.A. di un progetto finalizzato alla definizione di iniziative per la promozione dell'uso razione dell'acqua da attuarsi nei plessi scolastici di proprietà del Comune di Milano.

Nella medesima seduta, con la succitata deliberazione, è stato altresì approvato l'impegno delle risorse per il finanziamento dei due progetti proposti dai Gestore del SII, derivanti dall'attività sanzionatoria operata dall'Ufficio d'Ambito, pari complessivamente ad euro 305.945,85, di cui euro 178.550,00 a favore del progetto proposto dal Gestore Cap Holding S.p.A. ed euro 127.395,85 a favore del progetto proposto dal Gestore MM S.p.A.

L'Ufficio d'Ambito ha altresì proseguito, nel corso del 2025, alla contestazione del mancato ottemperamento della prescrizione delle autorizzazioni allo scarico in pubblica fognatura che impone alle Imprese il pagamento delle tariffe di fognatura e depurazione, attivando ulteriori procedimenti sanzionatori, nonché assumendo le ordinanze di ingiunzione relative ai procedimenti attivati nel corso del 2024. Si procederà con le medesime modalità anche nell'anno 2026, secondo le modalità previste nel *“Regolamento sul procedimento di irrigazione delle sanzioni amministrative pecuniarie ai sensi della L.689/81”* che stabilisce, in un apposito articolo, le casistiche e i relativi importi da ingiungere al ricorrere di precise condizioni, in modo da standardizzare questa specifica contestazione (cfr Deliberazione n. xx del 28.06.2026)

Nel corso del 2025 l'Ufficio d'Ambito ha altresì previsto una procedura interna per la gestione del mancato ottemperamento delle prescrizioni contenute nei titoli autorizzatori, dopo segnalazione



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

automatica del database scarichi.

La suddetta procedura prevede che la Responsabile dell'Ufficio Sanzioni verifichi settimanalmente con il Servizio Autorizzazioni le prescrizioni non ottemperate dandone opportuna comunicazione ai Responsabili dei Servizi coinvolti.

L'Elevata qualificazione del Servizio Bilancio e contabilità, affari generali e supporto agli organi istituzionali assegna la redazione dei verbali e conseguenti diffide segnalando annualmente il numero complessivo di verbali e diffide redatte in modo da monitorare il rispetto, da parte delle imprese, delle prescrizioni contenute nei titoli autorizzatori.

Così come avvenuto nel corso degli anni precedenti, anche nell'anno 2026 il Servizio procederà nei confronti di eventuali trasgressori inadempienti, con l'inoltro di comunicazioni di sollecito del pagamento delle sanzioni ingiunte ed intimando l'avvio della riscossione coattiva ai sensi dell'art. 27 della L.689/81 e s.m.i.. Qualora i trasgressori non dovessero procedere al pagamento entro l'ulteriore termine concesso, il Servizio ricorrerà alla riscossione coattiva delle somme ingiunte e non introitate.

Il Regolamento sul procedimento di irrogazione delle sanzioni amministrative pecuniarie ai sensi della L.689/81 è stato altresì aggiornato con **Deliberazione X del 28.01.2026** in relazione a:

Le modifiche prevedono:

- 1) L'aggiornamento dei metodi pagamento delle ordinanze di ingiunzione, in relazione alle sanzioni comminate;
- 2) In caso di opposizione ad ordinanza di ingiunzione, l'esperimento di un tentativo extragiudiziale di composizione della vertenza, tramite la convocazione di tavoli di lavoro;
- 3) La concessione del pagamento rateale nel caso di ravvedimento operoso del trasgressore in pendenza di giudizio;
- 4) In casi specifici, possibilità della concessione di un piano di rateizzazione ad hoc;
- 5) In relazione ai procedimenti amministrativi sanzionatori per mancato ottemperamento della prescrizione innererete il pagamento delle tariffe, definizione di fasce standardizzate per la determinazione dell'importo da comminarsi.

Il Piano delle Performance ha altresì previsto, all'obiettivo 7, step 1,2, e 3, l'aggiornamento dei verbali di sopralluogo e campionamento dell'Ufficio d'Ambito de dei Gestori, la fine di ridurre in futuro incertezze del giudicante in caso di instaurazione di procedimento penale. In particolare, sono state ampliate e riarticolate le seguenti sezioni riguardanti:

- descrizione del ciclo produttivo;
- richiamo al titolo autorizzatorio e relative prescrizioni riguardanti il rispetto dei valori limite allo scarico;
- descrizione del punto di campionamento;
- descrizione dello scarico;
- descrizione della rete fognaria oggetto dell'accertamento;
- descrizione dei sistemi di trattamento, qualora presenti, dei reflui oggetto di accertamento;
- qualificazione della variabilità dello scarico e della scelta del metodo di campionamento.

I) Relazione semestrale



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

Il Contratto di servizio approvato dal Consiglio Provinciale con Deliberazione n. 23/2013 del 11 Aprile 2013, e sottoscritto in data 01.08.2013 dispone, all'articolo 3, comma 4, che tra le attività di controllo svolte dalla Provincia di Milano ora Città Metropolitana sulla propria azienda controllata, sia previsto, in capo al Direttore Generale, l'obbligo di trasmettere una "Relazione Semestrale sulla gestione del Servizio Idrico Integrato, con particolare riguardo al rispetto del contratto di servizio dal parte del Gestore unitario" con impegno alla trasmissione allo scadere del semestre di riferimento.

Tale obbligo permette alla Città Metropolitana di svolgere un controllo sullo stato di attuazione degli obiettivi che quest'ultima attribuisce tramite il Documento Unico di Programmazione (DUP) e le attività svolte dall'Azienda Speciale. Il Consiglio di Amministrazione di ATO prende atto delle attività contenute nella relazione semestrale prima dell'inoltro a Città Metropolitana.

J) Divieto di pantouflagge

La norma di cui all'art. 53 comma 16 ter del Dlgs 165/01 ha introdotto il divieto per i dipendenti che, negli ultimi tre anni di servizio abbiano esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni, di svolgere, nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto di lavoro, attività lavorativa o professionale presso i soggetti privati destinatari dell'attività dell'amministrazione svolta attraverso i medesimi poteri.

Il divieto di pantouflagge, da considerarsi come misura anti corruzione "ex post", è una fattispecie di "incompatibilità successiva" alla cessazione del rapporto di lavoro del dipendente pubblico quale ipotesi che si configura come integrazione dei casi di inconferibilità e incompatibilità tesa a scoraggiare comportamenti da parte del dipendente che "potrebbe preconstituirsi situazioni lavorative vantaggiose presso il soggetto privato con cui è entrato in contatto in relazione al rapporto di lavoro".

Il 13 novembre 2024 l'ANAC ha pubblicato l'avviso relativo all'emanazione delle Linee guida sul divieto di pantouflagge, tese a chiarire l'ambito di applicazione e i profili sanzionatori.

