



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

Conferenza dei Comuni dell'ATO della Città Metropolitana di Milano 08 OTTOBRE 2026

PROPOSTA DI DELIBERA DI APPROVAZIONE

punto n. 7

Oggetto: Individuazione delle iniziative volte a promuovere l'uso razionale della risorsa idrica da poter finanziare anche per mezzo delle risorse derivanti dall'attività sanzionatoria operata dall'Ufficio d'Ambito.

Relazione:

L'obiettivo n. 4 del Piano Performance 2024 dell'Ufficio d'Ambito della Città Metropolitana di Milano – “Azioni finalizzate alla tutela ambientale” – ha previsto agli step n. 2 e n. 3 l'interlocuzione con i Gestori del SII e la successiva individuazione delle iniziative volte a promuovere l'uso razionale della risorsa idrica, da poter finanziare anche per mezzo delle risorse derivanti dall'attività sanzionatoria operata dall'Ufficio d'Ambito per una quota complessiva di euro 305.945,85.

Con nota del 23/05/2024 (Prot. U.A. n. 5729) è stato convocato un primo incontro con i Gestori del SII Cap Holding S.p.A. ed MM S.p.A. per il giorno 01/07/2024 volto ad individuare, con il loro supporto, iniziative di promozione dell'uso razionale dell'acqua.

In seno alla sopra citata riunione i due Gestori del S.I.I. hanno presentato delle iniziative sul tema in questione da realizzarsi all'interno del proprio territorio di competenza ed indirizzate a specifiche categoria d'utenza, con il fine di sensibilizzare il cliente finale in ordine al risparmio idrico attraverso una maggiore consapevolezza dei propri consumi.

Con successiva comunicazione del 03/07/2024 (Prot. U.A. n. 7461) l'Ufficio d'Ambito ha chiesto ai Gestori del S.I.I. di voler formalizzare le proprie proposte progettuali espone in seno all'incontro del 01/07/2024.

A seguito della succitata nota ciascuno dei due Gestori del S.I.I. ha inviata una proposta progettuale riportante:

- l'oggetto dell'iniziativa;
- l'esatta finalità che si intende perseguire;
- i criteri oggettivi sulla scorta dei quali si opererà;
- una selezione di soggetti destinatari degli interventi;
- i costi;

elementi indispensabili al fine di permettere all'Ufficio d'Ambito di svolgere la necessaria istruttoria.

Proposta del Gestore Cap Holding S.p.A.

In data 14/09/2024 il Gestore Cap Holding S.p.A. (con nota Prot. n. 16288 – Prot. U.A. n. 11411) ha presentato la propria proposta di progetto pilota finalizzato a risolvere alcune criticità rilevate nel corso degli ultimi anni per la singolarizzazione dei contratti delle utenze condominiali, con correlata campagna di



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

sensibilizzazione degli utenti verso un consumo responsabile, che utilizzi i dati ottenuti a valle dell'installazione di contatori smart.

Il progetto si propone, in particolare, lo sdoppiamento dei contatori di n. 2 condomini, la cui scelta è stata operata tenendo in considerazione diverse caratteristiche, quali:

- la presenza di insoluti per i quali non si sono riscontrate azioni operative idonee al recupero del credito (impossibilità di realizzare la limitazione/interruzione del servizio);
- un numero di unità immobiliari sufficienti a giustificare un intervento diretto, ma non eccessive per poter gestire le varie fasi del progetto (pertanto tra 15 e 80 unità interne)
- la presenza di progetti già in corso per i quali Cap Holding S.p.A. ha identificato criticità in merito alla solvenza delle utenze (incapacità di far fronte alle spese di sdoppiamento);
- la presenza di condomini per i quali vi sia la fattibilità tecnica allo sdoppiamento delle linee interne.

L'introduzione di contatori smart, l'individuazione dell'utenza attraverso la segmentazione delle reti condominiali e le successive azioni di comunicazione, si è stimato che possano insieme consentire il raggiungimento di una:

- migliore misurazione dei consumi e prevenzione delle dispersioni;
- consapevolezza del consumo individuale e responsabilizzazione dell'utenza;
- riduzione della morosità;
- riduzione dei consumi stimabile **nell'ordine del 8-10%**, se confrontato al precedente volume consumato dall'utenza condominiale.

A ciò si aggiunge che l'attività di sdoppiamento delle utenze ad uso condominiale, oltre ad essere suggerita da ARERA, si rende utile nelle situazioni con insoluto.

Sulla base dei criteri sopra esposti, per effettuare la singolarizzazione delle utenze condominiali, con contestuale installazione di contatori smart sulle nuove utenze singole, sono stati individuati in prima istanza due condomini che richiedono particolari interventi onerosi che l'utenza non è in grado di sopportare; in particolare:

1. condominio di via Marconi n. 154 in Sesto San Giovanni, con 20 utenze interne, dove le caratteristiche economiche non consentono ai condomini di coprire le spese di separazione delle reti interne. Per tale condominio, è stato previsto un fabbisogno di intervento per le opere di singolarizzazione delle utenze di **euro 36.000**;
2. condominio Marte in Pioltello, Quartiere Satellite, di via Cimarosa n. 1/a, con 60 condomini, le cui peculiari condizioni delle reti interne non consentono l'installazione di un contatore standard, ma richiedono la predisposizione di un particolare contatore con incluso sistema di limitazione e interruzione del flusso operabile da remoto. Le condizioni di installazione non permetterebbero, infatti, al personale operativo della gestione utenti di poter raggiungere e operare attraverso l'installazione di un contatore tradizionale. Per tale condominio, è stato previsto un fabbisogno di intervento per le opere di singolarizzazione delle utenze di **euro 114.000**.

Per l'ideazione e lo sviluppo della successiva iniziativa di sensibilizzazione verso un consumo responsabile della risorsa idrica, indirizzata ad un panel di clienti dotati di contatori smart, con l'obiettivo di misurare l'effetto prodotto da comunicazioni mirate alla riduzione degli sprechi sui comportamenti nell'utilizzo dell'acqua, invece, il costo previsto dal Gestore Cap Holding S.p.A. è risultato pari ad **euro 28.550**.

La proposta economica preliminare del progetto pilota proposto dal Gestore Cap Holding S.p.A., pertanto, risultava ammontare complessivamente ad **euro 178.550**.

Il Consiglio di Amministrazione dell'Ufficio d'Ambito, con Deliberazione n. 5 del 29/01/2025 ha accolto la proposta avanzata dal Gestore Cap Holding S.p.A. approvando l'impegno di euro 178.550 a favore del progetto proposto e richiedendo contestualmente la trasmissione, entro 90 giorni, del relativo progetto definitivo/esecutivo. Il C.d.A. ha altresì deliberato quanto segue:



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

[...]