La fattispecie riguarda tutti i dipendenti e i lavoratori autonomi che in quanto titolari di incarichi apicali e assimilati, sono dotati di poteri autoritativi e negoziali, quindi capaci di incidere unilateralmente sulla sfera dei destinatari. Tale potere si manifesta con l'adozione di atti endoprocedimentali (pareri, perizie, certificazioni), atti dirigenziali, atti adottati da titolari di incarichi di vertice (determinanti per il peso che esercitano sulle decisioni finali) e quelli espressione di poteri ispettivi.

I contratti di lavoro che fossero conclusi e gli incarichi conferiti in violazione del divieto sono nulli e i soggetti privati che hanno concluso contratti o conferito incarichi in violazione del divieto non possono contrattare con la pubblica amministrazione per i successivi tre anni e hanno l'obbligo di restituire i compensi eventualmente percepiti e accertati, riferiti a detti contratti o incarichi.

L'Ufficio d'Ambito, per i nuovi assunti, ha provveduto all'inserimento di apposite clausole contrattuali (sia di livello dirigenziale che non dirigenziale) che prevedono specificatamente il divieto di pantouflagge;

Nel corso del biennio 2024-2025, facendo seguito a quanto anticipato nei precedenti Piani in merito alla promozione da parte del RPCT di specifiche attività di formazione, le Posizioni organizzative e tutti i dipendenti titolari di incarichi di responsabilità dell'Ufficio d'Ambito hanno partecipato ad una



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

serie di incontri formativi dedicati al divieto di pantouflagge.

Considerato che su indicazione del Direttore Generale, vengono eseguiti mensilmente determinati approfondimenti pubblicati nella Intranet aziendale dell'Azienda Speciale fra questi si è altresì avuta cura di diffondere fra i dipendenti i dovuti aggiornamenti in relazione alla tematica.

Resta ferma l'eventuale funzione consultiva e di supporto del RPCT quale ausilio interno all'Azienda per chiarire, anche a seguito di richiesta da parte del dipendente che sta per cessare dal servizio, quali siano le eventuali ipotesi di violazione del divieto con riguardo all'attività esercitata presso l'ente di appartenenza. Resta ferma ad ogni modo la facoltà di rivolgersi ad Anac per un parere in merito a determinate fattispecie qualora permangano dubbi sulla corretta applicazione della norma.

k) Verifica cause di incompatibilità e inconferibilità degli incarichi degli Amministratori e Dirigenti

In ossequio a quanto previsto dall'obiettivo n. 5 del Piano della Performance 2025 "Aggiornamento delle procedure in tema di inconferibilità ed incompatibilità in ossequio alla normativa vigente", l'Ufficio d'Ambito ha proceduto ad analizzare la normativa vigente in materia di inconferibilità e incompatibilità di incarichi, tenendo altresì conto delle soft law (delibere ANAC) volte ad integrare e meglio esplicitare il dettato normativo, al fine di perfezionare le procedure di verifica in essere e valutare se tali procedure fossero adeguate, ovvero necessitassero di implementazioni e/o integrazioni.

Per quanto concerne l'Azienda Speciale, la normativa in materia di inconferibilità ed incompatibilità si applica alle seguenti tipologie di incarichi:

- Presidente e componenti del Consiglio di Amministrazione;
- Direttore generale;
- qualsiasi altro incarico definito dal D.Lgs. 39/2013.

L'Ufficio d'Ambito, già nel precedente piano, ha previsto, in caso di assegnazione di incarichi a soggetti esterni, che questi ultimi debbano rendere una dichiarazione di insussistenza delle cause di incompatibilità e di inconferibilità all'atto del conferimento dell'incarico e nel corso del rapporto e gli uffici procedono ad effettuare, sulle succitate dichiarazioni, opportune verifiche a campione.

Dopo aver effettuato l'analisi della normativa in vigore sono emersi margini di miglioramento alla suddetta procedura come di seguito specificati:

- necessità di prevedere verifiche ex ante, in itinere ed ex post al fine di garantire maggior rigore ai controlli eseguiti;
- identificazione dei soggetti preposti all'effettuazione dei controlli con particolare riferimento alle possibili "nevralgie" in relazione alla figura del Direttore Generale;
- determinazione delle tempistiche per ogni fase procedurale;
- obblighi di pubblicazione se previsti;
- previsione della procedura da attivarsi in caso di accertamento della presenza di cause di inconferibilità e/o incompatibilità.



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

Visto quanto sopra si è ritenuto di procedere al perfezionamento delle procedure in tema di inconferibilità ed incompatibilità già in essere, al fine di:

- assicurare il rispetto del principio di imparzialità e trasparenza, contrastando il conferimento di incarichi a soggetti in situazione di inconferibilità/incompatibilità;
- definire una procedura chiara e formalizzata di verifica, sia ex ante (prima del conferimento), sia in itinere (durante l'incarico) che ex post (in conseguenza della cessazione dell'incarico).

Conseguentemente si è proceduto ad integrare la procedura in essere come segue:

Verifiche ex ante			
N. fase	Attività	Responsabile	Tempistica
1	Acquisizione dall'interessato della modulistica relativa alla dichiarazione sull'insussistenza di cause di inconferibilità e incompatibilità (ai sensi dell'art. 20, D.Lgs. 39/2013), secondo la modulistica prevista nell'Allegato 1. La dichiarazione deve essere sottoscritta in digitale dal soggetto interessato e restituita in pdf, o in qualsiasi altro formato.	Ufficio personale	Al momento del conferimento dell'incarico
2	Trasmissione al RPCT/Ufficio di supporto della dichiarazione sottoscritta per le opportune verifiche.	Ufficio Personale	Entro 3 giorni dalla ricezione
3	Verifica della dichiarazione e degli eventuali elementi ostativi, anche mediante accesso a banche dati (internet) e documenti interni.	RPCT*/Ufficio Supporto	Entro 15 giorni dalla ricezione della documentazione completa.
4	Formalizzazione dell'incarico (solo in caso di esito positivo della verifica).	Direttore/ CDA	Entro 5 giorni dalla conclusione della verifica del RPCT
5	Pubblicazione sul sito istituzionale della dichiarazione (se soggetta agli obblighi di trasparenza di cui al D.Lgs. 33/2013).	Referente individuato nel PTPCT	Entro 15 giorni dalla formalizzazione dell'incarico
Verifiche in itinere			
6	Acquisizione della modulistica relativa alla permanenza dei requisiti e aggiornamento delle dichiarazioni di incompatibilità (Allegato 2).	Ufficio personale	Entro il 31 gennaio di ogni anno, in esito alla conclusione dei primi 12 mesi di incarico
7	Trasmissione al RPCT/Ufficio di supporto della dichiarazione sottoscritta per le opportune verifiche.	Ufficio Personale	Entro 3 giorni dalla ricezione
8	Verifica della dichiarazione e degli eventuali elementi ostativi (anche mediante accesso a banche dati e documenti interni).	RPCT*/Ufficio di supporto	Entro 15 giorni dalla ricezione della documentazione



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

			completa
9	Pubblicazione sul sito istituzionale della dichiarazione (se soggetta agli obblighi di trasparenza di cui al D.Lgs. 33/2013).	Referente individuato nel PTPCT	Entro 15 giorni dalla formalizzazione dell'incarico
Verifiche ex post			
10	In caso di accertata inconferibilità/incompatibilità sopravvenuta in seguito, attivazione delle procedure di revoca e segnalazione ad A.N.AC.	RPCT*/Ufficio di supporto	Entro 30 giorni dalla rilevazione

*Nel caso delle verifiche sul RPCT/Direttore Generale le opportune verifiche verranno effettuate dall'ufficio di supporto del RPCT, coordinato dal Responsabile del Servizio Bilancio e Contabilità, Affari Generali e supporto agli organi istituzionali.

Le modifiche hanno riguardato:

- 1) l'individuazione della figura incaricata di svolgere l'acquisizione, la verifica e la trasmissione dei documenti richiesti in ogni singola fase, determinando nell'RPCT il soggetto adibito alla verifica della dichiarazione e degli eventuali elementi ostativi;
- 2) determinazione delle tempistiche di acquisizione, verifica e trasmissione delle documentazioni con tempi compatibili con la realtà di ATO;
- 3) determinazione del soggetto deputato alle verifiche nel caso in cui le dichiarazioni riguardino la figura del Direttore Generale;
- 4) determinazione della procedura da attivarsi in caso di accertata inconferibilità/incompatibilità prevedendo un rimando a quanto stabilito da ANAC in caso di revoca e segnalazione all'Autorità Nazionale Anticorruzione, come indicato nella Delibera A.N.AC. 833/2016 e s.m.i.;
- 5) predisposizione della modulistica relativa (allegato 2).

In relazione al punto n. 3, considerato che nel presente Piano è stato previsto che il RPCT sia coadiuvato da un Ufficio di supporto, composto oltre che da questo anche dai Responsabili di tutti i Servizi e dai titolari delle particolari responsabilità di ufficio, e che in caso di assenza temporanea del RPCT, le funzioni di coordinamento di tale Ufficio vengano assunte dal Responsabile del Servizio Bilancio e Contabilità, Affari Generali e supporto agli organi istituzionali, si è provveduto a richiedere in data 16.09.2025 (Prot. Uff. Amb. n. 11422) all'OIVP se anche per la fattispecie in trattazione si potesse operare nel medesimo modo.

L'Organismo di valutazione ha condiviso l'impostazione dell'Ufficio d'Ambito ritenendo che la responsabilità delle verifiche nel caso di specie possa essere in capo all'Ufficio di supporto, che essendo composto da diversi soggetti, garantisce la segregazione delle funzioni.

Per completezza si segnala che in tema di incompatibilità e inconferibilità, benché non rientrino tra gli incarichi definiti dal D.Lgs. 39/2013, nel Regolamento per le procedure di selezione pubblica del personale dell'Ufficio d'Ambito, sono state stabilite procedure di verifica riguardanti i componenti delle commissioni di concorso e del Comitato di vigilanza (cfr art 20 del suddetto Regolamento), dandone contezza nel PTPCT 2025-2027.

In particolare l'art. 20 dispone che le eventuali cause di esclusione vengano rilevate all'atto dell'insediamento della Commissione, sia prima dell'inizio dei lavori che dopo aver preso visione



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

dell'elenco dei partecipanti. I componenti della Commissione che non si trovano nelle condizioni di incompatibilità sottoscrivono una dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, la quale viene acquisita agli atti e conservata insieme al verbale della selezione pubblica in modo da essere disponibile nel caso di contestazione e richiesta di accesso agli atti. Le stesse procedure si applicano anche per il Comitato di Vigilanza

Art. 13 – Obblighi di trasparenza

La trasparenza è assicurata mediante la pubblicazione, nel sito internet dell'Azienda Speciale di tutte le informazioni relative alle attività di competenza dell'Ufficio d'Ambito, delle informazioni inerenti ai procedimenti amministrativi e le relative modulistiche, nonché alle deliberazioni assunte dal Consiglio di Amministrazione, secondo criteri di facile accessibilità, completezza e semplicità di consultazione, nel rispetto delle disposizioni in materia del CAD e protezione dei dati personali e sensibili.

Il rifacimento della sezione del sito "Amministrazione Trasparente", completata nel mese di ottobre 2021 ad opera della società PA Digitale S.p.A. oltre a rappresentare una misura di contrasto ai fenomeni corruttivi ha ottimizzato il lavoro e le sue tempistiche, garantendo un elevato standard di rintracciabilità documentale ad uso di cittadini, dipendenti e stakeholders.

I documenti e gli atti, in formato cartaceo oppure in formato elettronico che pervengono all'Azienda Speciale, sono tempestivamente protocollati e trasmessi al Direttore Generale ed ai Responsabili di Posizione Organizzativa.

La corrispondenza tra l'Azienda Speciale e il cittadino/utente avviene prevalentemente mediante PEC o posta elettronica ordinaria.

L'attività di pubblicazione nella sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale avviene, in maniera consolidata, attraverso l'invio da parte della Elevate Qualificazioni di riferimento, al dipendente incaricato all'aggiornamento della sezione, del documento soggetto ad obbligo di pubblicazione. Il suddetto dipendente seleziona – tramite apposito programma informatico – la sezione in alberatura che garantisce coerenza argomentale al documento da porre in pubblicazione, restringendo ulteriormente il campo in caso di presenza di sotto sezioni ancor più coerenti. Ogni sezione è corredata – alla voce "descrizione sezione" – dalla legge di riferimento. Il fine è rendere il più possibile intuitiva ed ordinata la navigazione nonché la fruizione documentale da parte di stakeholders, dipendenti dell'Azienda Speciale, cittadini; lo stesso fine è altresì perseguito attraverso la possibilità di raggruppare le pubblicazioni di una singola pagina ordinandole per anno, o generando un listino e non la classica visualizzazione "a tendina".

Tale procedura è prevista anche per la pubblicazione delle Deliberazioni approvate dal CdA dell'Azienda Speciale: il flusso documentale è integrato nell'iter della gestione delle Deliberazioni, e si attiva solamente quando è stata effettuata la pubblicazione all'Albo Pretorio.

In merito agli obblighi di pubblicazione, si segnala che ANAC in data 26.06.2019 ha emanato la delibera n. 586 con la quale ha modificato e integrato la precedente delibera n. 241/2017 e fornito precisazioni sulla delibera 1134/2017 in merito ai criteri e modalità di applicazione dell'art. 14, co. 1, 1-bis e 1-ter del D.Lgs. n. 33/2013 alle amministrazioni pubbliche e agli enti di cui all'art. 2-bis del medesimo decreto, alla luce della sentenza della Corte Costituzionale n. 20 del 23 gennaio 2019.



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

Si tratta delle norme che prevedono l'estensione ai titolari di incarichi dirigenziali degli obblighi di trasparenza cui sono tenuti i titolari di incarichi politici quali, tra gli altri, la pubblicazione dei dati patrimoniali e reddituali.

Come noto, la pubblicazione di tali dati era stata sospesa da ANAC nel 2017 in attesa del suddetto pronunciamento della Corte costituzionale.