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

6. *di stabilire che il finanziamento potrà coprire esclusivamente, nei limiti indicati al punto 4, l'importo dei lavori e della sicurezza riportati nel quadro economico riassetato a seguito della conclusione dell'opera, in continuità con i provvedimenti ATO sinora emanati;*
7. *di stabilire che per ciascun intervento la rata a saldo del finanziamento, pari al 2% del contributo concesso, potrà essere erogata soltanto a seguito della presentazione, da parte del Gestore, del Certificato di Regolare Esecuzione ovvero del Certificato di Collaudo dell'opera realizzata;*
8. *di stabilire la necessità che venga eseguito un monitoraggio dei consumi idrici delle utenze oggetto intervento, prima e dopo la realizzazione dei progetti proposti dai Gestori del S.I.I., per un arco temporale sufficiente a poter determinare i risultati ottenuti dall'applicazione degli interventi stessi in termini di reale risparmio idrico conseguito;*
9. *che i risultati dell'attività di monitoraggio, di cui al precedente punto n. 8, dovranno essere resi pubblici;*
10. *di stabilire che debba essere esposto anche il logo dell'Ufficio d'Ambito – accanto a quello del Gestore del S.I.I. – nell'ambito della realizzazione dei due interventi di promozione dell'uso razionale dell'acque, al fine di dare idonea visibilità anche all'Ufficio d'Ambito quale soggetto finanziatore delle iniziative avendo cura di pubblicizzare al meglio l'impegno degli attori ed i risultati perseguiti;*

In data 08/04/2025, tuttavia, a seguito di un sopralluogo lo stesso Gestore ha segnalato (con nota Prot. n. 5877 – Prot. U.A. n. 3925) non fattibilità della singolarizzazione delle utenze presso il condominio di via Marconi n. 154 in Sesto S. Giovanni, in quanto tale intervento avrebbe comportato la manomissione del cappotto di recente posa, annullando garanzia e certificazioni delle opere.

Per tale ragione, con la medesima nota Cap Holding S.p.A. ha avanzato la proposta di eseguire l'attività di sdoppiamento, inizialmente prevista per il condominio di via Marconi n. 154, presso il condominio di via Cesare Battisti n. 44, sempre nel Comune di Sesto S. Giovanni (nota: i due condomini sono entrambi amministrati dallo stesso soggetto, lo Studio Stella).

La proposta del Gestore CAP Holding S.p.A. è stata oggetto di una specifica istruttoria dello Scrivente Ufficio d'Ambito, che ha ritenuto necessario richiedere ulteriori informazioni con note del 09/04/2025 (Prot. U.A. n. 4000) e del 16/04/2025 (Prot. U.A. n. 4303), alle quali hanno fatto seguito i puntuali riscontri del Gestore CAP Holding S.p.A. del 15/04/2025 (con nota Prot. n. 6317 – Prot. U.A. n. 4247) e del 22/04/2025 (Prot. n. 6691 – Prot. U.A. n. 4539).

A livello tecnico, la rimodulazione della proposta ha previsto lo sdoppiamento da n. 1 contatore a n. 16 contatori, con un costo complessivo stimato per i lavori interni, al fine di collegare gli appartamenti ai contatori e di consentire la posa dei contatori stessi, pari ad euro **28.800**.

Nonostante fosse prevista una riduzione delle utenze interessate da 20 a 16, il Gestore ha giustificato comunque l'opportunità dell'intervento, dando atto della sussistenza delle seguenti condizioni:

- la presenza di insoluti (quantificati in euro 11.011,61 per fatture scadute e non pagate a partire dal 2021), per i quali ad oggi non è stata avviata alcuna procedura prevista dalla regolazione ARERA (REMSI) vista la volontà del condominio di procedere con l'attività di sdoppiamento;
- un numero di unità immobiliari corrispondenti a 16, sufficienti a giustificare un intervento diretto, ma non eccessive per poter gestire le varie fasi del progetto (pertanto comprese tra 15 e 80 unità abitative);
- la presenza di progetti già in corso per i quali il Gestore ha identificato criticità in merito alla solvenza delle utenze (incapaci di far fronte alle spese di sdoppiamento);



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

- la fattibilità tecnica allo sdoppiamento delle linee interne, verificata sul posto dai tecnici del Gestore stesso.

In aggiunta il Gestore, con le succitate note integrative del 15/04/2025 e del 22/04/2025, ha altresì previsto un incremento dei costi riferiti alla campagna di sensibilizzazione rispetto a quelli previsti nella prima versione della proposta avanzata in data 14/09/2024, aumentando gli stessi costi da 28.550 euro a 35.000 euro.

Per giustificare tale scelta, Cap Holding S.p.A. ha precisato che il preventivo per la campagna di sensibilizzazione presentato nel 2024 faceva riferimento a tariffe per il solo anno di riferimento e che l'aggiornamento del medesimo con le tariffe dell'anno 2025 ha visto un incremento dei costi delle attività relative alla costruzione della landing page e della costruzione del dataset.

Inoltre, sempre secondo quanto asserito dal Gestore, i minori costi del preventivo con tariffa anno 2024 erano anche una conseguenza di possibili economie di scala per l'integrazione con progetti già attivati dallo stesso su clienti, che hanno visto la conclusione nell'anno 2024 e che non avrebbero avuto alcun ulteriore rinnovo nel corso del 2025.

La proposta economica del progetto pilota proposto dal Gestore Cap Holding S.p.A. a seguito delle modifiche apportate, pertanto, risultava ammontare complessivamente ad euro 177.800 - in luogo degli 178.550 euro originariamente previsti.

Infine, in relazione alle tempistiche necessarie alla redazione del progetto definitivo/esecutivo, sempre con la soprarichiamata nota del 22/04/2025, il Gestore ha altresì proposto la proroga di 45 giorni per la trasmissione degli elaborati progettuali – ossia entro il 12/06/2025 in luogo del 28/04/2025 deliberato – al fine di garantire una più efficace azione di controllo, nonché di monitoraggio, dell'evoluzione del progetto pilota, vista l'univocità del cronoprogramma che dovranno osservare tutti gli interlocutori.

Il C.d.A. dell'Ufficio d'Ambito, con Deliberazione n. 29 del 28/04/2025 ha accolto la proposta avanzata dal Gestore Cap Holding S.p.A. di poter eseguire l'attività di sdoppiamento presso il condominio di via Cesare Battisti n. 44 in Comune di Sesto S. Giovanni, in luogo del condominio inizialmente selezionato di via Marconi n. 154 nel medesimo comune, per le motivazioni e nei termini indicati, rideterminando l'importo di finanziamento dell'opera in euro 28.800 - in luogo di euro 36.000 per le opere originariamente previste presso il condominio di via Marconi n. 154.

Lo stesso C.d.A., tuttavia, ha altresì ritenuto di confermare l'impegno delle risorse per il finanziamento dell'attività di esecuzione della campagna di sensibilizzazione e per la gestione dell'infrastruttura di comunicazione in euro 28.550, tenuto conto che non è stata prodotta documentazione sufficiente ad attestare le ragioni dell'incremento di costo ad euro 35.000.

L'importo complessivo ammesso a finanziamento per la proposta formulata dal Gestore CAP Holding S.p.A. è, pertanto, pari ad € 171.350.

Con la medesima Deliberazione, è stata infine accolta la richiesta di proroga del termine per la presentazione del progetto definitivo/esecutivo e sono stati confermati e deliberati di cui ai punti n. 6, 7, 8, 9 e 10 della precedente Deliberazione n. 5 del 29/01/2025, sopra richiamati.

Ciò premesso, in data 11/06/2025 il Gestore Cap Holding S.p.A. ha provveduto a trasmettere il progetto richiesto, avente come oggetto *l'Individuazione delle iniziative volte a promuovere l'uso razionale della risorsa idrica da poter finanziare anche per mezzo delle risorse derivanti dall'attività sanzionatoria operata dall'Ufficio d'Ambito*, successivamente aggiornato/integrato con nota del 03/07/2025 (Prot. n. 10827 – Prot. U.A. n. 7707), con nota del 28/07/2025 (Prot. n. 12425 – Prot. U.A. n. 8692) e con nota del 08/09/2025 (Prot. n. 14012 – Prot. U.A. n. 10084) a seguito di apposite richieste inviate dall'Ufficio d'Ambito rispettivamente in data 20/06/2025 (Prot. U.A. n. 7125), in data 15/07/2025 (Prot. U.A. n. 8271) ed in data 04/08/2025 (Prot. U.A. n. 9237).



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

Di seguito, si rappresenta sinteticamente quanto previsto.

Interventi presso il Condominio Marte ubicato nel quartiere satellite in via Cimarosa n. 1/a del Comune di Pioltello

Il condominio Marte è costituito da n. 1 edificio in corrispondenti n. 2 scale di n. 30 appartamenti per scala, per un totale di n. 60 appartamenti.

A seguito di verifiche preliminari eseguite presso tale condominio, i tecnici del Gestore Cap Holding S.p.A. hanno appurato (unitamente all'Amministratore Condominiale) la fattibilità dell'intervento di sdoppiamento dei contatori; il condominio ha quindi eseguito le opere a proprio carico, consistenti nella realizzazione di una nuova colonna montante (tubazione di collegamento del locale autoclave sino all'ultimo piano) per consentire, tramite derivazioni dedicate, la distribuzione su ciascun pianerottolo alle singole utenze della struttura, dove il Gestore del SII installerà ogni contatore.

Pertanto, il condominio Marte ha realizzato, nel corso del quarto trimestre del 2023, su ogni singola derivazione del montante principale, apposite nicchie per l'alloggiamento dei contatori; il limitato spazio di ciascun pianerottolo ha obbligato il condominio alla collocazione delle citate nicchie ad altezza soffitto, mantenendo così i dovuti spazi per l'abbattimento delle barriere architettoniche. Tale collocazione, non idonea a livello operativo per il Gestore del SII, imponendo lavori in quota, rende necessario l'utilizzo di una tipologia di contatori con incluso sistema di limitazione e interruzione del flusso operabile da remoto.

L'attività del Gestore Cap Holding S.p.A. consiste, pertanto, nella fornitura e posa di n. 60 contatori collegati alla colonna montante, comprensivi di valvole di sussistenza a montante e valvola di ritegno a valle (oltre alla raccorderia), corrispondenti alla totalità delle utenze del condominio Marte. I contatori fiscali saranno smart meter di tipo "statico" e comunicazione del dato di lettura con protocollo NbloT. Tali contatori sono dotati di valvola "anti morosità", regolabile da remoto.

La quota di finanziamento di cui beneficia tale attività è pari **ad euro 114.000**, per una durata dei lavori prevista di 4 mesi.

Interventi presso il Condominio Battisti n. 44, ubicato nel Comune di Sesto San Giovanni

Il condominio Battisti n. 44, ubicato nel Comune di Sesto San Giovanni, è costituito da n. 1 edificio con n. 16 unità abitative.

A seguito di verifiche preliminari eseguite presso il condominio, il Gestore Cap Holding S.p.A. ha appurato (unitamente all'Amministratore Condominiale) la fattibilità dell'intervento di sdoppiamento dei contatori.

L'attività del Gestore del SII consiste nella:

- fornitura e posa di n. 16 contatori (comprese le valvole di sussistenza a monte e le valvole di ritegno a valle) per l'approvvigionamento idrico della totalità delle utenze del condominio; la tipologia dei contatori installati sarà di tipo smart meter modello classico senza sistema di controllo da remoto del flusso in sussistenza, essendo i misuratori ubicati in classico pozzetto di semplice accesso da parte del personale operativo del Gestore stesso;
- realizzazione di un nuovo allacciamento idrico al condominio comprensivo di pozzetto di alloggiamento dei n. 16 contatori di utenza e taglio vecchia presa e ripristino dei tappetini di usura delle superfici manomesse;
- posa della rete di distribuzione interna che collegherà i singoli contatori (ubicati dal Gestore del SII) sino all'impianto interno dei singoli appartamenti.

La quota di finanziamento di cui beneficia tale attività è **pari ad euro 28.800**, per una durata dei lavori prevista di 5 mesi.



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

Accanto alle sopra descritte opere di singolarizzazione delle utenze del condominio Marte e del condominio Battisti, come sopra anticipato verrà realizzata dal Gestore Cap Holding S.p.A. apposita campagna di sensibilizzazione per promuovere un comportamento consapevole del consumo dell'acqua mirata a:

- educare gli utenti sull'importanza della gestione sostenibile delle risorse idriche;
- ridurre i conflitti interni;
- migliorare la puntualità dei pagamenti delle bollette.

La strategia di comunicazione proposta del Gestore si articola su quattro fasi principali (educazione, coinvolgimento comunitario, gamification e personalizzazione). Questa strategia mira a incentivare la partecipazione degli utenti e creare un senso di appartenenza nella comunità. Per sensibilizzare efficacemente i nuovi utenti sull'importanza di un uso responsabile dell'acqua, viene proposta una strategia comunicativa via e-mail articolata sulle citate quattro fasi principali.

Viene prevista la creazione di un template e-mail che verrà utilizzato per l'invio dei messaggi educativi e promozionali agli utenti. Questo strumento viene considerato come fondamentale per garantire una comunicazione costante e mirata, volta a promuovere comportamenti sostenibili e consapevoli nel consumo delle risorse idriche.

Verrà successivamente sviluppata una landing page informativa, accessibile agli utenti, dove potranno trovare risorse educative e statistiche sui loro consumi. Questa piattaforma viene indicata come punto di riferimento per gli utenti, offrendo informazioni utili e aggiornate per supportare la gestione sostenibile dell'acqua.