Sulla base della sentenza di cui sopra e delle proprie considerazioni ANAC ha precisato che i dirigenti cui si applica la trasparenza dei dati reddituali e patrimoniali di cui all'art. 14 co. 1 lett. f) sono i titolari di incarichi dirigenziali a capo di uffici che al loro interno sono articolati in uffici di livello dirigenziale, generale e non generale e, pertanto, con la succitata delibera ha invitato le amministrazioni a pubblicare tutti i dati, nei termini indicati nella suddetta delibera, anche per il periodo pregresso.

L'Ufficio d'Ambito della Città metropolitana di Milano – Azienda Speciale ha pertanto provveduto alla pubblicazione.

Sul sito istituzionale, nella sezione Amministrazione Trasparente, sono altresì pubblicate, in ossequio a quanto disposto dall'art.14 del D.Lgs. 33/2013, oltre alle informazioni relative ai dati reddituali e patrimoniali richiesti e riferiti al Direttore Generale, in quanto unica figura dirigenziale di vertice presente nell'organigramma aziendale, i C.V. dei Responsabili di Posizione Organizzativa ed i tassi di assenza (art. 21 legge n. 69/2009).

Per quanto riguarda la rilevazione degli accessi alla sezione "Amministrazione trasparente", si precisa che il report degli accessi alla sezione "Amministrazione trasparente" (AT) del sito internet istituzionale, reso possibile grazie alle funzionalità previste dagli sviluppatori del sito stesso, è il seguente:

- I semestre 2024: 5106 visite
- Il semestre 2024: 3978 visite

Per un totale di 9084 accessi annui.

In data 04/03/2025 (Prot. Uff. Amb. n. 2440) la Città Metropolitana di Milano ha inoltrato all'Ufficio d'Ambito il Documento Unico di Programmazione - periodo di competenza 2025-2027 il quale, rispetto al precedente DUP 2024/2026, è stato integrato con l'ulteriore obiettivo in capo ad ATO: "Effettuare la verifica degli standard di accessibilità del proprio sito e App, in conformità alle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici emanate da AGID il 21/12/2022, in attuazione della Legge 9 gennaio 2004, n. 4, "Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici" (c.d. "Legge Stanca")".

La "Web Accessibility Directive" (direttiva UE 2016/2102) regola l'accessibilità web per i Paesi membri dell'Unione Europea, entrata in vigore nel 2016, e obbliga i siti web e le app degli enti pubblici e privati a soddisfare specifici standard tecnici di accessibilità in accordo con i principi alla base del più ampio European Accessibility Act.

Considerato che il rispetto degli standard di accessibilità costituisce un obbligo di legge in capo all'Azienda Speciale, si è provveduto alla stesura di apposita relazione che ha dettagliato gli adempimenti effettuati da ATO nell'ambito del rispetto delle normative come sopra indicate, ed ha previsto per l'anno 2026 le seguenti azioni migliorative:



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

- la graduale rimozione dei documenti in formato PDF non accessibili più vecchi, presenti principalmente nella vecchia sezione di Amministrazione Trasparente, in quanto, verranno meno gli obblighi di pubblicazione per i documenti caricati nel quinquennio 2021-2025;
- L'attivazione del nuovo portale dei procedimenti di ATO, maggiormente rispettante gli standard WCAG;
- Il continuo controllo dei contenuti del sito istituzionale, al fine di verificarne la corrispondenza agli standard di accessibilità.

Aggiornamento del Regolamento per la disciplina del diritto di accesso ai documenti amministrativi

Le recenti modifiche apportate alla L. 241/90, hanno stabilito di prevedere la creazione di un punto di accesso telematico che rappresenti l'insieme dei sistemi e delle componenti tecnologiche realizzate dall'Ufficio d'Ambito per l'accesso telematico ai propri servizi, ai sensi dell'art. 64-bis del CAD, costituendone un canale complementare agli altri canali già in uso. Si è provveduto pertanto ad integrare il Regolamento per la disciplina del diritto di accesso ai documenti amministrativi (cfr. Deliberazione n. 5 del 30/01/2023) in vigore prevedendo la possibilità per l'utente di poter prendere visione in un ambiente protetto e temporaneo dei documenti di cui chiede l'accesso, permettendo un repentino riscontro alle istanze degli stakeholder.

Art. 14 – Individuazione di specifici obblighi di trasparenza

A seguito dell'intervenuto ammodernamento del sistema informatico in uso all'Ufficio d'Ambito ed alla luce delle modifiche normative intercorse, si era già provveduto ad avviare un'attività di razionalizzazione della configurazione del sito istituzionale, semplificandone l'interfaccia, rendendolo maggiormente fruibile da parte dell'utenza e contemporaneamente migliorandone la sicurezza dei contenuti.

A seguito dell'avvio di tale processo è emersa altresì l'esigenza di procedere ad un intervento analogo rivolto in maniera specifica alla sezione amministrazione trasparente al fine di provvedere alla razionalizzazione dei contenuti, ed in particolare dei documenti soggetti a pubblicazione obbligatoria, alla verifica del grado di aggiornamento degli stessi, della loro completezza, nonché della struttura stessa della sezione AT, al fine di rendere maggiormente fruibili le informazioni ivi contenute, assicurando altresì un maggiore grado di aggiornamento e la completezza delle stesse sia agli stakeholder esterni che ai dipendenti di ATO, tenendo altresì conto che la finalità della trasparenza è quella di consentire un controllo generalizzato sull'attività della PA. Un ulteriore controllo, con gli stessi fini, è stato effettuato e portato a termine nel corso del mese di giugno 2022 dal Responsabile dell'Ufficio Adempimenti Amministrazione Trasparente.

In relazione al Piano Performance 2023 – Obiettivo 2 “Ottimizzazione dei procedimenti amministrativi autorizzatori” - step 4 si è provveduto all'elaborazione di una analisi che, nel partire dai procedimenti amministrativi già individuati nel corso dell'anno 2022 come di maggior impatto per i cittadini e le imprese, metta in rapporto i termini di definizione dei procedimenti ex Lege stabiliti con quelli effettivi conseguiti, con la doppia finalità di migliorare la performance, ove necessario, nonché definire la tipologia di informazione da pubblicare in Amministrazione Trasparente.



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

Ai fini dello svolgimento dell'attività di attestazione sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione prevista dall'art. 14, co. 4, lett. g), del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, l'OIVP ha effettuato un rilievo sulle pubblicazioni in Amministrazione Trasparente al 31.05.2025. Come indicato da ANAC nell'ultima delibera in materia (n. 192 del 7 maggio 2025), dal 03.05.2025 l'OIVP ha effettuato i controlli, attestando un indice di assolvimento degli obblighi di pubblicazione pari al 100%, e li ha comunicati all'ANAC entro il 16.06.2025. La griglia firmata dal NDV, è stata infine pubblicata nell'apposita sezione di Amministrazione trasparente entro il 15 luglio 2025.