Ulteriore fase sarà quella di suddivisione in cluster di consumo, che mira a personalizzare la comunicazione e le azioni in base ai diversi comportamenti di consumo degli utenti. Questa fase prevede l'identificazione di gruppi omogenei di utenti (cluster) sulla base delle loro abitudini di consumo idrico (cittadino attento, cittadino consapevole e cittadino sbadato).

La campagna di sensibilizzazione prevede l'invio di cinque comunicazioni nell'arco dell'anno attraverso una piattaforma digitale, con l'obiettivo di informare e coinvolgere la comunità sull'importanza di un uso responsabile dell'acqua:

- 1) prima email introduttiva al tema e presentazione dei dati sul consumo;
- 2) seconda email con suggerimenti pratici per ridurre gli sprechi;
- 3) terza email di enfattizzazione dell'importanza della comunità attraverso storie di successo e opportunità di partecipazione;
- 4) quarta email di valutazione dei progressi ottenuti, condividendo risultati e testimonianze;
- 5) quinta email di celebrazione dei successi raggiunti e proposta di nuove sfide per continuare a promuovere pratiche sostenibili.

La quota di finanziamento di cui beneficia tale attività è **pari ad euro 28.550**.

Per quanto riguarda la fase di monitoraggio dei consumi idrici, il Gestore CAP Holding S.p.A. prevede quanto segue:

- il monitoraggio post-lavori sarà incluso nella campagna di sensibilizzazione e avrà una durata di n. 12 mesi. Il Gestore si rende disponibile a trasmettere gli esiti degli stessi con cadenza mensile;
- per quanto concerne il monitoraggio pre-lavori, sono stati forniti i dati disponibili riferiti ai consumi idrici dei due condomini dal 2022 al 2025 (in totale n.4 rilevazioni per condominio, effettuate con cadenza annuale).

A tal proposito, avendo rilevato che dai dati forniti risultava una significativa variabilità dei consumi annuali, l'Ufficio d'Ambito con la succitata nota del 04/08/2025 ha espresso al Gestore Cap Holding la necessità di acquisire informazioni più precise in ordine ai fattori che hanno inciso sull'andamento nel tempo dei



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

consumi nella situazione pre-intervento, chiedendo altresì di produrre i dati dei consumi rilevati negli anni indicati con periodicità almeno mensile, in modo da tenere conto di eventuali accadimenti particolari.

In data 04/09/2025 il Gestore ha fornito riscontro, dichiarando di non disporre di ulteriori informazioni più dettagliate che consentano di motivare l'oscillazione dei consumi indicati e precisando quanto segue: *“nel corso degli anni, il Gestore ha fatturato in base al numero effettivo dei residenti, secondo i dati in suo possesso; in caso di comunicazioni da parte dell'Amministratore, si è proceduto ad aggiornare prontamente i dati presenti a sistema.*

Per quanto sopra, non risulta possibile escludere eventuali accadimenti occasionali che rendono l'analisi di tali letture di difficile interpretazione.

Infine, per quanto riguarda le rilevazioni mensili dei consumi, non è possibile fornire tali dati, poiché trattasi di un'attiva di rilevazione non prevista dal vigente regime di monitoraggio”.

Il Consiglio di Amministrazione dell'Ufficio d'Ambito, con Deliberazione n. 81 del 24/11/2025, ha ritenuto:

1. *“di prendere atto dei contenuti degli elaborati progettuali presentati dal Gestore Cap Holding SpA e finalizzati alla promozione del risparmio della risorsa idrica attraverso la singolarizzazione dei contratti delle utenze di n. 2 condomini, con correlata campagna di sensibilizzazione che utilizzi i dati ottenuti a valle dell'installazione di contatori smart, nei termini indicati all'interno della relazione tecnica, parte integrante del presente atto; verranno pertanto erogate risorse derivanti dagli introiti delle sanzioni amministrative pecuniarie per un importo di finanziamento pari ad euro 171.350,00 euro, così come stabilito con deliberazione n. 29 del 28/04/2025”.*

Proposta del Gestore MM S.p.A.

In data 28/10/2024 il Gestore MM S.p.A. (con nota Prot. n. 63436 - Prot. U.A. n. 12167) ha presentato la propria proposta progettuale per la definizione di iniziative volte alla promozione dell'uso razionale dell'acqua, da attuarsi presso i plessi scolastici di proprietà del Comune di Milano - strutture pubbliche delle quali fruisce l'intera popolazione, in una logica di universalità di servizio - con lo scopo sia di conseguire in via diretta dei risparmi idrici per le utenze sottese, sia per poter attuare un più ampio effetto di sensibilizzazione sulla preservazione della risorsa idrica, raggiungendo con l'iniziativa gli studenti presenti in tali plessi ed, in via indiretta, le loro famiglie.

L'attenzione ai consumi domestici risulta essere un elemento importante per contrastare lo spreco di acqua e rendere più sostenibile la sua gestione.

L'Agenzia nazionale per le nuove tecnologie, l'energia e lo sviluppo economico sostenibile (ENEA), a tal proposito, ha elaborato una guida in 20 punti con suggerimenti e buone pratiche, errori da evitare, ma anche soluzioni e tecnologie per il risparmio idrico (ed energetico), soprattutto in ambito residenziale. Per ridurre perdite e sprechi ed avere un uso più razionale della risorsa in ambienti domestici occorre, in generale, adottare processi e sistemi meno idro-esigenti, effettuare una depurazione e riutilizzo, adottare un efficientamento e digitalizzazione della rete acquedottistica, ma anche usare buone pratiche in famiglia e nelle scuole.

Tra i 20 punti elencati da ENEA, il Gestore sottolinea queste indicazioni:

- mantenere efficiente l'impianto idrico e verificare la presenza di perdite occulte; si calcola che con un rubinetto che gocciola si perdano fino a 5 litri di acqua al giorno;
- chiudere bene il rubinetto per evitare che l'acqua scorra inutilmente. Ad esempio, mentre ci si lava le mani, in un minuto si evita lo spreco di almeno 6 litri di acqua; se mentre ci si lava i denti si lascia scorrere l'acqua si spreca fino a 30 litri (si consumano solo 1,5 litri se non si lascia scorrere);
- preferire, quando possibile, rubinetti con sensori o con rompigetto aerato che riducono il flusso di acqua e hanno maggiore efficacia di lavaggio, avendo cura di mantenerli in efficienza (ad esempio, utilizzando la chiavetta raschiatrice);



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

- installare sciacquoni a doppio tasto per risparmiare anche 100 litri di acqua al giorno, considerando che ad ogni utilizzo di modelli con un solo pulsante si usano fino a 16 litri di acqua.

Il risparmio idrico nelle scuole

Secondo quanto rappresentato dal Gestore MM S.p.A., l'ENEA ha realizzato vari studi nelle scuole inerenti all'uso razionale dell'acqua. In uno di questi, condotto in una scuola di Favignana, è stato implementato un sistema di monitoraggio dei consumi idrici che ha previsto l'installazione di 33 contatori in grado di contabilizzare i litri di acqua consumati per le diverse tipologie di utilizzo, ovvero: usi fisiologici e per la pulizia del corpo (erogazione di acqua potabile dai lavandini), wc, lavaggio e pulizia degli ambienti, irrigazione aree verdi.