L'Ufficio d'Ambito provvede a pubblicare annualmente in Amministrazione Trasparente i tempi relativi ai procedimenti, nelle more dell'emissione del Decreto previsto dall'art. 2 comma 4 bis della L.241/90 e s.m.i. che dovrà fissare le modalità ed i criteri di misurazione dei tempi effettivi di conclusione dei procedimenti nonché le ulteriori modalità di pubblicazione.

Infine, come precedentemente riportato (pag. 28), con entrata in vigore del D.lgs 103/2024 in materia di controlli, nell'ottica di rafforzare il rapporto di fiducia reciproca tra le attività economiche e le istituzioni, in modo che il controllo risulti collaborativo, è stato predisposto e pubblicato nell'apposita sezione di Amministrazione Trasparente, un Vedemecum nel quale vengono declinati gli adempimenti richiesti alle imprese in fase di controllo.

Art. 15 – Misure specifiche relative alle procedure di scelta del contraente per l'affidamento di prestazioni di servizi e forniture di beni.

Premesso che con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 12 del 17.03.2018 si è proceduto alla nomina del Direttore Generale quale Responsabile dell'Anagrafe per la Stazione Appaltante (RASA), affinché possa provvedere alla verifica ed alla compilazione delle informazioni e dei dati identificativi necessari per l'iscrizione dell'Azienda Speciale nell'Anagrafe Unica delle Stazioni Appaltanti, nonché procedere all'aggiornamento e alla validazione degli stessi, al fine di mantenere la relativa iscrizione presso l'Anagrafe Unica delle Stazioni Appaltanti, si ricorda che l'Azienda si è dotata, sin dalla sua costituzione, di un proprio Regolamento di Contabilità, approvato con delibera del CdA n. 9 del 6 agosto 2013 e successivamente modificato ed integrato con delibera del CdA n. 6 del 30 settembre 2015.

Si segnala che l'Ufficio d'Ambito provvede annualmente a comunicare alla Camera di Commercio il nominativo del titolare effettivo per l'Azienda Speciale nella persona del Direttore Generale.

L'Ufficio d'Ambito ha proceduto all'aggiornamento del Regolamento per l'acquisizione di beni, servizi e forniture con **Deliberazione X del 28.01.2026**. In particolare:

Le modifiche prevedono:

- un aggiornamento della parte III, in relazione all'Albo fornitori;
- l'aggiornamento della parte II IV, con particolare riguardo alle procedure di controllo a seguito di aggiudicazione;
- inserimento delle procedure di indagini di mercato, con particolare riguardo all'obbligo di iscrizione all'Albo Fornitori.

A partire dal 2024 ed in ossequio al nuovo Codice degli Appalti, l'Ufficio d'Ambito ha digitalizzato



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

tutte le procedure di beni, servizi e forniture dotandosi di apposita piattaforma informatica certificata da ANAC per mezzo della quale:

- 1) Viene generata la proposta di affidamento (bozza);
- 2) Vengono compilate schede volte all'attribuzione del CIG;
- 3) Viene generato il CIG;
- 4) L'affidamento viene caricato sulla piattaforma PCP di ANAC;
- 5) Una volta firmata la Determinazione Dirigenziale, la stessa viene caricata sulla piattaforma, adempiendo agli obblighi di trasparenza e pubblicità.

L'Ufficio d'Ambito, alla data di redazione del presente piano, non prevede di procedere ad affidamenti sopra soglia, tenuto conto dell'innalzamento dei limiti previsti per gli affidamenti sopra e sotto soglia.

L'Ufficio d'ambito provvede comunque ad indicare, nella sezione dedicata di Amministrazione Trasparente, tale informazione.

Per gli interventi per i quali l'Ufficio d'Ambito è beneficiario di finanziamenti a valere sulle risorse del PNRR, si ribadisce che le procedure di gara sono attuate dai Gestori del SII in qualità di soggetti attuatori e pertanto spetta a quest'ultimi il rispetto delle indicazioni sui diversi regimi di trasparenza da attuare, in base alla data di pubblicazione del bando/avviso e dello stato di esecuzione del contratto alla data del 31.12.2023.

Albo fornitori

Come sopra indicato, a seguito dell'entrata in vigore del Nuovo Codice dei contratti di cui ai precedenti paragrafi, in virtù della prevista digitalizzazione dell'intero ciclo di vita di affidamenti e gare, ha affidato la gestione di una piattaforma di e-procurement, come qualificata da ANAC, ad una Società specializzata (cfr. Deliberazione n. 26 del 27/03/2024).

La piattaforma di e-procurement comprende, tra l'altro, la possibilità di gestire l'Albo Fornitori in modalità completamente telematica, in ossequio a quanto previsto dalla normativa in vigore.

Il Consiglio di Amministrazione con Deliberazione n. 57 del 29/01/2025 ha approvato l'aggiornamento del Regolamento per l'istituzione e la tenuta dell'albo fornitori al fine di rendere maggiormente chiare le modalità di iscrizione, riportando in dettaglio la documentazione richiesta in sede di attivazione del profilo, nonché indicando le fasi della procedura di accreditamento, in modo da rendere più fruibile l'iscrizione allo stesso da parte degli operatori economici

Le modifiche hanno riguardato:

- L'informazione dell'avvenuta istituzione dell'Albo fornitori;
- L'obbligo di iscrizione ai fini del perfezionamento dell'incarico, tramite modifica del format di lettera di richiesta di offerta economica;
- L'inserimento del link diretto alla pagina del sito istituzionale dedicato all'Albo fornitori

L'obbligo di iscrizione, come sopra delineato, ha consentito, ad oggi, un aumento delle iscrizioni all'Albo.



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

L'Ufficio d'Ambito ha altresì introdotto, quale modalità operativa, ed al fine di ulteriormente ampliare il numero degli iscritti all'Albo fornitori, di accedere al mercato per qualunque tipo di indagine finalizzata all'affidamento di servizi e forniture con lo scopo di diffondere l'informazione inherente la presenza dell'Albo cui iscriversi obbligatoriamente se interessati ad un affidamento da parte di ATO. Si ritiene che l'Albo infatti potrà rappresentare un valido strumento per l'Ufficio d'Ambito solo in conseguenza della presenza, per ciascuna tipologia merceologica, del maggior numero di iscritti.

Per le nuove procedure di gara si è provveduto a pubblicare tutti i dati sulla piattaforma PCP di ANAC nonché sull'apposito portale dedicato.

Tale modus operandi correttamente acquisito continuerà a contraddistinguere l'operato aziendale.

Art. 16 – Whistleblowing

Nell'ambito del Piano Performance 2023 l'Azienda Speciale ha perseguito l'Obiettivo 6 "Aggiornamento della procedura di whistleblowing in esito alle modifiche ed integrazioni apportate dal D.Lgs. 24/2023" al fine di recepire le disposizioni del predetto Decreto.

Si è reso pertanto necessario aggiornare la preesistente disciplina aziendale in materia, già contenuta all'interno dell'Addendum "Adeguamento delle procedure vigenti a seguito degli aggiornamenti normativi in materia di Whistleblowing" al Ptpct 2023-2025 presente sul sito istituzionale nella sotto sezione "Prevenzione della Corruzione" contenuta all'interno di "Altri Contenuti" in Amministrazione Trasparente, così come previsto dalla Delibera Anac n. 469 del 09.06.2021 che ha chiarito come la tutela del whistleblower rientri a pieno titolo tra le misure generali di prevenzione della corruzione da introdurre nel PTPCT di ogni Amministrazione.

Con Delibera n. 59 – CdA del 30.10.2023 si è proceduto ad adeguare le succitate procedure, a seguito delle nuove disposizioni normative di cui al D.Lgs. 10 marzo 2023 n. 24 nonché in ossequio alla Deliberazione Anac n. 311 del 12.07.2023, con la quale sono state approvate le linee guida in materia di protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali. In funzione di quanto sopra si è provveduto altresì a verificare la rispondenza delle procedure già in essere – tra cui la gestione delle segnalazioni mediante piattaforma informatica – alle nuove disposizioni normative.

L'aggiornamento del codice di comportamento con del. n. 71 del 28/10/2024 ha previsto al suo interno un rimando procedurale al whistleblowing al fine di rendere ancora più omogenee le best practices aziendali

Art. 17 - Raccordo tra misure anticorruzione e doveri di comportamento

Al fine di catalogare le priorità di intervento nonché i Servizi aziendali impattati da ogni singola area di rischio, si è proceduto ad interconnettere le aree di rischio derivanti dai singoli processi ai n. 18 articoli che compongono il nuovo Codice di comportamento, approvato con Deliberazione n.71 del Consiglio di Amministrazione del 28/10/2024.

Area di rischio	N.	Processo	Unità organizzativa	Art. 1	Art. 2	Art. 3	Art. 4	Art. 5	Art. 6	Art. 7	Art. 8	Art. 9	Art. 10	Art. 11	Art. 12	Art. 13	Art. 14	Art. 15	Art. 16	Art. 17	Art. 18
A	1	Risorse umane e organizzazione	Direzione generale		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X	X			
A	2	Amministrazione del personale	Direzione generale		X	X			X	X		X	X	X			X	X			
A	3	Amministrazione incarichi esterni	Amministrativo finanziario		X	X	X		X	X		X	X	X	X		X	X			
B	4	Appalti e gare per lavori, servizi e forniture	Amministrativo finanziario		X	X	X		X	X		X	X	X	X		X	X			
B	5	Programmazione degli acquisti (> 140.000 euro)	Direzione generale		X	X	X		X	X		X	X	X			X	X			
C	6	Emissione parere (Concessioni per piccole e grandi derivazioni di acque sotterranee)			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X			
C	7	Ridefinizione zona di rispetto pozzi ad	Servizio Monitoraggio Risorse Regionali/S		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X		



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

		uso potabile	tatali, interventi critici																				
C	8	Rilascio autorizzazi oni	Autorizzazi oni allo Scarico in Pubblica Fognatura		X	X		X	X	X	X	X	X	X	X				X	X			
C	9	Emissione allegato tecnico	Autorizzazi oni allo Scarico in Pubblica Fognatura			X	X		X	X	X	X	X	X	X			X	X	X			
C	10	Rilascio di decreto	Autorizzazi oni allo Scarico in Pubblica Fognatura		X	X		X	X	X	X	X	X	X	X			X	X	X			
C	11	Esame document azione ed eventuale silenzio assenso oppure richiesta nuova document azione	Autorizzazi oni allo Scarico in Pubblica Fognatura			X	X		X	X	X	X	X	X	X			X	X	X			
C	12	Emissione parere (Autorizzaz ioni allo Scarico in Pubblica Fognatura)	Autorizzazi oni allo Scarico in Pubblica Fognatura			X	X		X	X	X	X	X	X	X			X	X	X			
C	13	Emissione parere che non fa parte di autorizzazi one	Autorizzazi oni allo Scarico in Pubblica Fognatura			X	X		X	X	X	X	X	X	X			X	X	X			
E	14	Gestione contabile	Amministra tivo finanziario		X	X			X	X	X	X	X	X	X			X	X	X			



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

E	15	Supporto alla definizione del bilancio consuntivo	Amministrativo finanziario			X	X			X	X	X	X	X	X			X	X	X	
E	16	Inventario beni mobili e immobili	Amministrativo finanziario			X	X			X	X		X	X	X				X	X	
F	17	Attivazione procedimento di avvertimento, richiamo o diffida (sulla base di verbale di prova del gestore o di verifiche di ATO)	Procedimenti Amministrativi e Sanzionatori			X	X			X	X	X	X	X	X				X	X	
F	18	Attivazione procedimento sanzionatorio	Procedimenti Amministrativi e Sanzionatori			X	X			X	X	X	X	X	X				X	X	
F	19	Monitoraggi relativi al SII	Servizio Monitoraggio Risorse Regionali/Statali, interventi critici / Servizio Tecnico Controllo Progetti e Regolazione del SII / Servizio Controllo del SII e Programmazione			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X	X	X	

			Servizio Monitoraggio Risorse Regionali/Statali, interventi critici / Servizio Tecnico Controllo Progetti e Regolazione del SII / Servizio Controllo del SII e Programmazione		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
F	20	Monitoraggio interventi			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
F	21	Verifica adempimenti convenzionali	Servizio Controllo del SII e Programmazione		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
F	22	Monitoraggi interni	Servizio Monitoraggio Risorse Regionali/Statali, interventi critici / Servizio Tecnico Controllo Progetti e Regolazione del SII / Servizio Controllo del SII e Programmazione		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
I	23	Approvazione progetti	Servizio Controllo del SII e Programmazione		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

I	24	Pianificazione d'ambito	Servizio Tecnico Controllo Progetti e Regolazione del SII/Servizio Controllo del SII e Programmazione		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
I	25	Rapporto convenzionale con i soggetti gestori	Servizio Controllo del SII e Programmazione			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
M	26	Trasparenza e anticorruzione	Direzione generale		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Figure professionali

Articoli	DG	Staff alla DG	Serv. procedimenti amm.vi e sanzionatori	Serv. amm.vo finanziario	Serv. Monitoraggio Risorse Regionali /Statali, interventi critici	Serv. Controllo del SII e Programmazione	Serv. Tecnico Controllo Progetti e Tariffe del SII	Serv. tecnico autorizzazione agli scarichi
Articolo 1 - Disposizioni di carattere generale	X	X	X	X	X	X	X	X
Articolo 2 - Ambito di applicazione	X	X	X	X	X	X	X	X
Articolo 3 – Principi generali	X	X	X	X	X	X	X	X
Articolo 4 – Regali, compensi e altre utilità (art. 4 del	X	X	X	X	X	X	X	X