I dati emersi hanno rivelato che ogni studente maschio durante l'orario scolastico consumava in media 6,59 litri di acqua al giorno, ogni studentessa 10 litri, ogni professore o impiegato della scuola circa 18,38 litri.

Guardando agli utilizzi, per lo scarico del wc venivano erogati 10,36 litri al giorno per persona e 8,38 litri al giorno per persona per la pulizia delle mani.

La scuola risulta essere dunque un luogo adatto per monitorare i consumi, sviluppare progetti di sensibilizzazione intergenerazionale al risparmio idrico e sperimentare soluzioni tecniche per ridurre il consumo dell'acqua.

L'esperienza di MM S.p.A. in ambito di edilizia scolastica

A partire dal 2020 il Gestore MM S.p.A. interviene con programmi di manutenzione ordinaria attuati quotidianamente su 561 edifici scolastici (dai nidi alle secondarie), di cui 157 scuole primarie.

Una scuola elementare "tipica" di Milano conta mediamente 700 studenti. Questi hanno a disposizione, tra wc e lavandini, circa 150 tra sciacquoni e rubinetti e la maggior parte dei primi è a passo rapido, la maggior parte dei secondi con apertura tradizionale.

La sostituzione dello sciacquone a passo rapido e dei rubinetti tradizionali con apparecchi efficienti e temporizzati, secondo ENEA (Agenzia nazionale per le nuove tecnologie, l'energia e lo sviluppo economico sostenibile), porta ad un **risparmio di acqua minimo del 30% a parità di prestazione**.

L'intervento proposto da MM S.p.A.

Il progetto prevede un'articolazione delle attività basata su una duplice natura tecnica e di comunicazione, ossia:

- l'intervento tecnico prevede la sostituzione di passi rapidi e rubinetti con dispositivi temporizzati, ovvero a ridotto consumo;
- a valle dell'intervento tecnico, verrà attuato un monitoraggio del risparmio idrico di durata sufficiente a quantificare i consumi di studenti e personale prima degli interventi. Tale monitoraggio sarà realizzato in via esemplificativa installando misuratori dei consumi intermedi, resi visibili attraverso appositi pannelli a tutti gli studenti ed al personale della scuola; verrà eseguito anche un calcolo finale del risparmio conseguito;
- ciascun intervento sarà accompagnato da iniziative didattiche volte a sensibilizzare al risparmio idrico, rivolte a tutti gli studenti, attraverso interventi in classe e la realizzazione di materiale da trasferire ai docenti e nell'ottica dell' "*eduazione idrica*". Il Gestore MM S.p.A. vanta una lunga esperienza sulla didattica rivolta alle scuole, infatti, dal 2018 presso il museo impresa, la Centrale dell'Acqua di Milano, il Gestore stesso accoglie ogni anno oltre 7 mila studenti nei suoi percorsi didattici sull'acqua. Tali interventi potranno essere realizzati in collaborazione e sotto la supervisione scientifica di ENEA;
- nei plessi scolastici oggetto di intervento, verrà temporaneamente esposto il logo dell'ATO, unitamente a quello del Gestore MM S.p.A., al fine di generare consapevolezza sull'assetto di governance del Servizio Idrico Integrato nella Città di Milano.

Criteri di individuazione dei plessi scolastici

Per la scelta degli istituti sui quali intervenire, tra quelli gestiti da MM S.p.A., si prevede la condivisione dal Gestore medesimo con il Comune di Milano, definendo un elenco in base alla priorità assegnata e



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

procedendo progressivamente con l'attuazione dei singoli interventi in funzione delle risorse che verranno messe a disposizione dall'Ufficio d'Ambito. Tale scelta verrà eseguita adottando i criteri di opportunità in merito a:

- grandezza del plesso scolastico: per consentire la massimizzazione degli impatti, verranno assegnate priorità di intervento maggiori ai plessi scolastici con un maggior numero di alunni presenti;
- stato degli impianti idrici ed eventuale presenza di lavori già intrapresi: si prevede l'inclusione dei plessi scolastici in cui non siano ancora stati installati dispositivi di risparmio idrico (es. servizio igienici con doppio pulsante, rubinetti temporizzati), nonché l'esclusione dei plessi scolastici per i quali siano già previsti nel Piano Triennale delle Opere Pubbliche comunali interventi di manutenzione straordinaria per il rifacimento del plesso;
- distribuzione territoriale, puntando ad omogeneizzare la distribuzione sul territorio degli interventi eseguiti;
- perimetro di pertinenza: plessi scolastici di proprietà del Comune di Milano con presenza di scuole primarie o scuole secondarie di primo grado, in quanto per tale fascia di popolazione scolastica è più efficace un intervento di sensibilizzazione al risparmio idrico;
- individuazione in via prioritaria di scuole elementari, dato il tempo trascorso al loro interno (tempo pieno) e la possibilità di rivolgersi direttamente ai bambini;
- distribuzione territoriale: verranno redatte delle graduatorie in base ai precedenti criteri per singolo municipio. A titolo esemplificativo:
 - il primo intervento finanziato sarà eseguito nella scuola con maggiore ranking che rispetti i precedenti criteri;
 - il secondo intervento verrà svolto nella scuola con maggiore ranking che non sia collocata nello stesso municipio della prima;
 - il terzo intervento verrà svolto nella scuola con maggiore ranking che non sia collocata nello stesso municipio della prima o della seconda;
 - si proseguirà così sino ad aver dato copertura a tutti e nove i municipi, per poi ripartire da una graduatoria generale.

Stima dei costi e impatti attesi

Il Gestore MM S.p.A. ipotizza che un intervento su un plesso scolastico tipo di 700 studenti, con la presenza di 20 blocchi bagno dotati ciascuno di 4 rubinetti e 4 wc, per un totale di 160 punti oggetto di sostituzione e con un costo di sostituzione (comprensivo di materiali e installazione) pari a 60 euro per punto, abbia un costo pari a 9.600 euro per intervento tecnico.

A tale importo si deve prevedere di aggiungere i costi di comunicazione, il costo dei display volti a rappresentare il risparmio idrico conseguito, la realizzazione dell'intervento di didattica e la produzione di materiale visivo.

Il costo complessivo dell'intervento è stimato pari ad euro 12.000 euro, comprensivo dei costi per l'impiantistica, installazione, didattica e monitoraggio.

Il costo per studente è quindi pari a circa 17 euro/persona.

In funzione della disponibilità delle risorse per il progetto, tale costo potrà essere moltiplicato per il numero di istituti raggiungibili e per la configurazione puntualmente rilevata negli stessi.

Benefici attesi

Data una popolazione di 700 studenti, viene presunti un consumo annuo per plesso standard pari a 7.000 litri di acqua al giorno.

Considerata una presenza media degli studenti pari a circa 190 giorni nell'anno scolastico, l'intervento tecnico, che andrebbe a **ridurre il consumo del 30% secondo le stime ENEA**, porterebbe ad una previsione di **risparmio idrico pari a circa 400 mc/anno per ciascun plesso**. A questo potranno aggiungersi come benefici diretti anche gli effetti derivanti dalla sensibilizzazione sul consumo da parte degli studenti.

In termini di impatto, oltre ai 700 studenti, il Gestore MM S.p.A. ritiene di poter raggiungere indirettamente, considerando il personale presente ed i nuclei famigliari sottesi agli studenti medesimi, **una popolazione di circa 2.500 persone per intervento**.

Il C.d.A. dell'Ufficio d'Ambito, con la medesima Deliberazione n. 5 del 29/01/2025 sopra richiamata, ha altresì accolto la proposta avanzata dal Gestore MM S.p.A. approvando l'impegno di euro 127.395,85 a favore del progetto proposto e richiedendo contestualmente la trasmissione, entro 90 giorni, del relativo progetto definitivo/esecutivo. Contestualmente, anche per la presente proposta da attuarsi presso i plessi scolastici, sono stati applicati i deliberati di cui ai punti n. 6, 7, 8, 9 e 10 sopra rappresentati.

Il Gestore MM S.p.A., quindi, in data 30/06/2025 (con nota Prot. n. 38749 – Prot. U.A. n. 7546) ha provveduto a trasmettere il progetto richiesto, avente ad oggetto *“Promozione dell'uso razionale dell'acqua, da attuarsi presso i plessi scolastici di proprietà del Comune di Milano, allo scopo di conseguire in via diretta dei risparmi idrici per le utenze sottese e di sensibilizzazione dell'utenza sulla preservazione della risorsa idrica in favore degli studenti presenti in tali plessi, in via indiretta, delle loro famiglie”*, successivamente aggiornato/integrato con nota del 22/07/2025 (Prot. n. 43652 – Prot. U.A. n. 8589), con nota del 05/09/2025 (Prot. n. 51696 – Prot. U.A. n. 10042), con nota del 08/10/2025 (Prot. n. 59292 – Prot. U.A. n. 11433) e con nota del 06/11/2025 (Prot. n. 66222 – Prot. U.A. n. 12738) a seguito di apposite richieste inviate dall'Ufficio d'Ambito rispettivamente in data 09/07/2025 (Prot. U.A. n. 8008), in data 04/08/2025 (Prot. U.A. n. 9236), in data 24/09/2025 (Prot. U.A. n. 10817), nonché a seguito di apposito tavolo di confronto tenutosi in data 22/10/2025.

In applicazione dei criteri sopra rappresentati, il Gestore MM S.p.A. ha individuato n. 13 plessi scolastici all'interno dei quali operare gli interventi previsti, come da elenco di seguito riportato:

Codice Scuola	Indirizzo	Tipologia	Municipio	n. Alunni (a.s. 2025-26)
SC_037	Via Giuseppe Giusti 15/A	Scuola Secondaria di Primo Grado	1	337
SC_028	Via Giuseppe Giusti 15	Scuola Primaria	1	412
SC_080	Via Bottego 4	Scuola Primaria	2	310
SC_686	Via Bottego 4	Scuola Secondaria di Primo Grado	2	180
SC_147	Via Claudio Monteverdi 6	Scuola Secondaria di Primo Grado	3	307
SC_211	Via Cipro 2	Scuola Secondaria di Primo Grado	4	255
SC_254	Via Achille Feraboli 44	Scuola Primaria	5	244
SC_312	Via Riccardo Balsamo Crivelli 3	Scuola Primaria	6	183
SC_673	Via San Colombano 8	Scuola Primaria	6	185
SC_672	Via San Colombano 8	Scuola Secondaria di Primo Grado	6	139
SC_405	Via Benjamin Constant 19	Scuola Secondaria di Primo Grado	7	358
SC_463	Via Pier Francesco Cittadini 9	Scuola Primaria	8	316
SC_557	Via Asturie 1	Scuola Secondaria di Primo Grado	9	388
Totale				3.614

precisando altresì che *“una caratteristica diffusa delle scuole della Città di Milano è quella di essere state storicamente realizzate in plessi di dimensione medio grande e in epoche spesso datate. Da ciò consegue che all'interno di un plesso possano insistere pluralità di allacciamenti alla rete acquedottistica, sviluppati secondo le esigenze e le funzionalità originarie del plesso, funzionalità che possono aver subito modifiche nel tempo. In conseguenza di tale evoluzione, all'interno di uno stesso plesso, possono pertanto coesistere ad oggi asili nido, scuole dell'infanzia, scuole primarie e secondarie di primo grado.*

Allo stesso tempo, il progetto in questione viene indirizzato solo ad una parte di tali utenze, allo scopo di intervenire in quella fascia di età in cui può essere più efficace la sensibilizzazione al risparmio idrico, escludendo pertanto, ad esempio, le porzioni dei plessi in cui si svolge attività di scuola dell'infanzia”.

Rispetto alle n. 13 scuole individuate per la realizzazione del progetto pilota, pertanto, si rileva che per n. 6 istituti risultava essere presente uno stacco acquedottistico dedicato, per n. 3 istituti risulta lo stacco risultava essere in condivisione con altre scuole presenti all'interno del plesso scolastico (non oggetto di intervento) e per n. 4 scuole risultava essere presente uno stacco in condivisione con altre scuole presenti nel plesso scolastico (non oggetto di intervento) e con altri plessi scolastici limitrofi (non oggetto di intervento).



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

L'intervento tecnico prevede, come sopra anticipato:

- la sostituzione dei passi rapidi con dispositivi temporizzati, ovvero a ridotto consumo;
- la sostituzione dei vecchi rompigetti con rompigetto aerati a riduzione di flusso.

Nel caso dei wc non viene prevista l'installazione di cassette di scarico con comando a placche che, secondo una attenta analisi degli interventi manutentivi svolti dal Gestore del SII, sono più soggetti a guasto dato l'ampio utilizzo con aggravio dei costi di manutenzione.

Per quanto riguarda la scelta dei materiali il Gestore MM S.p.A. ha preso in considerazione elementi con caratteristiche idonee e certificate, in modo da assicurare l'ottenimento del risultato atteso in termini di risparmio della risorsa idrica, in particolare:

- a. rompigetto con riduzione di flusso di portata 6 l/min e pressione di esercizio 3 bar;
- b. flussometro temporizzato avente pressione minima di esercizio 2 bar, pressione massima di esercizio 5 bar, pressione consigliata di esercizio 3-5 bar e rumorosità a 3 bar statici max 24 bar.