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

D.P.R. n. 62/2013)								
Articolo 5 – Stipula contratti ed altri atti negoziati	x			x				
Articolo 6 – Partecipazio ne ad associazioni e organizzazio ni (art. 5 del D.P.R. n. 62/2013)	x	x	x	x	x	x	x	x
Articolo 7 – Obbligo di astensione (art. 7 del D.P.R. n. 62/2013)	x	x	x	x	x	x	x	x
Articolo 8 – Prevenzione della corruzione (art. 8 del D.P.R. n. 62/2013)	x	x	x	x	x	x	x	x
Articolo 9 – Attività ed incarichi extraistituzio nali	x	x	x	x	x	x	x	x
Articolo 10 – Trasparenza e tracciabilità (art. 9 del D.P.R. n. 62/2013)	x	x	x	x	x	x	x	x
Articolo 11 – Comportam ento nei rapporti privati (art. 10 del D.P.R. n. 62/2013)	x	x	x	x	x	x	x	x



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

Articolo 12 – Comportamento in servizio (art. 11 del D.P.R. n. 62/2013)	x	x	x	x	x	x	x	x
Articolo 13 – Rapporti con il pubblico (art. 12 del D.P.R. n. 62/2013)	x	x	x	x	x	x	x	x
Articolo 14 – Disposizioni particolari per il dirigente (art. 13 del D.P.R. n. 62/2013)	x							
Articolo 15 – Disposizioni particolari per i titolari di Posizione Organizzativa			x	x	x	x	x	x
Articolo 16 – Vigilanza, monitoraggio e attività formative (art. 15 del D.P.R. n. 62/2013)	x		x	x	x	x	x	x
Articolo 17 – Responsabilità conseguente alla violazione dei doveri del codice (art. 16 del D.P.R. n. 62/2013)	x	x	x	x	x	x	x	x
Articolo 18 – Disposizioni								



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

finali e transitorie									
----------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Art. 18 – Monitoraggio sul funzionamento e sull'osservanza del piano

La verifica sul funzionamento e sull'osservanza del presente Piano, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 1, comma 12, lett. b) della 190/2012 e s.m.i., viene effettuata dal RPCT.

A fronte delle semplificazioni introdotte, ANAC ritiene che le amministrazioni con meno di 50 dipendenti, come l'Ufficio d'Ambito, siano anch'esse tenute ad incrementare il monitoraggio quale fase fondamentale per il successo del sistema di prevenzione della corruzione da progettarsi ed attuarsi sul triennio.

Considerato che l'Azienda Speciale ha un numero di dipendenti inferiore a 30 unità, sulla base delle indicazioni fornite da Anac, il monitoraggio avrà luogo almeno due volte l'anno attraverso:

- la programmazione settimanale di tutte le attività che viene sottoposta da ciascun Responsabile di Servizio, facente parte dell'Ufficio di supporto al RPCT congiuntamente ai responsabili degli uffici, al Direttore Generale ai fini della relativa approvazione, preceduta dall'assegnazione della corrispondenza in ingresso da parte dei primi a tutti i dipendenti afferenti ai rispettivi servizi con l'indicazione, per ciascuno, su come operare, si è appurato costituisca per l'Azienda Speciale un valido strumento di reportistica che ha sostituito quanto previsto nel PTPCT 2023/2025 (schede di report agli atti aziendali) . Da un lato consente infatti di presidiare efficacemente tutte le attività avendo chiari i dipendenti cui è demandata l'istruttoria dei relativi processi/procedimenti, i termini di definizione, le modalità di conclusione. Tale metodo consente inoltre la corretta suddivisione dei carichi di lavoro, il costante controllo da parte del Direttore Generale – anche nella sua qualità di RPCT - del flusso dei processi e dei procedimenti e l'efficacia delle procedure anche in considerazione del continuo confronto fra questa e tutti i responsabili. Le dimensioni della struttura organizzativa e l'introduzione di questa metodologia operativa, pur avendo delegato la responsabilità dei procedimenti ai responsabili di servizio, garantiscono al RPCT un monitoraggio congiunto ai componenti dell'Ufficio di supporto, consentendo che vengano in rilievo fatti penali, intercettati rischi emergenti, identificati processi organizzativi tralasciati nella fase di mappatura, così da poter modificare il sistema di gestione del rischio per migliorare i presidi adottati;

- la costante verifica del perseguitamento, nei termini indicati, degli obiettivi di Piano Performance come sopra riportati a garanzia dell'adozione di specifiche misure di prevenzione del rischio, anche con l'ausilio dell'OIVP. Tale verifica deve avere luogo all'atto di convocazione dell'adunanza consiliare mensile;

- proposte di modifica o adeguamento del Piano a seguito delle verifiche di cui ai precedenti punti, considerato comunque che, anche in caso di mancata approvazione di eventuali modifiche obbligatorie, vige il principio del rinvio con adeguamento automatico (rinvio dinamico) alle modifiche superiori, anche disciplinari;

- organizzazione dell'attività di formazione prevista nel Piano, nei limiti della previsione di bilancio annuale;



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

- redazione della relazione annuale sul Piano, da trasmettere al Consiglio di Amministrazione e pubblicare on line sul sito internet dell'Azienda Speciale, entro i termini definiti dall'Autorità Nazionale Anticorruzione ai sensi dell'art. 1, comma 14, della L. 190/2012.

Art. 19 – Aggiornamento ed adeguamento del piano

Il presente Piano potrà essere oggetto di adeguamento ed aggiornamento, oltre che in sede di verifica annuale, anche a seguito:

- a) di obblighi sopravvenuti;
- b) delle indicazioni eventualmente fornite dall'Autorità Nazionale Anticorruzione;
- c) delle direttive emanate dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della Funzione pubblica;
- d) delle Intese in sede di Conferenza unificata di cui all'articolo 8, comma 1, del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, con le quali si definiscono gli adempimenti, con l'indicazione dei relativi termini degli enti locali, volti alla piena e sollecita attuazione delle disposizioni della legge 190/2012;
- e) delle indicazioni da parte del RPCT, secondo le risultanze dell'attività di monitoraggio da effettuare mediante relazione annuale sul Piano, e pubblicare on line sul sito internet dell'Azienda Speciale i termini definiti dall'Autorità Nazionale Anticorruzione ai sensi dell'art. 1, comma 14, della L. 190/2012.

In ogni caso, prima di pervenire alla proposta definitiva di cui al presente decreto, il Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza per l'Ufficio d'Ambito della Città metropolitana di Milano 2025-2027 (PTPCT 2025-2027) è stato sottoposto a:

- consultazione interna (dal 12/01/2026 al 22/01/2026), mediante inoltro in data 12/01/2026 di specifica comunicazione tramite posta elettronica istituzionale, con la quale tutto il personale nonché gli organi politici, sono stati informati della possibilità di formulare entro la data del 22/01/2026 osservazioni e proposte sul testo;
- consultazione pubblica (dal 12/01/2026 al 22/01/2026) mediante pubblicazione di specifico Avviso sull'Home Page istituzionale inteso a consentire a chiunque ne avesse avuto interesse di trasmettere, entro la data del 22/01/2026, osservazioni/proposte sul testo reso disponibile.

Art. 20 – Responsabilità

La mancata osservanza delle disposizioni contenute nel presente Piano costituisce per tutti i dipendenti elemento di valutazione di responsabilità nonché illecito disciplinare.