Il Gestore del SII prevede di sostituire il rompigetto dei miscelatori di ogni lavabo presente all'interno del bagno attraverso lo smontaggio del rompigetto esistente, mediante gli appositi strumenti ed il successivo montaggio del nuovo rompigetto con riduzione di flusso.

La quota di finanziamento di cui beneficia tale attività è pari a 115.295,85 €, per una durata complessiva dei lavori stimata in circa 240 giorni

Successivamente alla realizzazione degli interventi tecnici, sono previsti incontri congiunti con i dirigenti scolastici per l'illustrazione del progetto e ciascun intervento sarà accompagnato da iniziative volte a spiegare l'intervento e sensibilizzare al risparmio idrico. Le iniziative saranno rivolte a tutti gli studenti, attraverso la realizzazione di materiale cartaceo da trasferire ai docenti.

Come anticipato nella proposta preliminare sopra esposta, si conferma che nei plessi scolastici verrà temporaneamente esposto il logo ATO unitamente a quello del Gestore MM S.p.A., al fine di generare consapevolezza sull'assetto di governance del Servizio Idrico Integrato della Città di Milano.

La quota di finanziamento di cui beneficia tale attività è pari a 12.100 €

A valle delle lavorazioni sopra descritte, verrà attuato un monitoraggio del risparmio idrico di durata sufficiente a quantificare i consumi di studenti e personale prima degli interventi, assumendo il 2023 come anno base per le valutazioni degli effetti del progetto, in quanto a partire da tale annualità i consumi si sono rivelati maggiormente stabili.

Gli esiti del monitoraggio saranno illustrati a tutti gli studenti e al personale della scuola mediante appositi display di prevista installazione, che riporteranno la stima preventiva del risparmio idrico conseguito e successivamente anche un calcolo finale dello stesso.

Con Deliberazione n. 81 del 24/11/2025, il C.d.A. dell'Ufficio d'Ambito ha deliberato quanto segue:

[...]

3. *di accogliere, limitatamente alle n. 6 scuole SC_037, SC_038, SC_254, SC_405, SC_463 e SC_557, aventi uno stacco idrico riservato, la proposta di intervento avanzata dal Gestore MM SpA, riguardante la promozione dell'uso razionale dell'acqua da attuarsi nei plessi scolastici di proprietà del Comune di Milano, nei termini indicati all'interno della relazione tecnica, parte integrante del presente atto; ciò in considerazione del fatto che si può eseguire apposito monitoraggio dedicato dei consumi idrici delle utenze oggetto di intervento, prima e dopo la realizzazione del progetto presentato;*
4. *di non accogliere, in relazione alle n. 7 scuole SC_080, SC_686, SC_147, SC_211, SC_672, SC_673 e SC_312, aventi uno stacco in condivisione con altre scuole presenti all'interno del plesso scolastico ove sono ubicate, ovvero con altri plessi scolastici limitrofi, la proposta di intervento*

avanzata dal Gestore MM S.p.A., nei termini indicati all'interno della relazione tecnica, parte integrante del presente atto; ciò in considerazione del fatto che non sarebbe possibile la puntuale e precisa contabilizzazione dei consumi delle utenze interessate dal progetto, che si rende necessaria al fine di poter verificare – attraverso apposito monitoraggio – la riduzione dei consumi idrici a seguito della realizzazione dell'intervento;

5. *di richiedere al Gestore MM S.p.A., in relazione a quanto indicato al precedente punto n. 3 della presente deliberazione, la trasmissione entro il termine di 30 giorni dalla data di invio del presente atto, di una proposta progettuale rimodulata, limitatamente alle n. 7 scuole prevedendo, laddove possibile, la sostituzione delle stesse con altrettante aventi uno stacco idrico dedicato, tenuto conto che verranno erogate risorse derivanti dagli introiti delle sanzioni amministrative pecuniarie per un importo massimo di finanziamento pari ad euro 127.395,85euro, così come stabilito con deliberazione n. 6 del 29/01/2025;*

In data 23/01/2026 (prot. n. 3599 - prot. U.A. n. 912) il Gestore MM S.p.A., che nelle more aveva chiesto ed ottenuto dall'Ufficio d'Ambito (con nota del 14/01/2026 - Prot. U.A. 416) una proroga per poter fornire riscontro, ha trasmesso un aggiornamento del progetto presentato, successivamente integrato in data 13/02/2026 (Prot. n. 8448 - Prot. U.A. n. 1894) con alcune precisazioni.

Con la nuova proposta, si prevede di intervenire all'interno di n. 11 istituti scolastici - ovvero 5 ulteriori rispetto ai n. 6 istituti approvati con la citata delibera n. 81/2025 - tutti serviti da stacco acquedottistico dedicato - conformemente a quanto richiesto dal Consiglio di Amministrazione - così come illustrato nel seguente prospetto riepilogativo:

Codice Scuola	Indirizzo	Tipologia Scuola	Municipio	N. Alunni
SC_037	Via Giuseppe Giusti 15/A	Scuola Secondaria di Primo Grado	1	337
SC_028	Via Giuseppe Giusti 15	Scuola Primaria	1	412
SC_641	Via Gianfranco Mattei 12	Scuola Primaria	2	251
SC_146	Via Maniago 30	Scuola Secondaria di Primo Grado	3	368
SC_217	Via Ugo Guido Mondolfo 7	Scuola Secondaria di Primo Grado	4	148
SC_254	Via Achille Feraboli 44	Scuola Primaria	5	244
SC_312	Via Riccardo Balsamo Crivelli 3	Scuola Primaria	6	183
SC_328	Via Riccardo Balsamo Crivelli 3	Scuola Secondaria di Primo Grado	6	154
SC_405	Via Benjamin Constant 19	Scuola Secondaria di Primo Grado	7	358
SC_463	Via Pier Francesco Cittadini 9	Scuola Primaria	8	316
SC_557	Via Asturie 1	Scuola Secondaria di Primo Grado	9	388
Totale				3.159

Come si evince dalla tabella, l'opera interesserà un totale di n. 3.159 studenti, sulla base delle iscrizioni per l'anno scolastico 2025/26.

In aggiunta a quanto sopra, il Gestore MM S.p.A. ha precisato di avere aggiunto una lavorazione ulteriore, per un costo complessivo di 2.323,86 €, riferita alla sostituzione di una serie di miscelatori vetusti ad uso



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

pulizia locali senza rompigetto, che presentano caratteristiche di particolare vetustà e che generano situazioni di perdita idrica continuativa.

Tale voce di costo, utile al raggiungimento delle finalità di risparmio idrico perseguite, è stata prevista per n. 2 miscelatori per ogni istituto scolastico, per un totale di n. 22 miscelatori; MM S.p.A., ad ogni buon conto, precisa che sarà comunque propria cura *“fornire a consuntivo una contabilità a misura volta a dimostrare gli interventi eseguiti nei vari plessi anche su questo aspetto”*.

L'intervento tecnico si articolerà su un periodo complessivamente stimato in circa 200 giorni.