Il Dirigente è soggetto a tre profili di responsabilità: dirigenziale, disciplinare ed erariale per danno all'immagine.

La responsabilità dirigenziale è disciplinata dal D.lgs.165/2001, che ne contempla due ipotesi:

- quella di cui al comma 1 dell'art. 21 derivante dal mancato raggiungimento degli obiettivi ovvero dall'inosservanza delle direttive, che comporta, come conseguenze, l'impossibilità del rinnovo dell'incarico e, nei casi più gravi, la revoca e perfino il recesso dal rapporto di lavoro;
- quella di cui al comma 1 bis dello stesso art. 21 consistente nella colpevole violazione dei doveri di vigilanza sui dipendenti, che comporta la decurtazione, in rapporto alla gravità della violazione, di una quota fino all'80 per cento della retribuzione di risultato.

Occorre integrare il dettato normativo con quanto previsto dalla legge 190, che al comma 8, ultimo periodo, prevede: "La mancata predisposizione del piano e la mancata adozione delle procedure per la selezione e la formazione dei dipendenti costituiscono elementi di valutazione della responsabilità dirigenziale."



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

Si rinvia con riferimento alla sanzione per omessa adozione del Piano triennale di prevenzione della corruzione e del Programma triennale per la trasparenza o del Codice di Comportamento, alle previsioni contenute nell'art. 19 comma 5 lett b) del D.L. 90/2014 convertito con modificazioni dalla L. 11 agosto 2014 n.114. In applicazione dell'art. 2106 del codice civile, si configura altresì una ipotesi di responsabilità disciplinare nei casi di violazione dei propri doveri di servizio.

Art. 21 – Sanzioni Disciplinari

La violazione delle misure di prevenzione della corruzione previste nel presente Piano costituisce, in ossequio all'art.1 comma 14 della L.190/2012 e s.m.i., illecito disciplinare, con conseguente applicazione delle disposizioni del Codice di Comportamento aziendale.

La violazione delle disposizioni contenute nel Codice di comportamento dei dipendenti dell'Ufficio d'Ambito della Città Metropolitana di Milano è da ricollegarsi alle seguenti fattispecie di illecito disciplinare previste al Titolo VII, art 59 del "Contratto collettivo dei lavoratori Comparto Funzioni locali", con applicazione delle correlate sanzioni di seguito elencate:

- Violazione di obblighi di comportamento da cui sia derivato disservizio, ovvero danno o pericolo all'ente, agli utenti o ai terzi", di cui all'art. 59, comma 4, lett. i), sanzionabile con la "Sospensione dal servizio con privazione della retribuzione fino ad un massimo di 10 giorni";
- "Recidiva, nel biennio, nelle violazioni di cui al punto 1.1, quando sia stata applicata la sanzione massima o le mancanze presentino carattere di particolare gravità", ex art. 59, comma 8, lett e), sanzionabile con la "Sospensione dal servizio con privazione della retribuzione da 11 giorni fino ad un massimo di sei mesi";
- "Recidiva plurima, almeno tre volte l'anno, nelle mancanze di cui al punto 2, che abbia comportato l'applicazione della sanzione minima di sei mesi di sospensione dal servizio e dalla retribuzione" ex art. 59, comma 9, punto 1, lettera f), sanzionabile con il "licenziamento con preavviso".

Si rinvia per le sanzioni disciplinari a carico dei dirigenti al rispettivo Contratto collettivo Nazionale di lavoro di riferimento sottoscritto in data 17 dicembre 2020.

In caso di commissione, all'interno dell'Amministrazione, di un reato di corruzione accertato con sentenza passata in giudicato, il Responsabile della prevenzione della corruzione risponde sul piano disciplinare, salvo che provi le seguenti circostanze:

- a. di aver predisposto, prima della commissione del fatto, il Piano triennale di prevenzione della corruzione e di aver osservato le prescrizioni di cui all'art.1, commi 9 e 10, L. 190/2012;
- b. di aver vigilato sul funzionamento e sull'osservanza del Piano stesso.

Per l'illecito disciplinare di cui sopra al Responsabile della prevenzione della corruzione e per la trasparenza viene comminata la sospensione dal servizio con privazione della retribuzione da uno a sei mesi. La medesima sanzione disciplinare viene comminata al Responsabile Anticorruzione, per omesso controllo, nel caso di ripetute violazioni, da parte dei dipendenti, delle misure previste dal Piano, commesse dai dipendenti (art. 1 comma 14 L.190/2012).

Art. 22 – Obblighi di pubblicazione del piano

Il presente Piano entra in vigore il quindicesimo giorno successivo a quello di pubblicazione all'albo pretorio on line della deliberazione del Consiglio di Amministrazione di approvazione dello stesso.



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

Successivamente alla sua pubblicazione all'albo pretorio on line, con nota del Responsabile Anticorruzione, sarà formalmente comunicato in via telematica:

- al Presidente del Consiglio di Amministrazione ed ai Consiglieri;
- ai Titolari delle Elevate Qualificazioni;
- ai Titolari degli Uffici;
- al Revisore Unico;
- all'Organismo Indipendente di Valutazione delle performance;
- ai dipendenti;
- alla Città Metropolitana di Milano
- all'Autorità Nazionale Anticorruzione (A.N.AC.);
- alle rappresentanze sindacali.

Verrà altresì pubblicato sul sito istituzionale dell'Azienda – Sezione Amministrazione Trasparente – sottosezione Altri Contenuti/Prevenzione della corruzione.

Art. 23 – Obiettivi del PTPCT e azioni da intraprendere

Nella seguente tabella si riportano gli obiettivi relativi al sistema di prevenzione del fenomeno corruttivo, costruiti in osservanza delle disposizioni del P.N.A. 2022.

Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Tempistica
Adeguare le misure di prevenzione della corruzione alle novità emerse nella normativa o con indicazioni di A.N.AC.	Aggiornare il P.T.P.C.T. alle nuove indicazioni del P.N.A. ed eventuali altre disposizioni di A.N.AC.	31.01.2027
Incrementare il livello di trasparenza e accessibilità delle informazioni da parte degli stakeholder	Svolgere delle attività di verifica a campione circa l'ottemperanza degli obblighi di Amministrazione trasparente, anche al fine di favorire la rilevazione per le attestazioni di trasparenza	15.07.2026 Salvo diverse indicazioni da parte di ANAC
	Predisporre e pubblicare la relazione annuale del Responsabile per la prevenzione della corruzione e trasparenza	15.12.2026 Salvo differimenti da parte di ANAC
	Recepire gli schemi di pubblicazione comunicati da ANAC con Deli. 495/2024	31.05.2026
Incrementare la qualità della formazione in materia di etica pubblica e prevenzione della corruzione	Svolgere un'iniziativa formativa obbligatoria per tutti i dipendenti	14.04.2026
Incrementare la protezione per gli autori di segnalazioni di violazione del sistema di prevenzione della corruzione	Aggiornare la procedura di whistleblowing a seguito delle novità emerse nella Del. ANAC 478/2025	Nei tempi indicati nel Piano Performance 2026