Non si prevedono ulteriori modifiche agli interventi previsti ed alle attività di monitoraggio precedentemente comunicate, per i quali era già stata data formale approvazione con la succitata deliberazione CdA n. 81/2025. Dall'analisi del quadro economico, si rileva che il Gestore, pur attuando una modifica dell'articolazione delle voci di costo, prevede di mantenere un importo complessivo dell'intervento pari a quello oggetto di finanziamento, ossia pari a 127.395,85 €, di cui 109.141,49 € per opere edili ed idrauliche, 10.500,00 € per attività di comunicazione e 7.754,36 € per imprevisti (calcolati in funzione dell'importo dei lavori edili/idraulici).

Il CdA dell'Ufficio d'Ambito, con deliberazione n. 22 del 24/02/2026, ha favorevolmente accolto la proposta di intervento del Gestore MM S.p.A. per gli istituti di più recente inserimento, indicati con i codici SC_312, SC_328, SC_641, SC_146 e SC_217, confermando altresì l'approvazione già resa con deliberazione n. 81 del 24/11/2025 per gli istituti SC_037, SC_038, SC_254, SC_405, SC_463 e SC_557, nonché l'importo complessivo ammesso a finanziamento con gli introiti delle sanzioni amministrative pecuniarie l'importo di euro 127.395,85 €.

La presente deliberazione comporta oneri di spesa in capo all'Azienda Speciale.

Per il presente atto è richiesta la pubblicazione in Amministrazione Trasparente ai sensi del D.Lgs. 33/2013 nel rispetto della normativa sulla privacy.

Tutto ciò premesso il Presidente della Conferenza,

propone

- 1. di ratificare quanto già stabilito dal Consiglio di Amministrazione dell'Ufficio d'Ambito con deliberazione n. 6 del 29/01/2025, n. 29 del 28/04/2025 e n. 81 del 24/11/2025 in ordine all'accoglimento della proposta avanzata dal Gestore Cap Holding SpA di un progetto finalizzato alla promozione del risparmio della risorsa idrica attraverso la singolarizzazione dei contratti delle utenze di n. 2 condomini, con correlata campagna di sensibilizzazione che utilizzi i dati ottenuti a valle dell'installazione dei contatori smart, così come indicato all'interno della relazione tecnica, parte integrante del presente atto, per le motivazioni ivi indicate;**
- 2. di ratificare quanto già stabilito dal Consiglio di Amministrazione dell'Ufficio d'Ambito con deliberazione n. 6 del 29/01/2025, n. 29 del 28/04/2025, n. 81 del 24/11/2025 e n. 22 del 24/04/2026 in ordine all'accoglimento della proposta avanzata dal Gestore MM SpA di un progetto finalizzato alla definizione di iniziative per la promozione dell'uso razionale dell'acqua da attuarsi nei plessi scolastici di proprietà del Comune di Milano, così come indicato all'interno della relazione tecnica, parte integrante del presente atto, per le motivazioni ivi indicate;**

3. di ratificare quanto già approvato Consiglio di Amministrazione dell'Ufficio d'Ambito con deliberazione n. 29 del 28/04/2025 e n. 81 del 24/11/2025 in ordine all'approvazione dell'impegno di euro 171.350,00 di risorse derivanti dall'attività sanzionatoria operata dall'Ufficio d'Ambito a favore del progetto proposto dal Gestore Cap Holding SpA (di cui al precedente punto n. 1), così come indicato all'interno della relazione tecnica, parte integrante del presente atto, per le motivazioni ivi indicate;
4. di ratificare quanto già approvato Consiglio di Amministrazione dell'Ufficio d'Ambito con deliberazione n. 6 del 29/01/2025 e n. 22 del 24/04/2026 in ordine all'approvazione dell'impegno di euro 127.395,85 di risorse derivanti dall'attività sanzionatoria operata dall'Ufficio d'Ambito a favore del progetto proposto dal Gestore MM SpA (di cui al precedente punto n. 2), così come indicato all'interno della relazione tecnica, parte integrante del presente atto, per le motivazioni ivi indicate;
5. di ratificare quanto già stabilito Consiglio di Amministrazione dell'Ufficio d'Ambito con deliberazione 6 del 29/01/2025 e n. 29 del 28/04/2025 in ordine al fatto che:
 - il finanziamento potrà coprire esclusivamente, nei limiti indicati al precedente punto n. 3 e n. 4, l'importo dei lavori e della sicurezza riportati nel quadro economico riassetato a seguito della conclusione dell'opera, in continuità con i provvedimenti dell'Ufficio d'Ambito sinora emanati;
 - per ciascun intervento la rata a saldo del finanziamento, pari al 2% del contributo concesso, potrà essere erogata soltanto a seguito della presentazione, da parte del Gestore, del Certificato di Regolare Esecuzione ovvero del Certificato di Collaudo dell'opera realizzata;
 - debba essere esposto anche il logo dell'Ufficio d'Ambito – accanto a quello del Gestore del S.I.I. – nell'ambito della realizzazione dei due interventi di promozione dell'uso razionale dell'acqua, al fine di dare idonea visibilità anche all'Ufficio d'Ambito quale soggetto finanziatore delle iniziative avendo cura di pubblicizzare al meglio l'impegno degli attori ed i risultati ottenuti;
 - debba essere eseguito un monitoraggio dei consumi idrici delle utenze oggetto di intervento, prima e dopo la realizzazione dei progetti proposti dai Gestori del S.I.I., per un arco temporale sufficiente a poter determinare i risultati ottenuti dall'applicazione degli interventi stessi in termini di reale risparmio idrico conseguito, così come indicato all'interno della relazione tecnica, parte integrante del presente atto, per le motivazioni ivi indicate;
6. di demandare al Direttore Generale tutti i successivi adempimenti per l'esecuzione della presente deliberazione tra cui l'invio del presente atto al Gestore Cap Holding SpA ed al Gestore MM SpA;
7. di dare atto che il presente decreto comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria dell'Ente e pertanto è dovuto il parere di regolarità contabile;
8. di demandare al Direttore Generale dell'Ufficio d'Ambito la pubblicazione del presente provvedimento in Amministrazione Trasparente ai sensi del D.Lgs. 33/2013.



AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UFFICIO D'AMBITO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - AZIENDA SPECIALE

VIALE PICENO 60 - 20129 MILANO
TELEFONO: 02 710493 11 (CENTRALINO)

si chiede, inoltre che

per espressa votazione, la presente proposta di presa d'atto, nei termini espressi dalla Conferenza, venga dichiarata immediatamente eseguibile, dando autorizzazione all'Ufficio d'Ambito, dopo la sottoscrizione dell'atto da parte del Presidente della Conferenza dei Comuni e del Direttore Generale dell'Ufficio d'Ambito medesimo, alla pubblicazione dello stesso sull'Albo Pretorio online dell'Azienda.